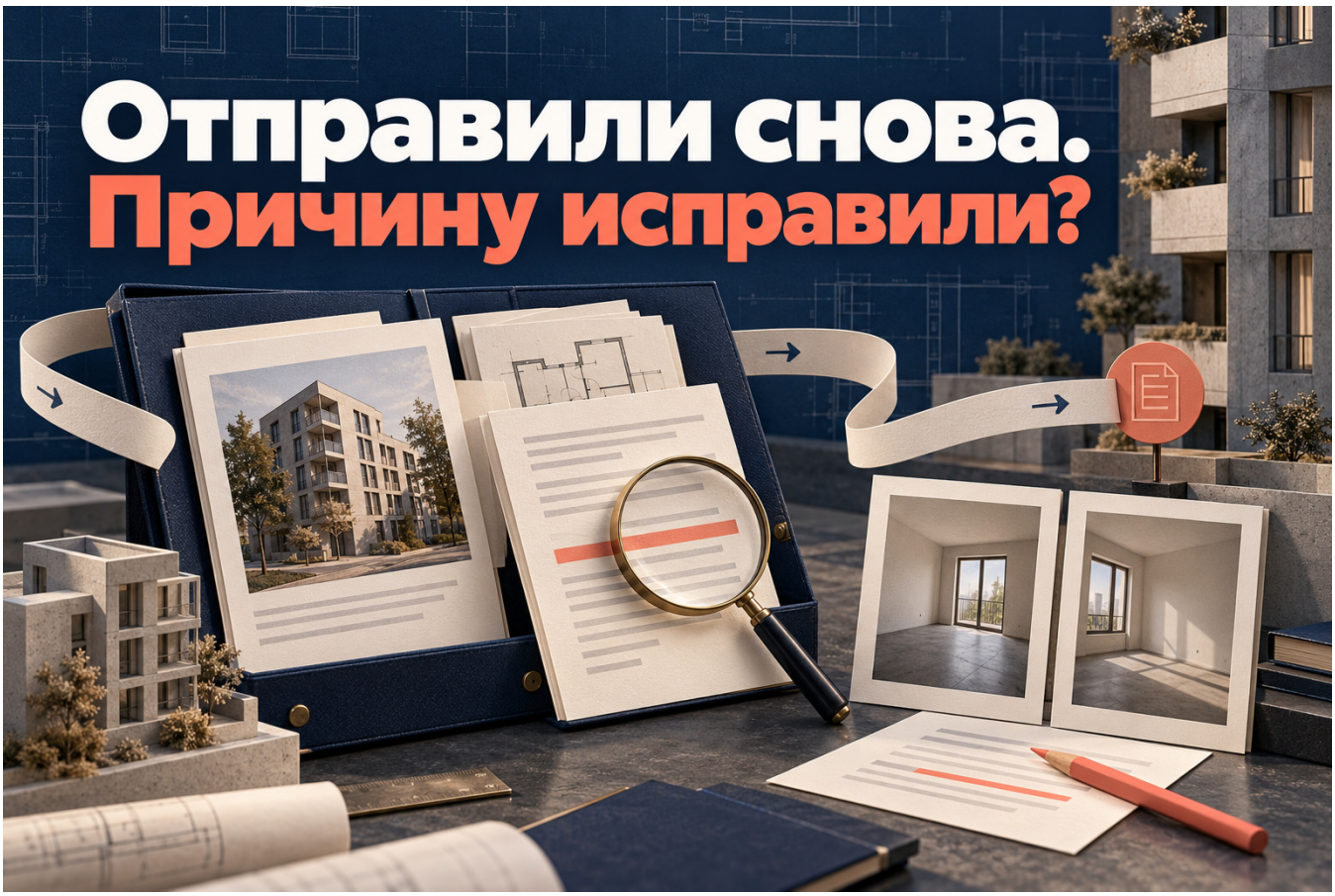
Модерация Циан: четыре случая и лист доказательств

Разберите замечание, проверьте факты и подготовьте новую редакцию с доказательством изменения.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

Перед повторной отправкой: установите причину

Тетрадь для риелтора, который получил замечание к объявлению. Не гарантирует решение модерации и не подменяет текущую справку сервиса. M401 по M404 и все результаты ниже вымышлены.

Ситуация	Что нужно получить
Есть конкретное уведомление	Текст, дату и проверяемую редакцию
Причина не раскрыта	Доступное разъяснение и сверку фактов
Карточку не нашли в поиске	Сначала состояние объявления и условия поиска
Нет записи в экспорте	Разбор подготовки файла, отдельно от модерации

Рабочая цель
Подготовить согласованную редакцию и доказательство исправления. Отправка и подтверждённое принятие отмечаются раздельно.

Номер объявления	Дата уведомления	Редакция

Карточка замечания: пять обязательных строк

Поле	Запись
Что сообщила площадка	
Где видно расхождение	
Подтверждённый правильный факт	
Источник подтверждения	
Кто исправляет и чем проверит	

Заполненный пример M401
Поле цены: 12,4 млн. Текст: 12,7 млн. Согласованное условие владельца: 12,4 млн. Исправить старый текст в управляющем источнике и сверить новую редакцию. Разница 300 тысяч.

