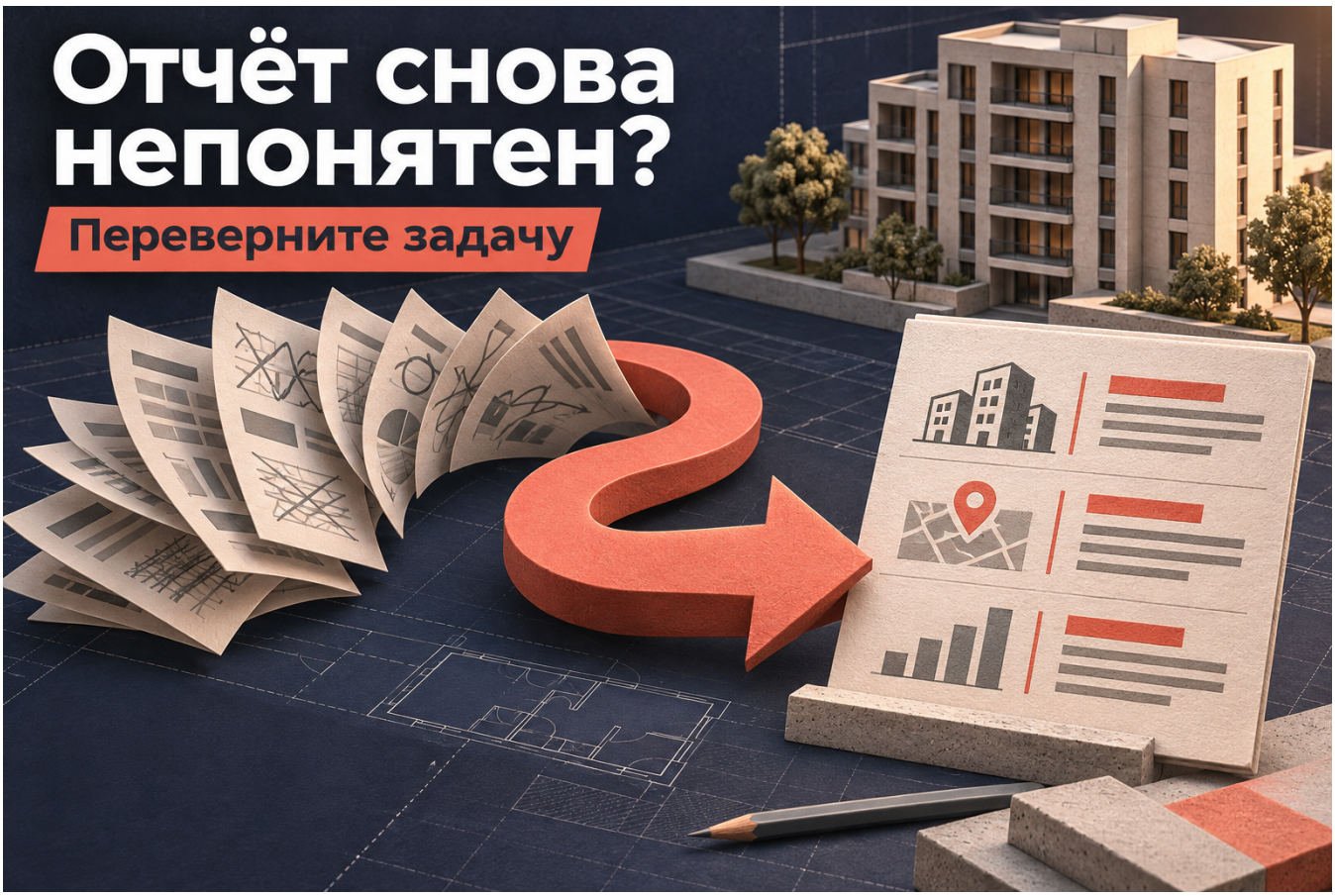
Отчёт снова непонятен? Матрица переворота К209

Матрица переворота, исходные карточки, прототип отчёта и задания для проверки понимания без подсказки.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Паспорт упражнения

K209 предназначен для поиска новых вариантов понятного отчёта собственнику. Все карточки и результаты проверки вымышлены. Это не доказательство роста продаж. Используйте обезличенный документ, который вправе обсуждать с участниками.

