Валидность лида: решение по доказательствам

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Определение и доказательство

- [ ] **Термин определён.** Есть проверяемый смысл. Не всё плохое сразу.
- [ ] **Четыре признака разделены.** Контакт, связь, задача и повтор отдельно. Не один общий статус.
- [ ] **ID и время сохранены.** Можно найти исходную запись. Не анонимная строка брак.
- [ ] **Наблюдение записано точно.** Есть факт и источник. Не вывод по настроению.
- [ ] **Недозвон не приравнен к ошибке.** Отмечена конкретная попытка. Нет ответа не доказательство.
- [ ] **Неизвестное выделено.** Есть следующая проверка. Не догадка вместо основания.

Путь данных и повторы

- [ ] **Исходная форма сверена.** Проверено исходное значение. Не только карточка CRM.
- [ ] **Передача сопоставлена.** Одинаковый ID и событие. Не разные записи.
- [ ] **Место ошибки установлено.** Ввод и интеграция различаются. Не обвиняем рекламу вслепую.
- [ ] **Технический повтор выделен.** Одно событие не стало двумя. Не раздуваем обращения.
- [ ] **Смысл нового обращения прочитан.** Новая задача сохранена. Телефон не вся история.
- [ ] **История не уничтожена.** Есть связи и основания решения. Не удаляем без разбора.

Решение и качество правил

- [ ] **Причина ведёт к действию.** Понятно что исправить. Не просто плохой лид.
- [ ] **Ответственный назначен.** Есть владелец проверки. Не бесконечная очередь.
- [ ] **Прекращение контакта учтено.** Ненужные попытки остановлены. Не обходим просьбу.
- [ ] **Условия приёмки проверены.** Правила согласованы заранее. Возврат не гарантируется.
- [ ] **Знаменатель отчёта указан.** Записи или уникальные обращения. Не смешиваем единицы.
- [ ] **Ложные отказы протестированы.** Нормальный контакт проходит. Защита не ломает форму.

Запишите факты и следующий шаг

В общую рабочую копию не переносите телефоны и другие лишние персональные сведения. Используйте внутренний ID и описание расхождения.

Запись: _____ Проверил: _____

ID / факт / источник	Проверка формы, передачи и CRM	Вывод / неизвестное

Один недозвон назван браком.. Верните статус к факту попытки связи..

Смотрят только конечную карточку.. Сверьте исходную отправку и передачу..

Все совпадения удаляются.. Разделите технический повтор и новое содержание..

Подозрение названо доказанным обманом.. Сохраните факт и назначьте проверку происхождения..

Фильтр отклоняет обычные контакты.. Исправьте ложные отказы до расширения правила..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Непонятно, где портится качество входящих обращений?

Диагностическая карта для риелтора поможет разобрать источники, передачу данных и обработку заявок, чтобы выбирать исправление по фактам.

Разобрать качество обращений →

Шесть учебных ситуаций, классификатор причин, журнал сверки формы с CRM и тесты ложных отказов. Подготовлено 2026-10-14.