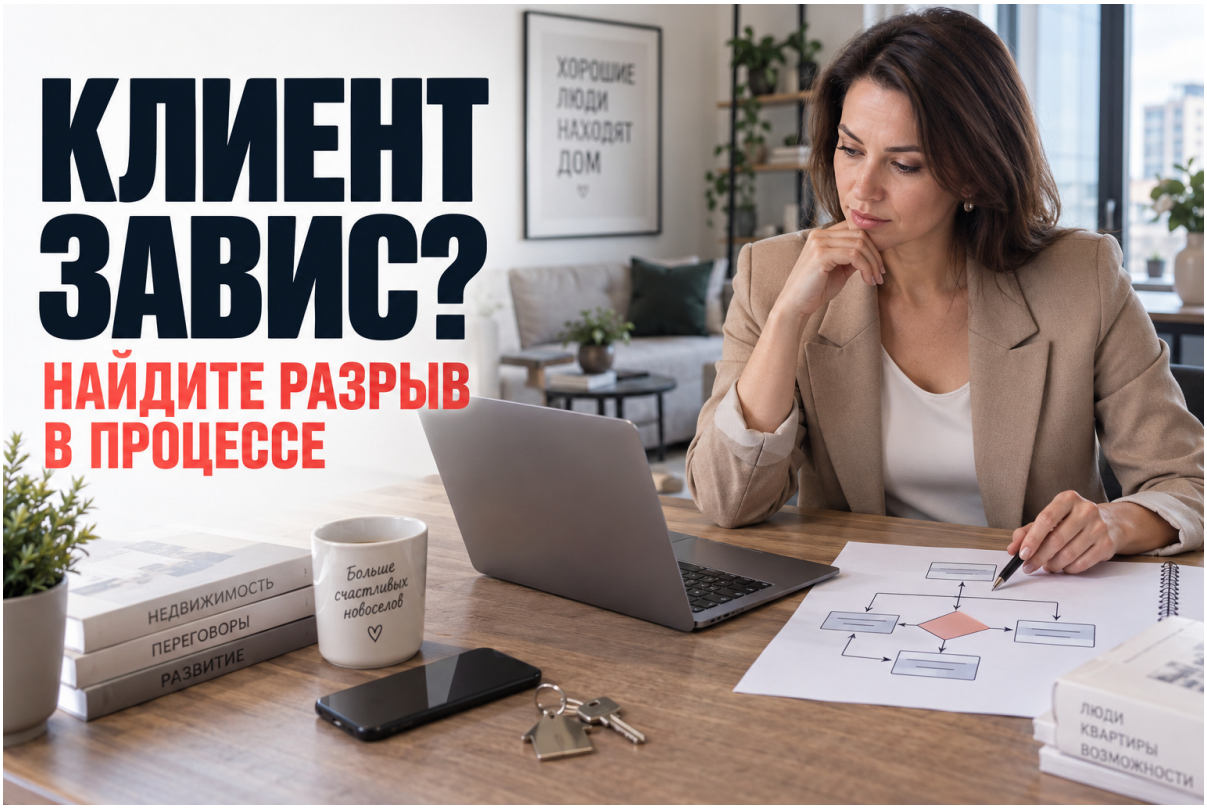
Процесс без тупиков: промпт, схема и проверка маршрутов

Преобразовать правила одного рабочего процесса в проверяемую схему, сохранив ответственных, ошибки и условия завершения.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Готовый промпт, таблица узлов и три проверочных маршрута.

Авторский учебный процесс. Нейросеть помогает оформить и проверить описание, но не подтверждает правила бизнеса и не подключает CRM или бота. Новые условия утверждает владелец процесса; реальные отправки требуют отдельной настройки и контроля.

С чего начать

Задача стоит «в работе», но сотрудник не может назвать следующее действие, ответственного и условие завершения.

Нужный элемент	Учебная запись	Слабая замена
Начало	Получен запрос материала	Занимаемся лидами
Развилка	Тема понятна?	Клиент хороший?
Результат	Следующий контакт согласован с датой	Клиент прогрет
Ошибка	Выдача не подтверждена: назначить проверку	Повторять бесконечно

Подготовьте исходные данные

• Один процесс с начальным событием и понятными завершениями.

