Дефект после ключей: сохраните факты

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Фиксация

- [ ] **Место обозначено.** Комната и элемент. Общее плохо не описание.
- [ ] **Дата записана.** Первое наблюдение. Не подменяйте датой пересылки.
- [ ] **Условия указаны.** Что происходило вокруг. Не угадывайте причину.
- [ ] **Фото привязаны.** Общий вид и деталь. Крупный план без места слабее.
- [ ] **Оригиналы сохранены.** Есть исходные файлы. Не оставляйте только коллаж.
- [ ] **Срочность оценена.** Аварийная помощь при необходимости. Не ждите ради доказательств.

Документы и обращение

- [ ] **Договор собран.** Все относящиеся приложения. Не читайте одну страницу.
- [ ] **Акт приложен.** Есть прежние замечания. Подпись не автоматический отказ.
- [ ] **История изменений записана.** Ремонт и эксплуатация. Не скрывайте вмешательства.
- [ ] **Основание уточнено.** Договор, даты, элемент. Нет единого срока для всего.
- [ ] **Адресат проверен.** Правильный участник и канал. Чат не всегда формальное обращение.
- [ ] **Доставка подтверждена.** Сохранены текст и статус. Черновик не отправленное письмо.

Осмотр и результат

- [ ] **Доступ согласован.** Дата и участники. Не теряйте назначенный осмотр.
- [ ] **Документ прочитан.** Факты и выводы разделены. Не подписывайте не читая.
- [ ] **Работы описаны.** Что сделано и когда. Устранили не состав работ.
- [ ] **Повторная проверка назначена.** Понятные условия. Сухо сейчас не всегда причина устранена.
- [ ] **Статусы раздельны.** По каждому пункту. Одна галочка не весь объект.
- [ ] **Следующий шаг зафиксирован.** Ответственный и дата. Нет ответа не завершение.

Запишите факты и следующий шаг

Один обнаруженный признак сохраняет свой номер при повторных осмотрах и после работ.

Задача: _____ Проверил: _____

Пункт / место / дата / условия	Проявление / файл / история	Обращение / ответ / следующий шаг

Причину назвали по одному фото. Запросить предметное обследование.

Предлагают скрыть прежний ремонт. Сохранить полную историю.

Нет копии обращения. Собрать текст и подтверждение.

Обещание ремонта без даты. Уточнить письменный следующий шаг.

Один срок на все элементы. Проверить договор и применимые правила.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После получения ключей клиент остаётся с вами на связи?

Диагностика для риелтора поможет организовать сопровождение после сделки, контроль обещаний и полезные повторные контакты с покупателем.

Проверить сопровождение после сделки →

Подписанный акт и новая жалоба требуют разбора документов, а не ответа «уже поздно» по телефону. Подготовлено 2026-10-05.