Процесс без тупиков

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Исходные правила

- [ ] **Назвать начало.** Наблюдаемое событие. Не общая цель отдела.
- [ ] **Назвать завершения.** Результат или причина закрытия. Не «прогрет».
- [ ] **Ограничить участок.** Понятный объём процесса. Не всё агентство сразу.
- [ ] **Назначить владельца.** Кто утверждает правила. Не случайный редактор.
- [ ] **Описать роли.** Исполнитель каждого действия. Не безличное «сделать».
- [ ] **Пометить неизвестное.** Отдельные вопросы. Не срок по догадке.

Схема и ветви

- [ ] **Связать узлы.** Понятные переходы. Не потерянный блок.
- [ ] **Подписать исходы.** Условия каждой ветки. Не голая стрелка.
- [ ] **Разделить состояния.** Нет ответа, ошибка, отказ. Не один «дожим».
- [ ] **Проверить возврат.** После устранения причины. Не бесконечные дубли.
- [ ] **Назвать подтверждение.** Реально доступный сигнал. Не выдуманное прочтение.
- [ ] **Проверить предложения модели.** Сверка с исходными правилами. Не новые обязанности без решения.

Применение

- [ ] **Пройти обычный путь.** Записи после каждого шага. Не только изображение.
- [ ] **Пройти ошибку.** Ответственный и остановка. Не автоматический повтор навсегда.
- [ ] **Пройти неопределённость.** Ожидание или уточнение. Не молчаливое согласие.
- [ ] **Сохранить версию.** Кто и когда подтвердил. Не спор по памяти.
- [ ] **Разделить ручное и автоматическое.** Фактические возможности. Не подпись «автоматизация» вместо настройки.
- [ ] **Проверить учебно.** Ожидаемое сопоставлено с фактом. Не реальные клиенты для случайного теста.

Запишите факты и следующий шаг

Условие формулируйте так, чтобы сотрудник мог выбрать ветку по факту. Неизвестные сроки выносите на решение владельца.

Задача: _____ Проверил: _____

Код / действие / вопрос	Роль / вход / подтверждение	Исходы / следующий узел / пробел

Модель придумала срок. Вернуть на решение владельца.

Отправку назвали прочтением. Уточнить доступное подтверждение.

У развилки только одна ветка. Добавить исход или открытый вопрос.

Ошибка возвращает к бесконечной отправке. Определить остановку и контроль.

Схему объявили работающим ботом. Проверить фактическую реализацию.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Какой процесс разобрать первым?

Диагностическая карта для риелтора поможет найти потери между обращением, выдачей полезного материала и согласованным следующим действием клиента.

Найти разрыв в процессе →

Шесть шагов, учебная схема выдачи материала, 18 проверок и рабочие листы. Подготовлено 2026-10-03.