• Действия, исполнители, входные данные и результат каждого шага.

• Явные условия переходов, ошибки и правила остановки.

• Список ещё не утверждённых сроков или ограничений.

• Учебные данные без персональных сведений реальных клиентов.

Соберите и сопоставьте факты

1. Ограничьте процесс

Выберите короткий участок работы и определите начало, допустимые завершения и владельца правил.

Готово: Результат наблюдаем, границы понятны.

Не делайте так: «Клиент прогрет» не проверяемое завершение.

2. Запишите правила таблицей

Для каждого действия укажите исполнителя, вход и результат; отдельно перечислите условия и пробелы.

Готово: Стрелки опираются на реальные правила.

Не делайте так: Неизвестный срок не заполняют догадкой модели.

3. Получите черновик

Дайте готовый промпт из комплекта. Сначала запросите таблицу узлов, затем при необходимости схему.

Готово: Видны добавленные предложения и вопросы.

Не делайте так: Красивая отрисовка не подтверждает логику.

Что нужно получить перед продолжением

Примите и зафиксируйте решение

4. Проверьте три маршрута

Пройдите обычный путь, ошибку и отсутствие данных или отказ. Назовите запись после каждого шага.

Готово: Нет потерянных исходов и бесконтрольного повтора.

Не делайте так: Молчание не становится согласием или отказом автоматически.

5. Исправьте с владельцем

Попросите модель найти дефекты, затем подтвердите изменения человеком и сохраните версию правил.

Готово: Новые условия явно утверждены или оставлены вопросами.

Не делайте так: Повторная проверка моделью может повторить исходную ошибку.

6. Проведите учебный прогон

Сопоставьте схему с фактическими ручными и автоматическими действиями на безопасном учебном запросе.

Готово: Есть подтверждение результата и маршрут ошибки.

Не делайте так: Схема не создаёт интеграцию, напоминание или отправку сама по себе.

Что проверить после выполнения

Заполненный пример

Учебная выдача материала. Срок ожидания, число повторов и канал подтверждения в этом примере не заданы: их должен утвердить владелец процесса.

Узел	Действие / вопрос	Исход
A	Получен запрос; агент проверяет тему	Тема понятна → B; нет → U
U	Агент уточняет тему	Ответ получен → A; явный отказ → F
B	Выбран комплект и согласованный канал	Выполнить выдачу → C
C	Результат выдачи подтверждён?	Да → D; нет или ошибка → E
E	Назначить проверку и устранить причину	Исправлено → B; не устранено → контролируемая пауза
D / F	Согласовать следующий шаг или завершить	Контакт с датой; согласованная пауза; отказ

Ветви E и U не должны бесконечно повторяться. Конкретные правила ожидания и остановки дополняют после решения владельца. Успех доставки называют по фактически доступному подтверждению, не по догадке о прочтении.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Нарисуй идеальную воронку	Преобразуй эти правила, не добавляя неизвестные действия.
После отправки клиент получил и прочёл	Отметим только фактически подтверждённый результат.
Нет ответа — продолжать дожим	Разделим ожидание, согласованную паузу и явный отказ.

Готовый промпт: сначала правила, потом схема

Правила. Преобразуй описание ниже в блок-схему рабочего процесса. Не добавляй неуказанные действия, сроки, согласия и возможности сервисов. Сначала перечисли противоречия и недостающие условия. Затем верни таблицу: код узла; действие или вопрос; исполнитель; вход; результат; следующий узел. Подпиши все исходы развилок. Покажи ошибку, ожидание и явный отказ отдельно. Неизвестное пометь «решение владельца процесса». После таблицы предложи компактную схему. Не объявляй её внедрённой.

Образец 1. Вход: Агент отправил материал; подтверждение результата отсутствует.

Выход:
Узел: проверить статус выдачи. Исполнитель: назначенная роль. Исходы: подтверждено — следующий шаг; ошибка — устранение причины; неизвестно — контроль статуса. Срок и предел повторов: решение владельца процесса.

Новый объект: Вставьте свои границы, действия, роли и условия. Затем попросите проверить тупики, бесконечные повторы и добавленные догадки.

