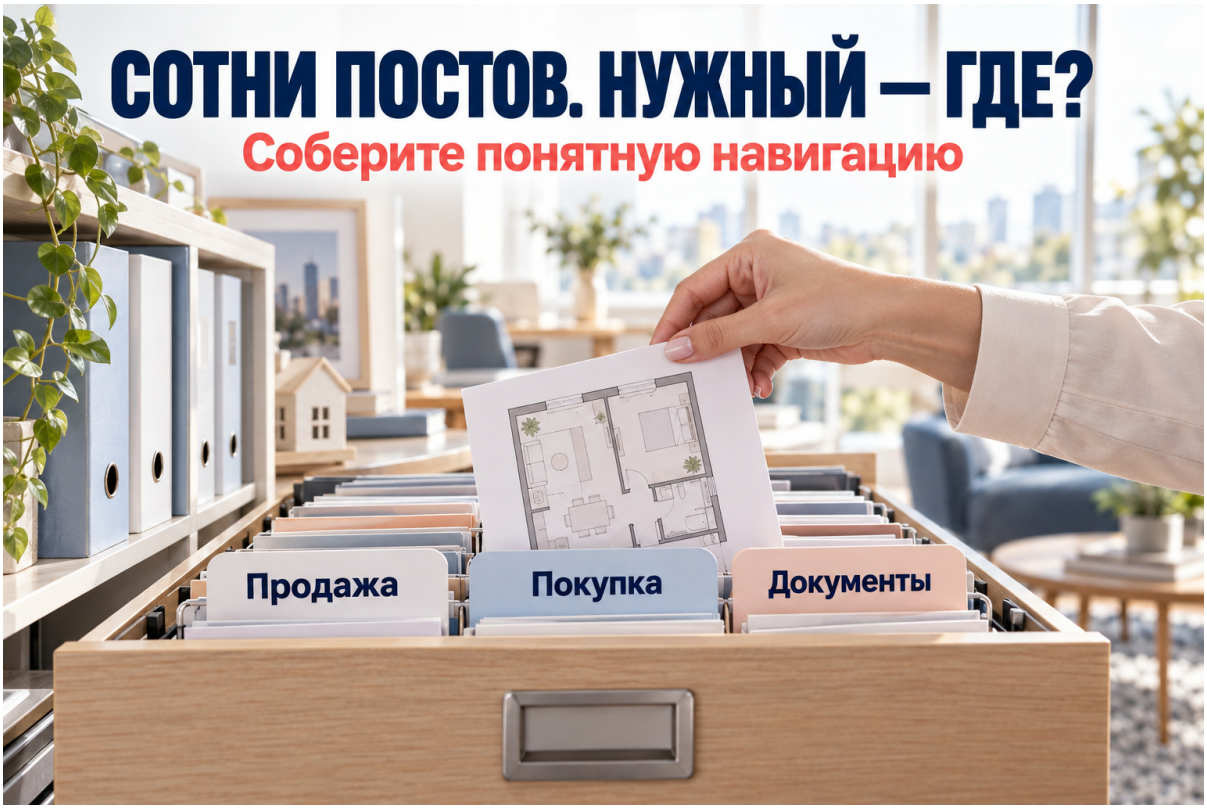
Канал как библиотека: карта рубрик и переходов

Соберите из существующих публикаций библиотеку по задачам клиента. Читатель найдёт нужный инструмент и поймёт, как его применить.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Оригинальный инструмент Нейросистемы риелтора. Реестр и сценарии учебные. Подставляйте реальные адреса и проверяйте содержание. Материал не публикует и не удаляет сообщения.

От направления к конкретному действию

Полезных постов много, но агент снова ищет ссылки вручную, а новые читатели не знают, где находится ответ на их вопрос.

Уровень	Пример	Задача
Вход	Продать квартиру	Выбрать направление
Раздел	Подготовиться к показам	Найти подходящий этап
Материал	Лист проверки перед визитом	Выполнить конкретное действие
Продолжение	Вопрос по сложному пункту	Получить нужное уточнение

Что нужно для первой библиотеки

• Названия и исходные ссылки полезных публикаций.

• Задача, аудитория и формат каждого материала.

• Текущая проверка изменчивых фактов.

• Сведения о выдаче и правах доступа.

• Список основных рубрик и согласованных меток.

• Ответственный за содержание и связанные переходы.

Реестр, рубрики и устойчивые маршруты

1. Соберите реестр

Запишите название, исходную ссылку, задачу, аудиторию, формат, дату проверки и статус. Отделите актуальные инструменты от истории событий и недоступных объектов.

Готово: Есть перечень материалов с назначением.

Не делайте так: Переносить весь архив в каталог без отбора.

2. Назовите направления

Сгруппируйте по действиям клиента: подготовить продажу, выбрать покупку, понять этап. Названия проверяйте на конкретных задачах, а не на внутренних терминах команды.

Готово: Читатель может предсказать содержание рубрики.

Не делайте так: Создать много пустых и одинаковых разделов.

