Воздух идёт обратно

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Исходная картина

- [ ] **Точки закодированы.** Схема совпадает с журналом. Кухню не смешивайте с санузлом.
- [ ] **Назначение уточнено.** Документ или открытый вопрос. Решётки не всегда одинаковы.
- [ ] **Подключения зафиксированы.** Есть доступные фото. По фото не определяйте законность.
- [ ] **Эпизод имеет дату.** Время связано с наблюдением. Иногда недостаточно.
- [ ] **Условия записаны.** Окна, двери, оборудование. Не выдумывайте погоду.
- [ ] **Признак сформулирован.** Обратное, слабое или незаметное. Это разные наблюдения.

Безопасная проверка

- [ ] **Открытого огня нет.** Нет спичек и зажигалок. Не повторяйте опасное видео.
- [ ] **Опасность газа учтена.** Есть обращение в службу при риске. Не провоцируйте тягу колонкой.
- [ ] **Качественное не названо измерением.** Ощущение отделено от расхода. Бумага не даёт кубометры.
- [ ] **Схему не меняют наугад.** Вмешательство по документации. Клапан не универсальное решение.
- [ ] **Общие каналы не перекрывают.** Есть согласованный доступ. Не делайте самостоятельную переделку.
- [ ] **Заявка ставит вопрос.** Проверить работу и подключения. Не назначайте засор заранее.

Ответ и контроль

- [ ] **Границы осмотра ясны.** Участок и доступ названы. Одна точка не весь дом.
- [ ] **Метод сохранён.** Условия и результат записаны. Всё нормально слишком общее.
- [ ] **Действие конкретно.** Что, где и кем выполнено. Стало лучше не описание работы.
- [ ] **Контроль относится к задаче.** Тот же код и исходный вопрос. Новый признак не ответ на старый.
- [ ] **Ограничения видны.** Неизвестное остаётся открытым. Нет симптома не гарантия.
- [ ] **Повторение имеет маршрут.** Контакт и номер обращения. Клиент не начинает с нуля.

Запишите факты и следующий шаг

Описывайте обычные наблюдавшиеся условия. Не устраивайте опасные опыты и не заполняйте пропуски догадками.

Задача: _____ Проверил: _____

Точка / дата / время / признак	Окна / двери / устройства / погода	Источник / фото / неизвестное

Предлагают поднести огонь. Откажитесь от такого теста.

Подозрение на отсутствие тяги колонки. Прекратите её использование до проверки.

Запах газа. Из безопасного места 104 или 112.

Советуют закрыть решётку. Передайте вопрос специалисту по системе.

Виновник назван без обследования. Вернитесь к фактам и проверяемой задаче.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Сложный вопрос по квартире остаётся без продолжения?

Диагностика для риелтора поможет организовать проверку объекта, ответы специалистов и контроль незавершённых задач.

Проверить сопровождение сложных объектов →

Обратное направление, слабое движение и отсутствие заметного движения воздуха — разные наблюдения. Подготовлено 2026-10-05.