18 проверок результата

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Исходные правила

- [ ] **Назвать начало.** Наблюдаемое событие. Не общая цель отдела.
- [ ] **Назвать завершения.** Результат или причина закрытия. Не «прогрет».
- [ ] **Ограничить участок.** Понятный объём процесса. Не всё агентство сразу.
- [ ] **Назначить владельца.** Кто утверждает правила. Не случайный редактор.
- [ ] **Описать роли.** Исполнитель каждого действия. Не безличное «сделать».
- [ ] **Пометить неизвестное.** Отдельные вопросы. Не срок по догадке.

Схема и ветви

- [ ] **Связать узлы.** Понятные переходы. Не потерянный блок.
- [ ] **Подписать исходы.** Условия каждой ветки. Не голая стрелка.
- [ ] **Разделить состояния.** Нет ответа, ошибка, отказ. Не один «дожим».
- [ ] **Проверить возврат.** После устранения причины. Не бесконечные дубли.
- [ ] **Назвать подтверждение.** Реально доступный сигнал. Не выдуманное прочтение.
- [ ] **Проверить предложения модели.** Сверка с исходными правилами. Не новые обязанности без решения.

Применение

- [ ] **Пройти обычный путь.** Записи после каждого шага. Не только изображение.
- [ ] **Пройти ошибку.** Ответственный и остановка. Не автоматический повтор навсегда.
- [ ] **Пройти неопределённость.** Ожидание или уточнение. Не молчаливое согласие.
- [ ] **Сохранить версию.** Кто и когда подтвердил. Не спор по памяти.
- [ ] **Разделить ручное и автоматическое.** Фактические возможности. Не подпись «автоматизация» вместо настройки.
- [ ] **Проверить учебно.** Ожидаемое сопоставлено с фактом. Не реальные клиенты для случайного теста.

Заполните свой рабочий лист

Условие формулируйте так, чтобы сотрудник мог выбрать ветку по факту. Неизвестные сроки выносите на решение владельца.

Код задачи: _____ Дата: _____

Код / действие / вопрос	Роль / вход / подтверждение	Исходы / следующий узел / пробел

Принятое решение: _____

Что осталось неизвестным: _____

Следующий шаг и дата: _____

Вопросы, ответственность и сроки

Проверьте обычный путь, ошибку выдачи и отсутствие данных или отказ. После изменения повторно пройдите затронутые ветки.

Маршрут / учебный вход	Ожидаемый путь и результат	Найденная ошибка / правка / повторная проверка

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Модель придумала срок. Вернуть на решение владельца.

Отправку назвали прочтением. Уточнить доступное подтверждение.

У развилки только одна ветка. Добавить исход или открытый вопрос.

Ошибка возвращает к бесконечной отправке. Определить остановку и контроль.

Схему объявили работающим ботом. Проверить фактическую реализацию.

Согласуйте следующий шаг

Формулировка для разговора

Сначала опишем один участок работы и его результат. Нейросеть превратит правила в таблицу и схему, а мы проверим обычный путь, ошибку и отказ. Только подтверждённые условия перенесём в инструкцию и настройки.

Первое действие после чтения

Возьмите одну зависшую учебную задачу. Назовите последнее подтверждённое событие, следующее действие и ответственного. Если чего-то нет — это первый разрыв для схемы.

Контакт ответственного: _____

Когда вернуться к проверке: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Какой процесс разобрать первым?

Диагностическая карта для риелтора поможет найти потери между обращением, выдачей полезного материала и согласованным следующим действием клиента.

Найти разрыв в процессе →

Подготовлено 03.10.2026. Учебные примеры обозначены отдельно. Перед применением обновите данные своей задачи, документы и условия участников.

Mermaid: узлы, направления и связи блок-схем

OpenAI: ясная задача, контекст и уточнение запроса

Три маршрута приёмки схемы

Необходимы разные входы, чтобы увидеть скрытые разрывы. Пример не задаёт вашей команде сроки и число повторов.

