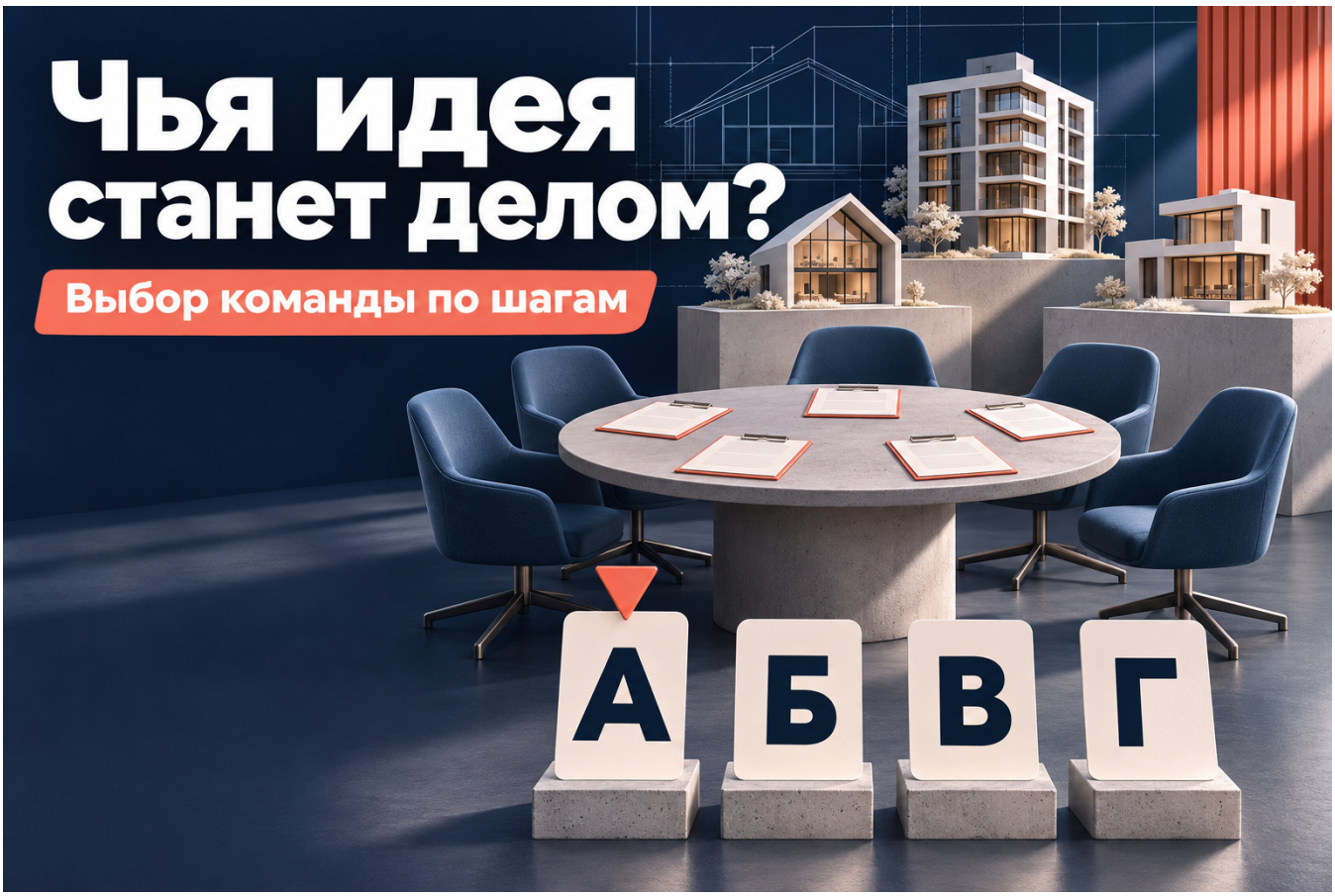
Чья идея станет делом? Сессия К230

Сценарий сессии, бюллетени, проверенный подсчёт и прототип улучшения передачи клиента.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Задание встречи K230

Все участники, оценки и карточки вымышлены. Это самостоятельная адаптация метода для агентства. Голосование выбирает приоритет команды, но не доказывает эффективность инструмента.

Один вопрос
Какое небольшое изменение первым проверить, чтобы при передаче покупателя коллеге сохранялись договорённости о следующем контакте?

Условие	Учебный вариант
Участники	Пять голосующих
Ведущий	Организует, не голосует
Среда	Общий журнал уже существует
Ограничение	Без покупки нового сервиса
Результат	Один прототип для учебной проверки

Ваш вопрос	Граница задачи

2. Сценарий ведущего

K230. Четыре разных этапа

1	2	3	4
Записать	**Собрать**	**Уточнить**	**Выбрать**
Самостоятельно	По одному в круг	Общий смысл	Личный приоритет

После выбора: ограничения, прототип и проверка.

Баллы показывают приоритет, а не будущий результат.

Порядок встречи отделяет придумывание, уточнение и выбор.

