Проверьте, какой результат покупатель считает полезным

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Перед вопросом о пользе

- [ ] **Задача подтверждена.** Есть конкретный запрос. Не начинайте с общего счастья.
- [ ] **Свойство связано с задачей.** Понятна причина обсуждения. Не хвалите всё подряд.
- [ ] **Вопрос нейтральный.** Нет подсказанного согласия. Не отвечайте за клиента.
- [ ] **Иной ответ допустим.** Можно назвать другую пользу. Не защищайте заготовку.
- [ ] **Пример рабочий.** Нужна обычная ситуация. Не рисуйте идеальную жизнь.
- [ ] **Личная оценка уважена.** Критерий принадлежит человеку. Не назначайте норму.

Формулирование результата

- [ ] **Изменение названо.** Есть действие или условие. Не оставляйте «лучше».
- [ ] **Признак понятен.** Можно оценить выполнение. Уточните пример.
- [ ] **Ограничения сохранены.** Бюджет и другие условия учтены. Не заменяйте всё одним плюсом.
- [ ] **Приоритет согласован.** Клиент выбирает компромисс. Не выбирайте за него.
- [ ] **Неизвестное видно.** Нет ложного подтверждения. Оставьте открытый вопрос.
- [ ] **Гарантий нет.** Свойство не обещает жизнь целиком. Сузьте утверждение.

Перед и после показа

- [ ] **Основание названо.** Есть план, измерение или данные. Не опирайтесь только на рекламу.
- [ ] **Способ проверки есть.** Понятно, что смотреть на месте. Не обещайте по фотографии.
- [ ] **Результат сверён.** Покупатель оценил свой критерий. Не считайте кивок итогом.
- [ ] **Несоответствие записано.** Причина отказа конкретна. Не оставляйте «не понравилось».
- [ ] **Статусы различаются.** Названо, предложено, не решено. Не присваивайте свой ответ.
- [ ] **Следующий шаг выбран.** Он следует из проверки. Не требуйте решение заранее.

Запишите факты и следующий шаг

Личный критерий покупателя не превращается в универсальный стандарт. Сохраните его формулировку и обязательные ограничения.

Запрос: _____ Проверил: _____

Желаемое изменение	Признак / обязательное условие	Как проверяем
Пространство		
Расположение		
Состояние		

Ответ подсказан вопросом. задайте нейтрально.

Польза только в словах агента. вернитесь к задаче человека.

Один плюс перекрыл всё. проверьте обязательные условия.

План выдан за готовый результат. проверьте на месте.

Кивок стал согласием купить. уточните реальный итог.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Аргументы звучат хорошо, но покупатель не видит своей пользы?

Проверьте, как задача клиента превращается в критерии, проверку объекта и понятный следующий шаг после показа.

Проверить качество презентации →

Полезность формулирует клиент. Агент проверяет условия объекта и сохраняет ограничения. Подготовлено 2026-10-16.