Маршрут	Учебный вход	Что проверить
Обычный	Тема ясна, выдача подтверждена	Следующий контакт имеет дату и ответственного
Ошибка	Выдача не подтверждена	Назначена проверка; нет бесконтрольных повторов
Не хватает данных	Тема неизвестна	Уточнение и контролируемое ожидание
Отказ	Клиент явно отказался	Процесс закрыт; нет ветки навязчивого продолжения

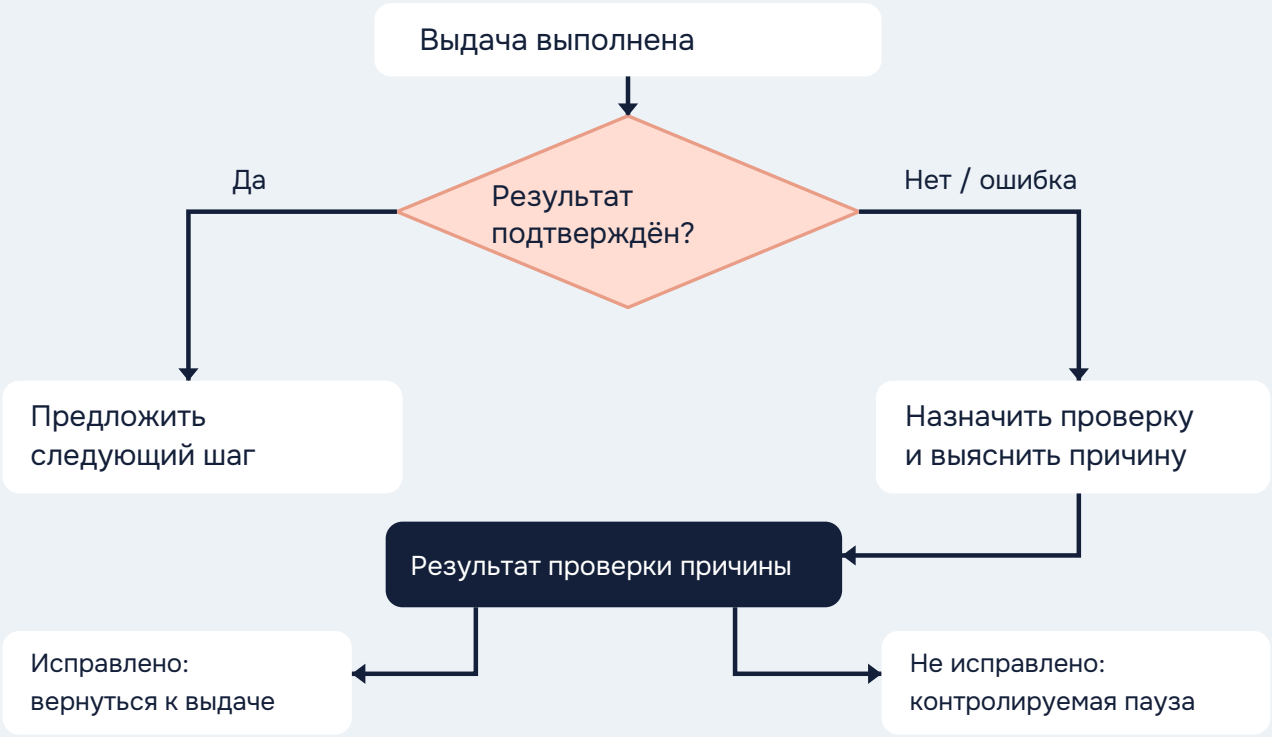
Запрос для второго прохода: найди узлы без входа или выхода, неподписанные развилки, бесконечные повторы и действия без ответственного. Для каждого дефекта укажи узел, риск и минимальную правку.

Сопоставьте предложения с исходными правилами. Вопросы, требующие решения владельца, остаются открытыми до его подтверждения.

Развилка выдачи без бесконечного повтора

Есть подтверждение выдачи?

Учебный фрагмент. Сроки и предел повторов требуют решения владельца.



Подтверждено

Переход к уместному предложению следующего шага.

Ошибка или неизвестно

Назначить проверку. Исправление подтверждено — возврат к выдаче; не исправлено — контролируемая пауза.

Отказ

Отдельное завершение процесса, не новый цикл отправки.