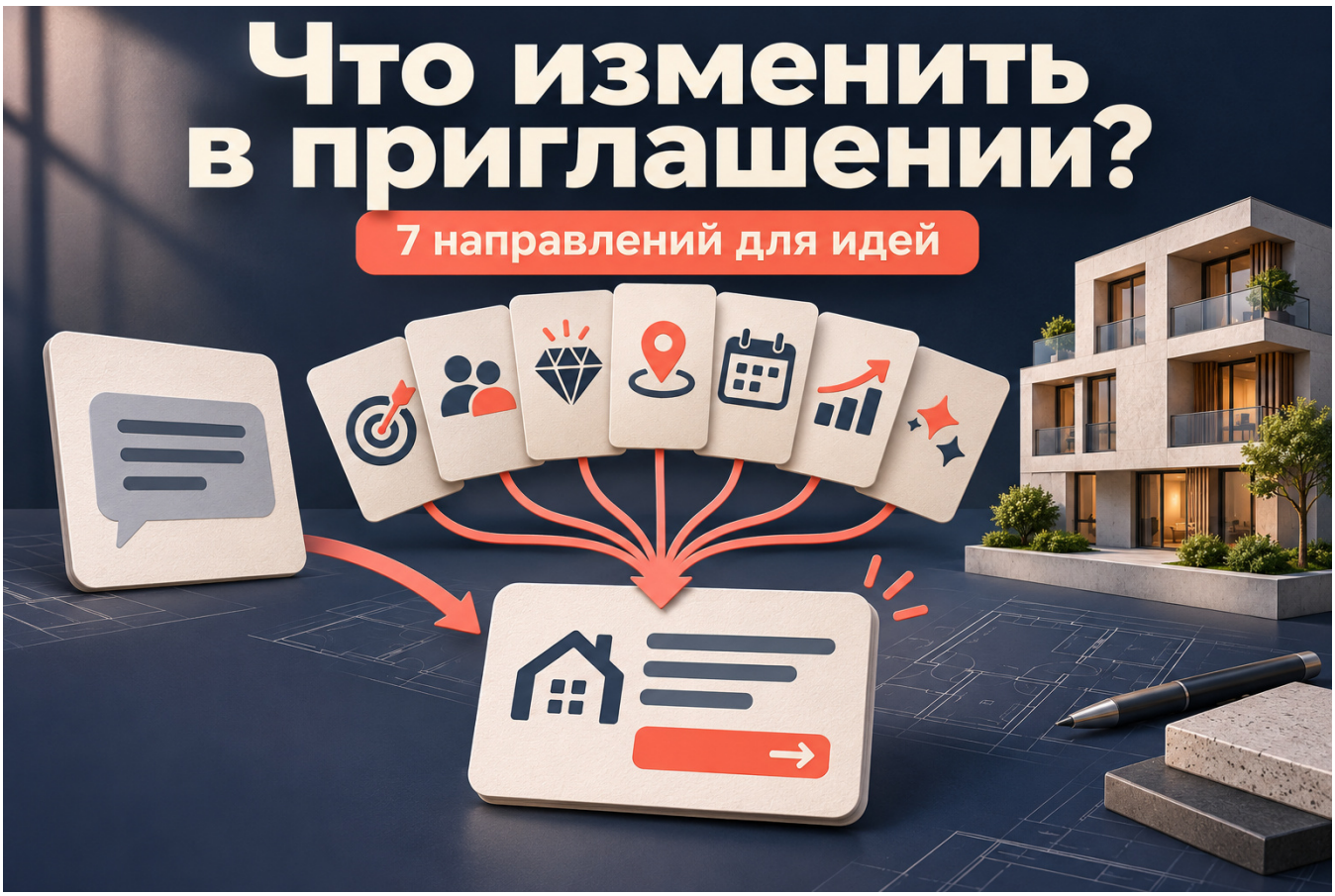
Что изменить в приглашении? Лаборатория К213

Семь направлений правки, заполненный прототип приглашения, фильтр фактов и лист проверки понимания.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Что именно меняем

K213 предназначен для риелтора, который хочет улучшить существующее приглашение на показ. Это авторская рабочая адаптация СКАМПЕР. Весь кейс вымышленный. Упражнение не проводило рассылку и не измеряло конверсию.

Исходник
Есть хорошая квартира. Давайте посмотрим в ближайшее время. Там всё удобно.

Условие	Учебная запись
Задача человека	Проверить место для рабочего стола
Объект	Условная квартира А
Известно	Есть фотографии
Не установлено	Размер свободной стены
Время показа	Ещё не согласовано

Ваш исходник	Задача читателя

2. Карта неизменяемых фактов

Что нельзя придумывать	Что сделать вместо этого
Площадь и размеры	Запросить сведения и назвать основание
Удобное время собственника	Предложить согласование
Готовность клиента приехать	Уточнить предпочтение
Срочный дефицит	Использовать только подтверждённые условия
Будущую выгоду	Назвать проверяемую задачу встречи

Метод меняет форму и способ действия. Он не меняет свойства квартиры. Перед упражнением отделите слова клиента от предположений агента.

Факт / вопрос	Основание	Можно использовать?

