Два статуса интереса: основание для следующего шага

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Определения и подтверждения

- [ ] **MQL определён.** Есть маркетинговые критерии. Не любой посетитель.
- [ ] **SQL определён.** Есть основание предметной работы. Не обещание сделки.
- [ ] **Сигнал отделён.** Активность не заменяет ответ. Клик не сообщает бюджет.
- [ ] **Задача записана.** Сохранены слова и смысл обращения. Не догадка модели.
- [ ] **Неизвестное видно.** Названы недостающие сведения. Не заполнено удобной версией.
- [ ] **Правила согласованы.** Сотрудники понимают одинаково. Не личное значение ярлыка.

Переход и передача

- [ ] **Услуга подходит.** Проверена заявленная задача. Не только интересная статья.
- [ ] **Продолжение запрошено.** Есть запрос или согласование. Не назначенная без основания встреча.
- [ ] **Контекст передан.** Материал и сведения сохранены. Не только номер.
- [ ] **Получатель назначен.** Известен ответственный. Не общая очередь без владельца.
- [ ] **Принятие проверяется.** Назначение не равно работе. Карточка не потеряна между ролями.
- [ ] **Причина возврата конкретна.** Понятно что нужно уточнить. Не молчаливый отказ.

История и показатели

- [ ] **Изменения учитываются.** Текущий шаг соответствует выбору. Старый звонок не вечная готовность.
- [ ] **История сохранена.** Основания прежних переходов видны. Не стираем события.
- [ ] **Повторы проверены.** Открытие файла не новая задача. Не раздуваем счётчик.
- [ ] **Отказ от общения соблюдён.** Сценарий остановлен. Не бесконечный прогрев.
- [ ] **Версия критериев известна.** Сравниваются одинаковые правила. Ярлыки не гарантируют сопоставимость.
- [ ] **Вывод не шире данных.** SQL не равен выручке. Нет чужого норматива без условий.

Запишите факты и следующий шаг

Не превращайте посещения и баллы активности в выдуманную срочность. Для решения укажите конкретное подтверждение.

Обращение: _____ Проверил: _____

Сигнал / подтверждённый факт	Критерий / статус / неизвестное	Следующий шаг / основание

Все скачавшие считаются SQL.. Разделите сигнал интереса и подтверждённую задачу..

В карточке нет основания.. Сохраните ответы и критерий перехода..

Агент получает только контакт.. Передайте предмет разговора и неизвестные сведения..

Задача возвращается молча.. Укажите конкретную причину и нужное действие..

Переименование улучшило отчёт.. Сравните определения и версии критериев..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Подписчики есть, но непонятно, кому нужен разговор?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать интерес к материалу, уточнение задачи и предметную обработку входящего.

Разобрать путь обращения →

Правила MQL и SQL, три учебные карточки, матрица сигналов и фактов, лист передачи и отдельный чек-лист. Подготовлено 2026-10-14.