Перед серией входящих

Проверка	Да
Выбран сценарий именно покупателя	[ ]
Указано место будущей работы	[ ]
Линии А и Б подписаны однозначно	[ ]
Проверяется устройство владельца	[ ]
Зафиксированы операторы и линия данных	[ ]
Записано состояние Wi-Fi	[ ]
Настройки и услуги проверяет владелец	[ ]
Два помощника согласовали звонки	[ ]
Учтены возможные расходы по тарифам	[ ]
Не используются случайные или экстренные номера	[ ]

Неизвестное условие	Как уточнить

После серии и ответа поддержки

Проверка	Да
Выполнены свободные и перекрёстные сценарии	[ ]
Записаны наблюдения двух сторон	[ ]
Принятый разговор отличается от гудков	[ ]
Ожидание на той же линии не подменяет вторую SIM	[ ]
Учебные результаты не выданы за реальные	[ ]
Причина не назначена по одному тесту	[ ]
Поддержка ответила по нужной модели и услугам	[ ]
Повтор не смешан с исходной серией	[ ]
Никто не включал переадресацию на агента	[ ]
Покупатель видит оставшийся открытый сценарий	[ ]

Открытая строка	Следующее действие / кто

Источники и проверка

Apple: использование двух SIM, одна из которых eSIM

МТС: условия технологии VoWiFi