3. Семь направлений на одном исходнике

Направление	Учебная идея	Условие применения
S. Заменить	Убрать «хорошая», назвать вопрос о рабочем столе	Покупатель действительно назвал критерий
C. Объединить	Соединить приглашение с планом проверки	План выполним и не обещает вывод заранее
A. Адаптировать	Сначала запросить размер, если поездка пока невозможна	Ограничение названо самим человеком
M. Изменить	Сфокусировать ближайший шаг на одном критерии	Другие важные вопросы не скрываются
P. Иное применение	После показа использовать план как лист наблюдений	Непроверенное остаётся вопросом
E. Исключить	Убрать общую похвалу и выдуманную срочность	Существенные ограничения сохраняются
R. Переставить	Сначала вопрос и сведения, затем решение о показе	Доступность времени уточняется отдельно

Можно использовать часть направлений. Если идея не помогает задаче, её не нужно включать ради заполнения всех строк. Это варианты разработки, а не семь сообщений клиенту.

4. Заполненная карточка изменения

Поле	Пример
Направление	S. Заменить
Было	Есть хорошая квартира
Стало	Вы хотели проверить место для рабочего стола
Зачем	Привязать сообщение к решению покупателя
На чём основано	Учебное условие: критерий назван клиентом
Что неизвестно	Размер стены
Что проверить	Не выдано ли желание за свойство квартиры

Было	Предлагаемая правка	Основание

5. От идей к одному прототипу

K213. От семи карточек к одному прототипу

7	5	1
исходных карточек	направлений осталось	прототип сообщения

Один повтор объединён. Одна карточка отложена.

Это учёт идей, а не конверсия. Учебный пример.

Учебный учёт карточек. Остаток не является конверсией.

Событие	Что записали
Начало	7 карточек по направлениям
Объединение	S и E частично повторяют удаление общей похвалы; одна отдельная строка убрана
Отложено	A: ограничение по поездке не подтверждено
Осталось	5 самостоятельных направлений
Решение	Собрать один текст из подходящих изменений

Не удаляйте смысл существенного ограничения вместе с повторной карточкой. Сохраните причины решений.

6. Готовый учебный текст

Прототип
Вы хотели проверить место для рабочего стола. По фото размер свободной стены пока не установлен. Могу сначала уточнить его у собственника. Если после этого вариант останется интересным, согласуем показ и посмотрим расположение рабочего места и розеток. Начать с уточнения размера?

Фрагмент	Назначение
Вы хотели проверить...	Связь с названным критерием
Пока не установлен	Честное состояние сведений
Могу сначала уточнить	Предложение выполнимого шага
Если вариант останется интересным	Решение о показе после уточнения
Начать с уточнения размера?	Один ближайший вопрос

Ваша версия	Что нужно подтвердить

7. Проверка понимания

K213. Что именно означает 75%?

2 × 4	6 из 8	75%
читателя × вопроса	ответов совпали	ответов в пробе

Два ответа потребовали пояснения. Повторной пробы нет.

Не доля покупателей и не прогноз продаж. Все числа учебные.

Два читателя отвечают на четыре вопроса. Все числа вымышлены.

Вопрос	Учебное ожидаемое понимание
Что известно?	Есть фото и назван критерий
Что неизвестно?	Размер стены
Что предлагает агент?	Запросить размер
Какой ответ ожидается?	Начинать ли уточнение

Учебный результат: 6 ответов из 8 совпали по смыслу, 2 потребовали пояснения. 75% относятся к ответам в малой пробе, а не к покупателям, заявкам или продажам. Повторная проверка здесь не выполнялась.

8. Исправление конкретного недопонимания

Наблюдение	Правка	Следующая проверка
Читатель решил, что размер уже известен	Добавить «пока не установлен»	Снова спросить о состоянии сведений
Читатель решил, что показ назначен	Оставить «согласуем» без выдуманного слота	Попросить назвать подтверждённую дату
Читатель ждёт гарантию удобства	Заменить обещание на проверяемый вопрос	Спросить, какой вывод ещё предстоит сделать

Не объявляйте улучшение измеренным, пока повторная проба не проведена. Сохраните исходную версию и новое наблюдение отдельно.

Не поняли	Исправили	Что получилось после проверки

9. Задание нейросети

Копируемый запрос
Примени семь направлений СКАМПЕР к обезличенному приглашению на показ. Для каждой идеи укажи правку, пользу для решения покупателя и нужные данные. Не придумывай свойства квартиры, сроки, дефицит и результаты. Неизвестное оставляй вопросом. Собери один текст с одним ближайшим действием.

Ручная проверка	Что искать
Факты	Не появилось ли нового свойства объекта
Время	Нет ли выдуманного доступного слота
Задача	Не приписано ли человеку желание
Обещание	Можно ли выполнить следующий шаг
Понимание	Отличает ли читатель неизвестное от известного

Ошибка ответа	Исправление	Основание

10. Чистый лист внедрения

Исходное сообщение	Что должен понять человек

Направление	Вариант	Решение и причина

Один ближайший шаг	Кто выполнит	Когда уточнить

Готовность: факты сохранены, обещание выполнимо, ближайший вопрос понятен, проверка описана без выдуманных результатов. Источники сверены 12.11.2026.

Источники и проверка

Hochschule Luzern. SCAMPER

Post-it. SCAMPER method