Доверие через проверку

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Уточнить сомнение

- [ ] **Вопрос клиента записан.** Не оценка «недоверчивый». Сохраните точные слова.
- [ ] **Мотив не выдуман.** Нет диагноза по тону. Спросите.
- [ ] **Тип утверждения определён.** Факт, мнение, обещание или прогноз. Разделите.
- [ ] **Источник подходит предмету.** Отзыв не подтверждает площадь. Замените доказательство.
- [ ] **Дата указана.** Понятна актуальность. Проверьте версию.
- [ ] **Ограничение названо.** Видно, чего источник не доказывает. Уберите лишний вывод.

Показать честный пример

- [ ] **Макет обозначен учебным.** Не реальный кейс. Добавьте маркировку.
- [ ] **3 обращения не стали 3 показами.** Состоялись только 2. Сверьте события.
- [ ] **2 показа не стали предложениями.** Предложений 0. Исправьте статус.
- [ ] **Роль агента не расширена.** Командная работа не присвоена. Уточните вклад.
- [ ] **Личные данные удалены.** Осталось нужное для примера. Обезличьте.
- [ ] **Контакт рекомендателя согласован.** Есть разрешённая цель передачи. Не раскрывайте без согласования.

Выполнить собственный шаг

- [ ] **Обещание конкретное.** Шаблон до 16:00. Назовите результат.
- [ ] **Канал согласован.** Выбранный чат. Уточните.
- [ ] **Внешняя зависимость видна.** Поток не гарантирован. Снимите ложную гарантию.
- [ ] **Отправка проверена.** Не только создан файл. Проверьте исполнение.
- [ ] **Ошибка не скрыта стажем.** Есть конкретное исправление. Признайте пропуск.
- [ ] **Решение клиента не выдумано.** Шаблон не подписанный договор. Сохраните реальный статус.

Запишите факты и следующий шаг

Не увеличивайте силу утверждения оформлением. Если основания нет, запишите неизвестное и проверку вместо уверенного вывода.

Главное сомнение клиента: _____

Утверждение / тип	Источник / дата	Что доказывает и чего нет
Мой опыт		
Состав услуги		
Факт об объекте		

Отзыв заменяет проверку факта. подберите нужный источник.

Учебный пример стал реальным кейсом. верните честную маркировку.

Чужие данные открыты ради доверия. уберите лишнее.

Обещан результат банка или покупателя. обозначьте зависимость.

Просьба о файле стала продажей услуги. сверьте реальное решение.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент не видит, за что платит?

Проверьте понятность результата и доказательств на пути от обращения к решению.

Разобрать путь клиента →

Клиенту нужен ответ на конкретное сомнение. Стаж не подтверждает площадь кухни, а учебный отчёт не обещает будущий поток покупателей. Подготовлено 2026-10-16.