Скидка с основанием: карта фактов и расчётов

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Аргумент и подтверждение

- [ ] **Тип назван.** Факт и предпочтение различены. Уточните статус.
- [ ] **Предмет указан.** Понятно место повреждения. Добавьте описание.
- [ ] **Источник сохранён.** Есть дата и основание. Не опирайтесь на слух.
- [ ] **Съёмка согласована.** Изображения получены допустимо. Уточните разрешение.
- [ ] **Причина не выдумана.** Нет диагноза по одному фото. Оставьте неизвестное.
- [ ] **Способ проверяется.** Замена не объявлена обязательной. Запросите оценку специалиста.

Расчёт и просьба

- [ ] **Объём совпадает.** Считается одно количество. Сверьте состав.
- [ ] **Источник актуален.** Известны дата и условия. Обновите сведения.
- [ ] **Операции не повторяются.** Демонтаж не учтён дважды. Исключите дубль.
- [ ] **Арифметика верна.** Итог равен строкам. Пересчитайте.
- [ ] **Границы названы.** Предварительность понятна. Не обещайте точность.
- [ ] **Просьба отделена.** Разница имеет честный статус. Не называйте её затратой.

Разговор и результат

- [ ] **Нет автоматической скидки.** Смета не определяет цену. Сформулируйте предложение.
- [ ] **Вкус назван вкусом.** Улучшение не стало дефектом. Исправьте формулировку.
- [ ] **Бюджет передаётся с разрешением.** Лишние данные не раскрыты. Согласуйте объём.
- [ ] **Отказ принимается.** Новые дефекты не выдуманы. Уточните допустимое продолжение.
- [ ] **Ответ записан точно.** Изучение не стало согласием. Назовите статус.
- [ ] **Следующий шаг указан.** Понятно кто проверяет. Назначьте действие.

Запишите факты и следующий шаг

Неизвестное оставляйте неизвестным. Наличие цифры не доказывает необходимость выбранной работы.

Объект: _____ Дата: _____

Утверждение / статус	Источник / что неизвестно	Расчёт / границы
Наблюдение		
Способ работ		
Состав цены		

Предпочтение названо поломкой. верните точный статус.

Одна работа в двух строках. уберите повтор.

Смета меньше заявленных расходов. объясните разницу.

Есть цена без состава работ. запросите детали.

Изучение принято за согласие. уточните реакцию.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Факты теряются между показом и торгом?

Проверьте, как собираются основания, согласуются условия и фиксируется ответ клиента.

Проверить процесс переговоров →

Наблюдение, способ устранения, расходы и предложение цены имеют разные статусы. Смета не назначает скидку автоматически. Подготовлено 2026-10-16.