Каждому шагу нужна причина

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Смысл и поля

- [ ] **Результат честный.** Известно что после заполнения. Не обещаем расчёт вместо звонка.
- [ ] **Короткий вариант рассмотрен.** Есть причина для нескольких этапов. Дробление не самоцель.
- [ ] **Каждое поле нужно.** Ответ меняет решение. На всякий случай не объяснение.
- [ ] **Поздние данные перенесены.** Они запрашиваются в подходящий момент. Не всё нужно до первого разговора.
- [ ] **Неизвестно допустимо явно.** Где это не мешает маршруту. Случайный ответ искажает задачу.
- [ ] **Необязательное пропускается.** Проверка не блокирует пустое поле. Добровольность должна работать.

Ветки и движение

- [ ] **Группы логичны.** Каждый шаг имеет смысл. Номер не объясняет вопрос.
- [ ] **Ветка обоснована.** Есть условие выбора и выход. Не показываем неподходящие вопросы.
- [ ] **Прогресс честный.** Учтена разная длина маршрутов. Почти готов не должно обманывать.
- [ ] **Назад доступно.** Можно исправить прежний выбор. Возврат не наказание.
- [ ] **Применимое сохраняется.** Не требуется всё вводить заново. Смена ветки не повод потерять контакт.
- [ ] **Старое не смешивается.** Итог содержит текущую задачу. Скрытое поле может остаться в отправке.

Проверка и измерение

- [ ] **Ошибки понятны.** Видно что исправить. Общая ошибка не помогает.
- [ ] **Телефон проверен.** Поле, сообщение и кнопка доступны. Мобильный путь отличается.
- [ ] **Клавиатура работает.** Порядок действий понятен. Мышь не единственный способ.
- [ ] **Итоговая запись сверена.** Данные совпадают с резюме. Видимость не доказательство передачи.
- [ ] **Маршруты разделены.** Шаги считаются по своей ветке. Не у всех одинаковое число экранов.
- [ ] **Результат определён.** Приём и разговор отделены от переходов. Процент завершений не вся польза.

Запишите факты и следующий шаг

Сначала решите, нужно ли поле вообще. Затем выбирайте этап. Не выдавайте отсутствие ответа за отрицательный выбор.

Маршрут: _____ Проверил: _____

Поле / вопрос	Решение / пользователь ответа	Этап / ветка / обязательность

Лишнее поле просто перенесено.. Проверьте необходимость до группировки..

Прогресс скрывает будущие шаги.. Покажите честную структуру маршрута..

Возврат стирает всё.. Сохраните применимые ответы..

Старая ветка ушла исполнителю.. Сверьте резюме и итоговую запись..

Экран назван заявкой.. Разделите переход и успешный приём..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Форма собирает ответы, но путь обращения неясен?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать входящий интерес, сбор нужных сведений и дальнейшую работу по задаче.

Разобрать путь обращения →

Карта необходимости полей, учебный маршрут, проверка смены ветки, журнал потерь и отдельный чек-лист.
Подготовлено 2026-10-14.