Две SIM: протокол входящих на показе

Шесть сценариев входящего на две SIM, журнал двух сторон, исходные настройки и повтор после ответа оператора.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Какой вызов нельзя пропустить

Протокол предназначен для покупателя с двумя линиями на одном телефоне. Он проверяет входящий на вторую линию, пока первая занята. Общая карта покрытия и тест скорости не заменяют этот сценарий.

Поле	Запись
Рабочее место в квартире	
Код линии А и её задача	
Код линии Б и её задача	
Какой входящий критичен	
Что считается приемлемым результатом	
Какая модель у покупателя	

Границы примера Д060
Результаты придуманы для обучения, реальные звонки не выполнялись. Протокол не измеряет надёжность сети и не гарантирует будущую связь.

2. Паспорт исходных условий

Условие	Запись владельца
Дата / время / точка	
Модель и версия системы	
Операторы А и Б без полных номеров	
Выбранная линия данных	
Wi-Fi и фактическое подключение	
Вызовы по Wi-Fi и поддержка операторов	
Переключение данных, если применимо	
Ограничения уведомлений / переадресация	
Голосовая почта и условия тарифа	

Владелец проверяет настройки сам. Пароли и коды не передаёт риелтору. Не удаляйте eSIM, не сбрасывайте сеть и не меняйте тариф ради демонстрации. Неизвестное поле так и отмечается.

3. Два направления проверки

Два разных перекрёстных сценария

Сценарий 1

Разговор по А

Входящий на Б

Сценарий 2

Разговор по Б

Входящий на А

Входящий на ту же занятую линию является отдельной проверкой.

А занята: входящий на Б. Б занята: входящий на А.

Что различаем	Почему
Второй входящий на тот же номер	Это отдельный сценарий ожидания
Входящий на другую линию	Зависит от сочетания устройства и услуг
Вызов в мессенджере	Не заменяет обычный телефонный входящий
Режим с Wi-Fi	Отдельная серия, если подключение доступно

Инструкция Apple объясняет условия для поддерживаемых iPhone. Для другой модели нужны её документация и ответы операторов. Наличие двух SIM не доказывает независимую работу двух радиолиний.

4. Подготовьте участников

Участник	Роль
Покупатель	Принимает и ведёт запись на своём устройстве
Помощник 1	Поддерживает согласованный текущий разговор
Помощник 2	Делает входящий на проверяемую линию

Что согласовать	Отметка
Участники знают о тесте	
Время удобно всем	
Проверены возможные расходы	
Нет случайных и экстренных номеров	
Определены А и Б без путаницы	
Известен порядок завершения разговоров	

Не записывайте аудио без отдельного согласования. Достаточно заметок о прохождении вызова и слышимости. Номера помощников не нужны в общей подборке объекта.

5. Шесть учебных попыток Д060

№	Состояние	Куда	Результат
1	Обе свободны	На А	Разговор принят
2	Обе свободны	На Б	Разговор принят
3	Разговор по А	На Б	Не появился; автоответчик у вызывающего
4	Разговор по Б	На А	Не появился; недоступность у вызывающего
5	Обе свободны после	На А	Разговор принят
6	Обе свободны после	На Б	Разговор принят

Вся серия проходит в одной точке и на одном вымышленном устройстве, Wi-Fi выключен. Для третьей строки автоответчик является заданным результатом, а не универсальным поведением всех операторов.

Важно
Четыре принятых разговора не закрывают две неудачные перекрёстные попытки. Причина не установлена. Никакого реального теста этой матрицей не подтверждаем.

6. Как читать результат

D060: не объединяйте разные состояния

Линии свободны

4 из 4 приняты

До и после разговоров

Другая линия занята

0 из 2 приняты

Нужен отдельный разбор

Все результаты вымышлены. Это не оценка покрытия квартиры.

Свободные линии: 4 из 4. Во время другого разговора: 0 из 2.

Что известно	Что не следует из этого
В свободном состоянии вызовы приняты	Входящий всегда доступен
В двух перекрёстных пробах не принят	Проблема доказанно вызвана стенами
У вызывающего включился автоответчик	Покупатель увидел пропущенный
Wi-Fi в серии выключен	Через Wi-Fi будет тот же результат

Незавершённый сценарий	Что спросить	Кому

7. Журнал двух сторон

Состояние / цель	Что услышал вызывающий	Что увидел владелец

Отдельно запишите, был ли вызов принят, удалось ли обменяться словами и появилось ли уведомление после окончания. Гудки у вызывающего не доказывают фактическое принятие. Не путайте пропущенный, отклонённый, переадресованный и недоступный вызовы.

Принят и слышимость	Уведомление после	Дата / серия

8. Вопрос поддержке

Форма
На устройстве М с линиями А и Б во время разговора по А входящий на Б не отображается. Без активного разговора он проходит. Wi-Fi в серии выключен. Просим уточнить поддержку такого режима, необходимые условия и порядок проверки. Прилагаем строки журнала.

Пункт	Ответ / источник / дата
Поддерживается ли сочетание	
Нужные услуги на номере	
Настройки именно этой модели	
Возможные расходы	
Что повторить после изменения	
Код обращения и следующий контакт	

Полные номер и адрес передаёт владелец по официальному каналу, если они нужны. Не обещайте, что включение одной опции решит всё. Не отправляйте данные автоматически из этого гайда.

9. Повтор без смешения условий

Параметр	Исходная серия	Повторная серия
Место и время		
Устройство / система		
Линии и операторы		
Wi-Fi / канал данных		
Единственное согласованное изменение		
Результат той же попытки		

Повторите проблемную строку. При нескольких изменениях не приписывайте результат одному фактору. Успех через Wi-Fi не подтверждает работу без этого подключения. Переадресацию обсуждают с оператором и владельцем, не включают на номер агента.

10. Сводка для покупателя

Д060
Обычные входящие на свободные А и Б прошли. При разговоре по одной линии два входящих на другую не приняты. Причина неизвестна. Нужны ответы операторов и повтор согласованного сценария.

Проверено	Не подтверждено	Кто / следующий шаг

Сохраните важность рабочего входящего среди критериев выбора квартиры. Договоритесь об альтернативе только после её проверки. Подготовлено Нейросистемой риелтора; первичные инструкции проверены 15.11.2026. Вымышленный пример не является тестом устройств или операторов.

Источники и проверка

Apple: использование двух SIM, одна из которых eSIM

МТС: условия технологии VoWiFi