3. Постройте маршруты

Соедините вход, раздел и конкретный материал. Для общего инструмента выберите одно основное место и ссылки из других направлений.

Готово: У материала есть устойчивое место.

Не делайте так: Размножать расходящиеся копии одного файла.

Что включаем, а что оставляем в архиве

Карточки, доступ и обслуживание

4. Напишите карточки

Укажите аудиторию, задачу, формат и действие после чтения. Если выдаётся комплект, назовите его состав и нужные действия для получения.

Готово: Человек выбирает до открытия файла.

Не делайте так: Называть все ссылки «Полезное» или «Забрать».

5. Проверьте поиск и доступ

Пройдите три сценария обычного читателя. Откройте прямые ссылки и метки, проверьте условия закрытых ресурсов. Запишите лишние возвраты и непонятные подписи.

Готово: Нужный результат найден без устной помощи.

Не делайте так: Считать работоспособность у администратора общей доступностью.

6. Назначьте обновление

Сохраните владельца реестра и причины повторной проверки. При замене материала проверьте все входящие карточки. Устаревшие факты исправляйте содержательно.

Готово: Библиотека остаётся согласованной.

Не делайте так: Менять дату без проверки содержания.

Какие переходы связаны между собой

Учебный архив: 24 публикации

Вымышленный архив 24 публикаций. В текущую библиотеку отбираются 18 повторно полезных материалов. Остальные 6 остаются в истории, а не уничтожаются.

Группа	Количество	Решение
Продажа	8	В библиотеку после проверки
Покупка	6	В библиотеку после проверки
Подготовка к сделке	4	В библиотеку после проверки
Прошедшие события	3	Архив, если нет текущей пользы
Недоступные объекты	3	Архив, статус понятен
Всего	24	18 текущих +6 архивных

8 +6 +4 =18 материалов для текущих маршрутов;3 +3 =6 архивных. Это отбор по назначению учебного набора, а не универсальное правило для всех новостей и объектов.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Полезняшки агента	Подготовить квартиру / Сравнить варианты / Вопросы перед встречей.
Один файл в трёх разных копиях	Один источник и перекрёстные карточки.
Обновлено сегодня без проверки	Дата содержательной сверки и ответственный.

Управляйте смыслом и версиями

Ситуация	Что сделать	Почему
Материал подходит двум аудиториям	Основное место и ссылка из второго раздела	Версии не расходятся
Факт мог измениться	Проверить первоисточник до включения	Старая дата не единственный критерий
Ссылка ведёт в закрытый ресурс	Объяснить и проверить доступ	Адрес не отменяет права
Метка уводит в общую выдачу	Проверить ограничение чатом или прямую ссылку	Читатель ожидает ваш материал
Пост заменён новым	Проверить входящие карточки	Старые переходы могут использоваться
Каталог растёт, найти трудно	Уточнить задачи и убрать дубли	Количество не равно удобству

Три вопроса к разделу

1. Какой вопрос клиента обслуживает этот раздел?
2. Сможет ли человек выбрать файл до его открытия?
3. Какие карточки нужно проверить при замене материала?

18 проверок навигации

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Реестр и рубрики

- [ ] **Назначение записано.** У каждого материала есть задача. Объём архива не равен пользе.
- [ ] **Статус выбран.** Готов, проверить, заменён или архив. Устаревшее не должно выглядеть текущим.
- [ ] **Факты проверены.** Изменчивые условия сверены. Свежая дата не обновляет содержание.
- [ ] **Названия понятны.** Рубрики используют язык клиента. Внутренние термины мешают.
- [ ] **Пустые разделы убраны.** Есть реальный выбор материалов. Структура ради структуры утомляет.
- [ ] **Основное место задано.** Копия не размножается по разделам. Версии могут разойтись.

Карточки и переходы

- [ ] **Аудитория указана.** Понятно, кому подходит. Покупателю не нужен случайный маршрут.
- [ ] **Результат описан.** Есть полезное действие. Яркий заголовок не объясняет всё.
- [ ] **Формат различён.** Статья, гайд и лист названы. Читатель не должен угадывать файл.
- [ ] **Состав комплекта точен.** Названы реально выдаваемые части. Пачка не заменяет выбранный инструмент.
- [ ] **Ссылка ведёт к материалу.** Не только на главную канала. Обещание должно выполняться.
- [ ] **Условия доступа ясны.** Бот и закрытый ресурс обозначены. Неожиданный барьер обрывает путь.

Проверка и обслуживание

- [ ] **Метки согласованы.** Один смысл обозначен одинаково. Случайные варианты дробят рубрику.
- [ ] **Граница поиска проверена.** Метка открывает нужную область. Общий хештег может увести наружу.
- [ ] **Три сценария пройдены.** Продажа, покупка и свой вопрос. Красивый список ещё не навигация.
- [ ] **Перекрёстные ссылки учтены.** Известны все входящие карточки. Замена ломает соседний раздел.
- [ ] **Владелец назначен.** Есть дата и повод проверки. Неясная ответственность оставляет ошибки.
- [ ] **Обновление содержательное.** Изменён факт или подтверждена актуальность. Перестановка даты не проверка.

