Подпись риелтора: три варианта и карта проверки перед отправкой

Три контактных блока риелтора, выбор по ситуации и проверка браузера, цитат и приложения.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт задачи П138

Вымышленный пример
Анна Воронова и команда «Пример» придуманы для обучения. Все результаты контрольного прогона условны. Вместо образцов используйте свои реальные данные. Контактный блок не является электронной подписью документа.

Задача	Решение
Первый контакт	Понятные имя, роль, способ ответа
Длинная переписка	Короткая версия
Обмен с агентом	Роль и контекст сотрудничества
Ответ с телефона	Отдельная проверка приложения

Мои ситуации / адрес отправки / способ связи

2. Состав контактного блока

Элемент	Учебный пример
Имя автора	Анна Воронова
Роль	Риелтор
Команда	«Пример»
Способ связи	Ответом на письмо
Логотип	Один утверждённый; контакт также текстом

Цену объекта, время показа и текущий вопрос размещайте в самом письме. В постоянном блоке они могут попасть к следующему адресату.

Мои имя / роль / команда / рабочий канал

3. Три готовых варианта

Первое знакомство
Анна Воронова. Риелтор, команда «Пример». По вопросам подборки ответьте на это письмо.

Короткий ответ
Анна Воронова. Вопросы по подборке принимаю ответом на письмо.

Для коллег
Анна Воронова, команда «Пример». Совместные показы и уточнения условий: ответом на это письмо.

Это три варианта одного отправителя. Не изображайте нескольких сотрудников. Покупателю должен быть понятен реальный человек, который ведёт задачу.

Моя версия для первого контакта / ответа / коллег

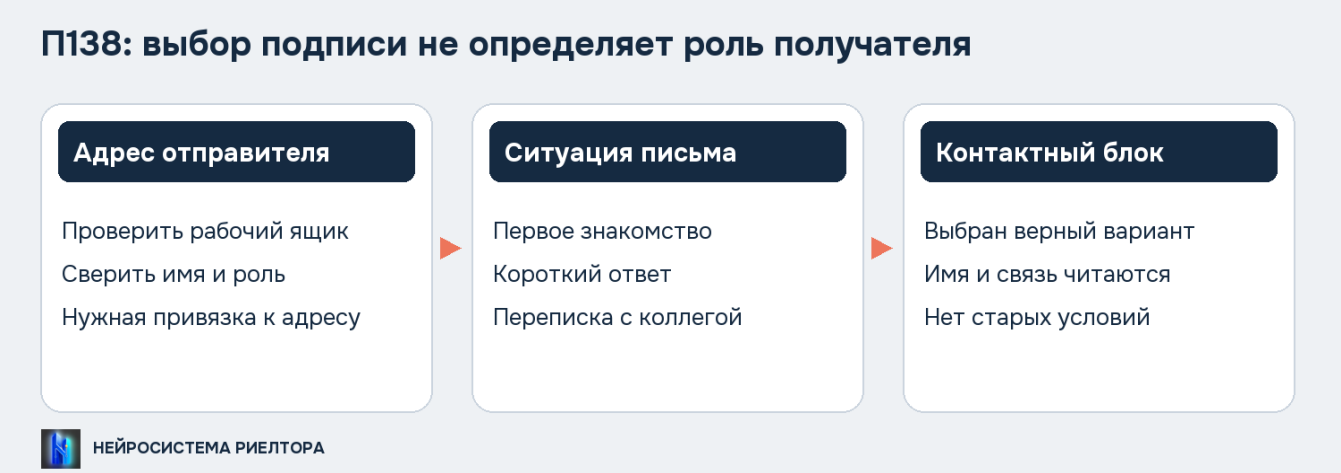
4. Где задаётся и выбирается подпись

Работа в браузере	Что сделать
Подготовить варианты	Все настройки → Личные данные → Ваши подписи
Добавить текст	Сохранить подготовленный вариант
Проверить черновик	Выбрать нужную подпись при создании
Перед отправкой	Сверить фактический контактный блок

Не создавайте лишние обещания
Название вашей рабочей версии и порядок вариантов не заменяют чтение текста. При смене условий письма проверьте выбранную подпись ещё раз.

