Перед созданием напоминания

Пункт	Готово, когда
Получатель	Себе либо клиенту определён
Чат	Название проверено
Действие	Один понятный шаг
Контекст	Код и источник есть
Результат	Понятно, что считать выполнением
Данные	Нет лишней личной информации

Проверьте смысл
«Проверить ответ» и «отправить подтверждение» различаются. Не планируйте окончательный вывод до появления фактов.

Карточка	Источник	Что уточнить

После настройки

Пункт	Что проверить
Дата	Нужный день, не только слово завтра
Время	Показанное приложением значение
Запас	Есть время выполнить действие
Расписание	Подтверждено в приложении
Тест	Нейтральный сигнал замечен
Внешний срок	Отдельно сохранён в основном учёте

Без внешнего теста
Проверяйте на себе, не отправляя пробных сообщений клиентам. Один успешный тест относится к проверенным условиям.

Проверка	Наблюдение	Исправление

После срабатывания и в конце недели

Пункт	Проверяемое действие
Актуальность	Не выполнено ранее, не отменено
Результат	Выполнено либо есть следующий шаг
Перенос	Не подменяет согласование с клиентом
Основной учёт	Коллегам доступен нужный статус
Причина	Найден один повторяющийся сбой
Контроль	Нет дублей ради количества

Учебная сверка
8 записей =5 выполнено +2 следующих шага +1 закрыта с причиной. 62,5% относится к действиям учебного набора, не к клиентской конверсии.

Что улучшить	Одно изменение	Как проверить

Источники и проверка

Telegram: планирование сообщений и напоминания

Telegram: возможности Избранного