1. До первого разговора

Контроль	Готово, если
Одна функция	Не объединены сводка, звонок и видео
Один образец	Все видят одинаковое описание
Сценарии	Меняется только исследуемая функция
Обязательства	Сохраняются при любом ответе
Варианты	Одинаковы в обоих вопросах
Понимание	Человек верно пересказывает различие
Версия	Дата и текст зафиксированы
Объяснение	Есть отдельный вопрос о причине
Кодировка	Методика выбрана заранее

Спорное место	Исправление	Проверено

2. До внедрения формата

Контроль	Принять, если
Строки	Все исходные пары сохранены
Пропуски	Не заменены нейтральными ответами
Q	Уточняются, не превращаются автоматически в A
Проценты	Везде указан знаменатель
Большинство	Не спутано с наиболее частой категорией
Вывод	Не обещает покупки и рост конверсии
Различия	Людям не назначен один формат без согласования
Пилот	Есть срок, объём, наблюдения и ответственный
ИИ	Не дополнил опрос вымышленными людьми

Решение	Основание	Дата пересмотра

Источники и проверка

Kano et al., 1984: Attractive Quality and Must-Be Quality

Lin et al., 2017, PLOS ONE: Empirical research on Kano’s model

Qualtrics: Kano analysis tutorial

Kano Surveys: Categories Matrix