Воздух идёт обратно: журнал условий и обращений

Передайте специалисту историю эпизодов и получите ответ на конкретный вопрос о работе вентиляции.



12 страниц · 6 шагов · 18 проверок

Пример двух эпизодов, карта вентиляционных точек, журнал условий, план обращения и 18 проверок.

Рабочая фиксация и организация обследования. Измерения, выводы о системе и вмешательства выполняют компетентные специалисты; опасные самостоятельные тесты не предлагаются.

С чего начать

На показе или после ключей воздух ощущается из вытяжной решётки в помещение, а при другом визите картина меняется.

Раздел	Что собрать	Чего не подменять
Система	Назначение точек и схема	Одним словом решётка
Эпизод	Направление и известные условия	Готовым диагнозом
Измерение	Метод, прибор, результат, условия	Ощущением рукой
Контроль	Исходный вопрос и ответ после действия	Фразой стало лучше

Подготовьте исходные данные

- Схема вентиляционных точек с кодами.
- Относящиеся проектные и эксплуатационные сведения.
- Даты эпизодов и известные условия квартиры.
- Фото доступных подключений и сведения о переделках.
- Ответственный исполнитель обследования.
- План контроля и маршрут при повторении признака.

Соберите и сопоставьте факты

1. Разделите элементы системы

Назовите естественные каналы, вентиляторы и вытяжку по имеющимся документам. Неизвестное уточняйте.

Готово: У каждой точки есть код и назначение либо вопрос.

Не делайте так: Любая решётка считается одинаковым устройством.

2. Зафиксируйте эпизод

Запишите время, точку, наблюдение, окна, двери и работающее оборудование. Неизвестную погоду не выдумывайте.

Готово: Ощущение связано с конкретными условиями.

Не делайте так: По совпадению назначается причина.

3. Исключите опасные опыты

Не используйте огонь, не перекрывайте каналы и не провоцируйте проблему газовым оборудованием.

Готово: Обследование организуется безопасным способом.

Не делайте так: Демонстрация важнее безопасности.

Что нужно получить перед продолжением

Примите и зафиксируйте решение

4. Передайте проверяемую задачу

Приложите журнал и схему. Попросите оценить работу вентиляции и относящиеся подключения с указанием условий.

Готово: Способ ремонта не назначен раньше проверки.

Не делайте так: Заявка почистить шахту подменяет поиск причины.

5. Сохраните результат обследования

Уточните метод, условия, границы, вывод и оставшиеся вопросы.

Готово: Известно, что реально проверено.

Не делайте так: Осмотр одной решётки выдан за проверку всего дома.

6. Сопоставьте результат после действия

Вернитесь к исходной точке и вопросу. Запишите контроль и контакт при повторении.

Готово: Понятно изменение и пределы подтверждения.

Не делайте так: Один визит без симптома объявлен гарантией.

Что проверить после выполнения

Заполненный пример

Учебная квартира: В-01 — кухня, В-02 — санузел. В двух эпизодах отличаются время и работа вытяжки; сведения о погоде отсутствуют.

Эпизод	Известные условия	Честная запись
Пн 19:00 /В-02	Вытяжка включена, окна закрыты	Наблюдали поступление в санузел
Вт 11:00 /В-02	Вытяжка выключена	Заметного движения не обнаружили
Погода	Не записана	Сравнение неполное
Версия	Влияние вытяжки	Нужна проверка схемы и условий
Задача службе	Направление и работа системы	Метод, результат и ограничения

Второй эпизод не доказывает нормальный воздухообмен. Различие условий помогает поставить вопрос, но не устанавливает причину.

Как сделать запись полезной

Общая оценка	Проверяемая запись
Вчера дуло — сегодня исправно	Сравним условия и результат обследования
Бумага показала нужный расход	Качественный признак не измеряет объём воздуха
Почистите шахту, она забита	Проверьте систему и установите относящуюся причину

Промпт: сравните условия без диагноза

Правила. Сопоставь обезличенные эпизоды по точкам и условиям. Выдели факты, неизвестное и вопросы для обследования. Не определяй расход по ощущениям, не назначай ремонт и не обвиняй соседей. Отсутствие симптома не называй доказательством устранения.

Образец 1. Вход: В-02: Пн 19:00 воздух в помещение при включённой вытяжке. Вт 11:00 заметного движения нет, вытяжка выключена.

Выход:
Условия различаются. Нужно проверить работу системы и взаимное влияние оборудования. Нормальный воздухообмен вторым эпизодом не подтверждён.

Образец 2. Вход: После работы исполнитель сказал стало лучше; метод и условия не записаны.

Выход:
Уточнить, что выполнено, каким способом проверено и в каких условиях. Исходный вопрос остаётся без полного подтверждения.

Новый объект: Точки:[коды]. Эпизоды:[условия]. Документы:[сведения]. Верни различия, пробелы и проект заявки.

18 проверок результата

Галочка означает подтверждённый результат. Если данных нет, перенесите вопрос в лист решений.

Исходная картина

- [ ] **Точки закодированы.** Схема совпадает с журналом. Кухню не смешивайте с санузлом.
- [ ] **Назначение уточнено.** Документ или открытый вопрос. Решётки не всегда одинаковы.
- [ ] **Подключения зафиксированы.** Есть доступные фото. По фото не определяйте законность.
- [ ] **Эпизод имеет дату.** Время связано с наблюдением. Иногда недостаточно.
- [ ] **Условия записаны.** Окна, двери, оборудование. Не выдумывайте погоду.
- [ ] **Признак сформулирован.** Обратное, слабое или незаметное. Это разные наблюдения.