Реестр материалов и ссылок

Для общего материала укажите основное место и связанные разделы. Не ставьте статус «готов», пока не проверены содержание и доступ.

Направление: _____ Дата проверки: _____

Материал / задача / рубрика	Ссылка / формат / доступ	Статус / проверка / владелец

Главный путь читателя: _____

Что осталось неизвестным: _____

Повод следующего обновления: _____

Лист проверки поиска

Проверяйте поиск нужного инструмента, а не только число кликов. Сохраняйте замечания без ненужных личных данных.

Сценарий читателя	Выбор / затруднение	Правка / связанные переходы

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Рубрика не объясняет задачу. переименуйте словами клиента.

Старая версия осталась в другом разделе. сведите к одному источнику.

Метка уводит за пределы библиотеки. проверьте область поиска.

Недоступный файл обещан открытым. поясните условия.

Дата заменяет проверку. сверьте содержание.

Согласуйте следующий шаг

Три задания для проверки маршрутов

Найдите в библиотеке лист перед показом, материал для сравнения двух квартир и способ задать вопрос по сложному пункту. Выбирайте без моих подсказок. Расскажите, что ожидали увидеть после каждого перехода.

Первое действие после чтения

Начните с одного направления и нескольких проверенных материалов. Сделайте карточки, пройдите сценарии поиска и сохраните реестр. Затем добавляйте остальные разделы по тому же правилу.

Владелец библиотеки: _____

Что изменили в карточках: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Материалы накоплены, но ими трудно воспользоваться?

Диагностическая карта для риелтора помогает связать библиотеку с выдачей и обработкой обращений. Проверьте, находит ли человек нужный инструмент и понятное продолжение.

Проверить путь от каталога к применению →

14.10.2026 проверены официальные документы Telegram о ссылках на сообщения и метках, ограниченных конкретным чатом. Ссылки закрытых ресурсов не отменяют права доступа. Поведение меток проверяйте в своём приложении.

Telegram: ссылки на конкретные сообщения

Telegram: метки для поиска внутри чата

Карточки выбора: три заполненных образца

Учебные описания. Реальные ссылки нужно взять из вашего канала; здесь их не придумываем.

Задача	Описание карточки	Продолжение
Перед показом	Чек-лист собственнику: проверить готовность квартиры	Отметить нерешённые пункты
Выбираю из двух квартир	Таблица сравнения: факты, приоритеты, неизвестное	Составить вопросы к просмотру
Готовлю первый разговор	Карта исходных данных: задача и ограничения	Обсудить следующий шаг с агентом
Нужен полный комплект	Гайд для чтения и отдельный рабочий лист	Уточнить способ выдачи до перехода

Карточка помогает принять решение до открытия документа. Укажите, кому подходит материал, какую задачу решает и что останется у читателя после применения. «Полезный файл» не отвечает ни на один из этих вопросов.

Сохраняйте одно узнаваемое название в каталоге, выдаче и самом документе. Если веб-заголовок ярче названия файла, добавьте пояснение связи. Человек не должен гадать, тот ли комплект он получил.

Для общего инструмента создайте одну исходную запись и ссылки из связанных разделов. Например, карта вопросов перед просмотром может быть полезна и покупателю, и агенту. Разные входы не требуют разных расходящихся PDF.

Метка дополняет прямой маршрут. Официальный Telegram описывает формат #метка@имяканала для поиска внутри соответствующего чата. Подставьте действующее имя и проверьте результат; обычная общая метка может открывать более широкую выдачу.

Реестр обновления и проверка маршрута

Учебное изменение: таблицу сравнения обновили, но старая карточка осталась в соседнем разделе.

Запись	Что проверяем	Действие
Основной материал	Содержание и актуальный адрес	Сохранить проверенную версию
Раздел «Покупка»	Подпись и переход	Обновить карточку
Раздел «Вопросы перед встречей»	Перекрёстное упоминание	Исправить старое обещание
Выдача комплекта	Название и нужные части	Проверить совпадение
Реестр	Дата, основание, ответственный	Записать причину изменения

В пробе читатель искал сравнение в разделе «Документы», а оно находилось только в «Покупке». Исправление — понятная перекрёстная ссылка или более точная подпись. Дублировать файл под другим названием не нужно.

Ссылка на конкретное сообщение должна вести к конкретному результату. Адрес главной канала заставляет искать заново. Для закрытого сообщения проверьте права обычного читателя; наличие адреса не делает ресурс публичным.

Пересмотр содержательной актуальности нужен после изменения исходных условий, найденной ошибки или новой потребности. Для закона, программы или тарифа проверяйте первоисточник. Не присваивайте новую дату материалу только ради свежего вида.

Нейросеть можно попросить распределить реестр по разрешённым рубрикам и отметить возможные дубли. Запретите добавлять недостающие URL и подтверждать факты по заголовку. Спорные материалы остаются на ручной проверке.