Этап	Реплика ведущего
Индивидуально	Сначала запишите свои варианты
Круг	По одному предложению, пока без обсуждения
Уточнение	Что именно получим и где используем?
Выбор	Оцените варианты самостоятельно по общей шкале
После подсчёта	Какие ограничения нужно учесть в проверке?

Тайминг выбирайте под задачу. Если формулировки непонятны, сначала уточните их, затем переходите к выбору.

3. Список идей и границы

Код	Идея	Чего не заменяет
А	Лист передачи со следующим действием	Историю общения
Б	Календарь обещанных контактов	Содержание договорённости
В	Памятка по частым вопросам	Текущее состояние клиента
Г	Резюме последнего разговора	Назначение следующего срока

Не склеивать по одному слову
Записать действие и напомнить о сроке могут быть разными задачами. Сначала уточните смысл у автора.

Исходная идея	Уточнённая формулировка	Автор согласовал

4. Правила бюллетеня

Правило	Проверка
Выбрать три разных варианта	Коды не повторяются
Первый приоритет	3 балла
Второй приоритет	2 балла
Третий приоритет	1 балл
Не выбран	0 баллов
Сумма одного бюллетеня	6 баллов

Шкала задана для упражнения заранее. Она измеряет относительный приоритет, а не доходность или сложность. Ведущий не получает скрытый шестой голос.

Первый код: 3	Второй код: 2	Третий код: 1

Ошибочный бюллетень
Две тройки или повтор кода возвращают на проверку по заранее согласованному порядку. Ведущий не угадывает намерение автора.

5. Заполненные бюллетени

Участник	А	Б	В	Г	Сумма
1	3	2	1	0	6
2	2	3	0	1	6
3	3	0	2	1	6
4	1	2	3	0	6
5	2	1	0	3	6
Итого	11	8	6	5	30

Двойной контроль
Сумма пяти строк: 5 × 6 = 30. Сумма столбцов: 11 + 8 + 6 + 5 = 30. Сверьте также каждый код с оригиналом: одна сумма не обнаруживает все перестановки.

Номер / расхождение	Как исправлено	Кем подтверждено

6. Как прочитать результат



Учебные баллы: А11, Б8, В6, Г5. Это приоритет пяти вымышленных участников.

Вывод	Основание
А лидирует по сумме	11 баллов
Выбор не единогласный	Первое место А дали двое из пяти
Эффективность неизвестна	Реального внедрения не было
Нужен следующий шаг	Прототип и ограниченная проверка

Если получилось равенство, примените объявленное до голосования правило. Возможный вариант: уточнить различия и провести отдельный повторный выбор, сохранив оба результата.

7. Прототип выбранного листа А

Поле	Учебная карточка П1
Код	П1, вымышленный покупатель
Согласованный шаг	Коллега отправляет описание двух вариантов
Когда	В учебном сценарии в четверг до 16:00
Ответственный	Принимающий сотрудник 2
Открытый вопрос	Нужно уточнить удобный день просмотра
Где история	В общем учебном журнале

Вторая карточка П2
Есть действие «связаться по подборке», но отсутствует согласованный срок. Принимающий сотрудник отмечает пробел, а не придумывает дату.

Что дублирует журнал	Что оставить / связать

8. Учебная проверка прототипа

Карточка	Действие	Срок	Ответственный	Результат
П1	Понятно	Есть	Есть	Три поля понятны
П2	Понятно	Нет	Есть	Нужен согласованный срок

Передающий заполняет форму; принимающий объясняет следующий шаг без догадки. Данные вымышлены, клиентам ничего не отправляют. Это проверка понятности формы, а не измерение конверсии.

Изменение по наблюдению
У поля срока добавить вариант «не согласован» и поле следующего действия по уточнению. Не разрешать автоматическую подстановку произвольной даты.

Наблюдение	Правка прототипа	Повторная проверка

9. Протокол решения и помощник

Что сохранить	Зачем
Исходный вопрос и ограничения	Понимать область выбора
Список с кодами	Не путать идеи
Правило и бюллетени	Восстановить подсчёт
Итоги и несогласия	Не выдавать сумму за единогласие
Прототип / ответственный / срок	Довести до действия

Запрос помощнику
Проверь обезличенные бюллетени: в каждой строке ровно 3, 2, 1 и 0. Посчитай суммы строк и столбцов, найди расхождения. Объясни лидерство без обещания результата и без выдуманного единогласия. Не меняй оценки и не додумывай пропуски.

Решение	Ответственный / срок	Что обсудим дальше

10. Чистая форма своей сессии

Один вопрос / ограничения	Кто участвует / кто ведёт

Код / идея	Уточнённый результат	Граница применения

Итог / ограничения	Прототип / ответственный	Дата и критерий проверки

Источники проверены 12.11.2026. К230 является авторской учебной адаптацией. Успех реальной команды, рост заявок и конверсии не заявляются.

Источники и проверка

ASQ. Nominal Group Technique

University of South Carolina. Nominal Group Technique