Сначала проверьте основание цены. Меньшая сумма не становится правильной только потому, что привлекает больше внимания. Переписка владельца хранится во внутреннем журнале, а не публикуется целиком.

M401: найдите все места с прежним значением

Место	До	После подготовки
Поле цены	12,4 млн	12,4 млн
Описание	12,7 млн	12,4 млн
Исходник экспорта	Старый текст	Новая согласованная редакция
Результат площадки	Старое замечание	Новый результат пока неизвестен

12 700 000 − 12 400 000 = 300 000 ₽. Этот расчёт показывает противоречие двух записей, а не реальную скидку по объекту.

Связанное место	Какое значение	Кто проверил

Разные статусы
Исправлено в источнике, отправлено и подтверждено площадкой означают три разных этапа.

M402: корпус и описание должны относиться к одной квартире

Часть карточки	Учебное расхождение	Основание исправления
Адресное поле	Корпус 2	Подтверждённый адрес M402
Описание	Скопирован корпус 3	Исходные материалы M402
Подписи	Требуют сверки	Утверждённые снимки этой квартиры
Шаблон CRM	Содержит чужой фрагмент	Исправленный источник

Характеристика	В поле	В описании	Источник факта

Не выбирайте удобное значение по большинству совпадений. Одно и то же ошибочное описание могло быть скопировано несколько раз.

Вопрос поддержке
Если факт подтверждён, но способ его корректного отображения неясен, подготовьте обезличенный пример и проверьте актуальную справку по категории.

M403: восстановите утверждённый набор изображений

Элемент набора	Наблюдение	Работа агента
Реальное фото	Относится к M403	Проверить оригинал и право использования
Чужой интерьер	Соседняя квартира	Убрать из набора M403
Рекламный макет	Телефон и предложение услуг	Не подменять им фото квартиры
Новый файл фида	Подготовлен к замене	Передать новую ссылку по документации

Файл / ссылка	Что изображено	Основание использования	Проверено

Обложки нашего комплекта
Это учебные иллюстрации. Их не следует загружать как фотографии предлагаемого жилья.

Для визуализаций отдельно проверьте условия сервиса по нужному типу объекта. Не распространяйте исключение для одной категории на все объявления.

M404: когда редактура не решает проблему

В учебном случае владелец подтвердил продажу M404. Продолжать рекламировать этот объект как доступный нельзя. Задача меняется: прекратить неактуальное размещение и проверить результат по правилам площадки.

Вопрос	Что записать
Кто подтвердил состояние?	Источник и дата
Предложение ещё действительно?	Ответ с основанием
Можно организовать просмотр?	Подтверждённые условия или открытый вопрос
Что должно измениться?	Действие со статусом размещения

Объект	Подтверждение актуальности	Следующее действие

Без подмены
Заменить название или фотографию, чтобы собирать обращения на другие объекты, не является исправлением неактуального предложения.

Реестр четырёх разных результатов

Объект	Что подготовлено	Текущее состояние
M401	Исправлена цена в тексте	Отправлен, решение неизвестно
M402	Исправлен чужой корпус	Отправлен, решение неизвестно
M403	Подобраны новые изображения	Готовится, отправка не подтверждена
M404	Принято решение прекратить рекламу	Нужна проверка снятия

В партии 4 объекта. Два направлены повторно, один ещё готовится, один требует проверки прекращения размещения. Число подтверждённых успешных повторных публикаций по этим данным неизвестно.

Мой объект	Исправлено в источнике	Передано	Результат

Промпт редакторской проверки и контроль ответов

Задание
Найди противоречия между полями, описанием и подтверждёнными данными. Раздели установленную ошибку и вопрос к источнику. Не объявляй прохождение модерации по факту отправки. Не выдумывай причины платформы и не предлагай обходить замечание.

Контроль	Ожидаемый ответ
M401: разница сумм	300 000 ₽, не доказанная скидка
M402: корпус 2 / корпус 3	Сверить исходный факт
M403: чужой интерьер	Не относится к объекту
M404: продан	Работа со статусом, не косметическая редактура
Два отправленных	Решение пока неизвестно

Вывод ИИ	Доказательство	Что осталось неизвестно

Сообщение поддержке и приёмка

Пример обращения
M401: в прежнем описании 12,7 млн, подтверждённая цена 12,4 млн. Исправили источник, новую редакцию отправили. Уточните, относится ли текущее замечание к этой редакции. Прикладываем обезличенное сравнение и дату отправки.

Новое наблюдение	К какой редакции относится	Следующее действие

Владельцу сообщите установленную причину, выполненное действие и ещё неизвестный результат. Не обещайте неподтверждённый срок публикации.

Оригинальные формы Нейросистемы риелтора. Правила сверены 18.10.2026. Перед применением откройте действующую справку; требования и способы подтверждения могут меняться. Пароли и лишние документы не включайте в общий рабочий пример.

Источники и проверка

Циан: действующие требования к качеству объявлений

Циан: технические требования к XML-импорту