Моя версия / где используется / кто проверил

5. Адрес и ситуация письма



П138: адрес отправителя и смысл письма проверяются раздельно.

Условие	Выбор
Один адрес, разные ситуации	Проверять вариант по контексту
Разные рабочие адреса	Согласовать соответствие адреса и подписи
Общий ящик команды	Ясно назвать фактического исполнителя

Привязка подписи к адресу отправки не выбирает автоматически покупателя или партнёра. Контактный блок не меняет сам адрес и имя в поле отправителя.

Мой адрес / роль / подходящая подпись

6. Ответы и цитирование

Ситуация	Проверка
Полный блок под длинной цепочкой	Где читатель увидит текущий контакт
Старый блок в цитате	Это история или подпись нового ответа
Два одинаковых блока	Не добавлена ли подпись вручную
Изменено положение	Проверить все варианты

Веб-настройка расположения при ответе общая для созданных подписей. Не удаляйте значимую историю переписки только ради внешнего вида.

Мой ответ / положение подписи / дубли / исправление

7. Приложение и вариант без картинки

Среда	Задание
Приложение телефона	Настройки нужного аккаунта → Подпись
Новое письмо с телефона	Сверить имя, роль и контакт
Ответ с телефона	Проверить блок рядом с ответом
Изображение не загружено	Имя и связь остаются текстом

Учебная находка
В П138 приложение содержало прежнюю общую фразу без имени агента. Её заменили короткой рабочей версией и повторно проверили черновик.

Мой аккаунт / устройство / фактическая подпись

8. Матрица девяти сочетаний

Вариант	Ситуация	Первый прогон
Первое знакомство	Новое письмо	Пройдено
Первое знакомство	Ответ с цитатой	Исправить положение
Первое знакомство	Без изображений	Пройдено
Короткий ответ	Новое письмо	Пройдено
Короткий ответ	Ответ с цитатой	Пройдено
Короткий ответ	Без изображений	Пройдено
Для коллег	Новое письмо	Пройдено
Для коллег	Ответ с цитатой	Пройдено
Для коллег	Без изображений	Добавить контакт текстом

Три варианта × три ситуации = девять сочетаний. Это авторская проверка оформления и содержания, не измерение доставки писем. Приложение проверяется отдельно.

Моя ошибка / затронутые сочетания

9. Исправления и повторная проверка

Учебная матрица П138: 7 из 9 сочетаний прошли

	Новое письмо	Ответ с цитатой	Без картинки
Первое знакомство	Пройдено	Исправить	Пройдено
Короткий ответ	Пройдено	Пройдено	Пройдено
Для коллег	Пройдено	Пройдено	Исправить

НЕЙРОСИСТЕМА РИЕЛТОРА · УСЛОВНЫЙ ПРИМЕР

П138: семь сочетаний прошли, две причины требуют исправления.

Причина	Действие
Контакт потерялся в цитате	Изменить положение и проверить ответы
Контакт только на изображении	Добавить текст и проверить без картинки
Старая мобильная версия	Обновить настройку приложения

Учебная арифметика
7 ÷ 9 × 100 ≈ 77,8% сочетаний прошли первый прогон. После правки повторяется проверка затронутых мест. Процент не описывает ответы клиентов или продажи.

Моя правка / где повторить проверку

10. Владелец текстов и помощь редактора

Когда обновлять	Что сверять
Смена рабочего номера	Номер и доступность связи
Новая роль или команда	Имя, роль и представление
Изменение сайта	Ссылка и назначение страницы
Новый аккаунт или устройство	Подстановка и фактический отправитель

Запрос нейропомощнику
Сократи три обезличенных варианта подписи. Сохрани имя, реальную роль и один основной способ связи. Убери условия конкретного объекта. Отметь противоречия между вариантами, ничего не придумывай.

Моя редакция / ответственный / места применения

Источники и проверка

Яндекс Почта: подписи в веб-версии

Яндекс Почта: подпись в приложении