Проверка мотивационной модели до внедрения

Проверить	Наблюдаемый результат
[ ] Проблема	Есть повторяющееся наблюдение, а не только недовольство
[ ] Контроль	Агент способен влиять на оцениваемое действие
[ ] Определения	Одинаковое событие одинаково считается
[ ] Источник	Можно перейти от числа к записи
[ ] Качество	Формальная активность отделена от полезного результата
[ ] Исключения	Описаны совместная работа и неполные данные
[ ] Поведение	Разобраны способы получить преимущество без пользы
[ ] Проверка	Модель посчитана отдельно от реальных выплат
[ ] Обсуждение	Участники понимают расчёт и способ задать вопрос
[ ] Оформление	Реальные изменения переданы на надлежащую проверку

Недостаточно красивого отчёта
Рейтинг по сумме выигранных сделок и отчёт по звонкам измеряют разные вещи. Перед применением изучите определение события, период и состав выборки.

Проверяющий: _____. Дата: _____. Версия модели: _____. Решение: доработать / передать на дальнейшее согласование.

Самопроверка на учебных данных

Вопрос	Ориентир
У кого больше попыток?	У Павла: 100 против 60
У кого больше следующих шагов?	У Марии: 12 против 8
Доля шагов Марии от разговоров?	12 / 20 = 60%
Доля шагов Павла от разговоров?	8 / 18 ≈ 44,4%
Можно определить лучшего агента?	Нет, условия и сложность обращений неизвестны
Можно начислять деньги по этому примеру?	Нет, это учебная проверка смысла показателя

Что вызвало спор	Какой источник проверим	Ответственный

Одно изменение модели после проверки: _____. Одно изменение процесса без новой денежной схемы: _____.

Не подменяйте неизвестность нулём
При отсутствии исходных данных запишите причину. Ноль означает измеренное отсутствие события, а не невозможность его проверить.

Источники и проверка

Битрикс 24: вклад в продажи

Битрикс 24: статистика звонков

Прокуратура Тульской области: изменения правил премирования