Безопасная проверка

- [ ] **Открытого огня нет.** Нет спичек и зажигалок. Не повторяйте опасное видео.
- [ ] **Опасность газа учтена.** Есть обращение в службу при риске. Не провоцируйте тягу колонкой.
- [ ] **Качественное не названо измерением.** Ощущение отделено от расхода. Бумага не даёт кубометры.
- [ ] **Схему не меняют наугад.** Вмешательство по документации. Клапан не универсальное решение.
- [ ] **Общие каналы не перекрывают.** Есть согласованный доступ. Не делайте самостоятельную переделку.
- [ ] **Заявка ставит вопрос.** Проверить работу и подключения. Не назначайте засор заранее.

Ответ и контроль

- [ ] **Границы осмотра ясны.** Участок и доступ названы. Одна точка не весь дом.
- [ ] **Метод сохранён.** Условия и результат записаны. Всё нормально слишком общее.
- [ ] **Действие конкретно.** Что, где и кем выполнено. Стало лучше не описание работы.
- [ ] **Контроль относится к задаче.** Тот же код и исходный вопрос. Новый признак не ответ на старый.
- [ ] **Ограничения видны.** Неизвестное остаётся открытым. Нет симптома не гарантия.
- [ ] **Повторение имеет маршрут.** Контакт и номер обращения. Клиент не начинает с нуля.

Заполните свой рабочий лист

Описывайте обычные наблюдавшиеся условия. Не устраивайте опасные опыты и не заполняйте пропуски догадками.

Код задачи: _____ Дата: _____

Точка / дата / время / признак	Окна / двери / устройства / погода	Источник / фото / неизвестное

Принятое решение: _____

Что осталось неизвестным: _____

Следующий шаг и дата: _____

Вопросы, ответственность и сроки

Отдельно записывайте измерение и субъективное наблюдение. Для количественного вывода нужен относящийся метод.

Вопрос / границы / исполнитель	Метод / условия / результат	Действие / контроль / повторное обращение

Пять сигналов, при которых нужно уточнение

Предлагают поднести огонь. Откажитесь от такого теста.

Подозрение на отсутствие тяги колонки. Прекратите её использование до проверки.

Запах газа. Из безопасного места 104 или 112.

Советуют закрыть решётку. Передайте вопрос специалисту по системе.

Виновник назван без обследования. Вернитесь к фактам и проверяемой задаче.

Согласуйте следующий шаг

Формулировка для разговора

В точке____наблюдалось____в____при условиях____. Просим проверить работу вентиляции и относящиеся подключения, указать метод, условия и границы обследования. Прилагаем____. Открытые вопросы____; контакт при повторении____.

Первое действие после чтения

Дайте каждой вентиляционной точке код и сохраните один эпизод с условиями без готового объяснения причины.

Контакт ответственного: _____

Когда вернуться к проверке: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Сложный вопрос по квартире остаётся без продолжения?

Диагностика для риелтора поможет организовать проверку объекта, ответы специалистов и контроль незавершённых задач.

Проверить сопровождение сложных объектов →

Подготовлено 05.10.2026. Учебные примеры обозначены отдельно. Перед применением обновите данные своей задачи, документы и условия участников.

ЛСР: инструкция эксплуатации квартир, ЖК «Цветной город»; вентиляция и запрет проверки огнём

МОСГАЗ, 31.12.2025: правила безопасности и тяга газового водонагревателя

Что можно вывести из двух эпизодов

Продолжение учебного примера. Совпадение помогает выбрать вопрос, но не доказывает причинную связь.

Данные	Допустимый вывод	Нельзя утверждать
Разная работа вытяжки	Условия различаются	Причина точно в вытяжке
Во вторник движения не заметили	Таково наблюдение	Расход равен нулю или норме
Погода не записана	Часть условий неизвестна	Погода не влияет
Есть фото подключения	Схему можно передать специалисту	Проект соблюдён или нарушен
Осмотр назначен	Будет относящаяся проверка	Проблема уже устранена

Инструкция ЛСР описывает механизмы для конкретного здания. Используйте её как первичный пример влияния условий, но применимость решения устанавливайте по документам своей квартиры.

Если есть газовое оборудование, маршрут проверки должен учитывать его ограничения. Не создавайте опасные режимы, чтобы получить более убедительное видео.

Как принять ответ после работ

Пять вопросов, которые превращают общий ответ в полезную запись для клиента.

Вопрос	Что сохранить	Если ответа нет
Что проверили?	Точки и границы	Уточнить область обследования
Как проверили?	Метод и условия	Не приписывать измерение
Что сделали?	Участок и исполнитель	Запросить описание действия
Какой результат?	Ответ на исходный вопрос	Сохранить открытый статус
Что при повторении?	Контакт и номер обращения	Назначить следующий маршрут

Контроль должен возвращаться к исходному вопросу. Если поступление воздуха не наблюдалось, запишите условия, а не обещание, что оно невозможно при любом режиме.

Клиенту передайте краткую сводку: факт, выполненная проверка, результат, ограничение и следующий шаг. Технические документы приложите отдельно.