Поле	Заполненный пример
Документ	Еженедельный отчёт по объекту K209
Ситуация	Чтение с телефона после работы
Повторный вопрос	Что произошло и что делать дальше?
Участники	Агент, редактор, независимый коллега
Результат	Прототип и задания для проверки

Ваш документ	Задача читателя	Ограничение

2. Переворот задачи

K209. Превратите идею в проверяемый макет

Неудобство	Изменение	Проверка
Период спрятан	**Даты в начале**	**Назвать период**
Идея упражнения	Решение для макета	Без подсказки

«Не прятать» недостаточно: нужен конкретный элемент.

Авторская цепочка: неудобное свойство, изменение, проверка.

Формулировка	Пример
Прямая	Как помочь понять отчёт?
Обратная	Как сделать чтение труднее?
Проверяемая	Может ли читатель найти период без подсказки?

Не переносите упражнение в реальную отправку плохого отчёта. Обратные идеи служат черновым материалом для улучшений. Не обсуждайте способности клиента и не скрывайте неблагоприятные факты.

3. Восемь исходных карточек

№	Учебная неудобная идея
1	Спрятать период внизу
2	Смешать звонки и показы
3	Написать процент без исходных чисел
4	Дать ссылку без пояснения
5	Перечислить только активность
6	Не назвать следующий шаг
7	Не указать срок ответа
8	Спрятать даты в конце

Карточка 8 объединена с 1. Карточка 7 включена в 6, но требование срока сохранено. После двух объединений осталось 6 тем. Это организация идей, а не подсчёт доказанных ошибок.

Ваша исходная карточка	Оставить / объединить	Почему

4. Матрица преобразования

Идея	Изменение	Проверка
Период спрятан	Даты в начале	Назвать период
События смешаны	Отдельные строки и определения	Объяснить разницу
Процент без основы	Показать исходные числа	Найти основание
Ссылка без смысла	Описать содержимое	Выбрать нужный переход
Только активность	Связать с известным результатом	Отделить факт от гипотезы
Нет действия и срока	Написать что, кому и когда	Назвать ближайшее действие

Отрицание слова не заменяет решения. Вместо «не путать» нужен элемент, который можно нарисовать, прочитать и испытать.

Идея	Наблюдаемое изменение	Задание

5. Данные, которых не хватает

Тема	Статус К209	Что нужно
Период	Можно собрать	Подтвердить даты
События	Можно собрать	Согласовать определения
Процент	Ждёт данных	Состав числителя и знаменателя
Ссылки	Можно собрать	Назвать содержание
Активность и результат	Ждёт данных	Сведения о конкретных разговорах
Действие и срок	Можно собрать	Назначить ответственного

Учебный остаток
4 из 6 тем подготовлены к макету,2 ждут данных. 66,7% описывают только подготовку решений. Это не рост понятности и не конверсия.

Чего нет	Кто предоставит	Как отметить в черновике

6. Черновик первой страницы

Блок	Учебное наполнение
Что произошло	Период; звонки и показы отдельными строками
Что известно	Подтверждённые изменения и открытые вопросы
Что дальше	Согласовать доступ; кто отвечает; срок
Подробности	Подписанные ссылки на журнал и материалы

Объём отчёта определяется задачей, а не правилом одной страницы. Подробности сохраняют доступными. Нулевые результаты не убирают. Гипотезу не называют установленной причиной.

Ваш блок	Текст / источник	Что уточняется

7. Пять заданий читателю

Задание без подсказки	Что фиксируем
Назовите период	Найденные даты
Объясните разницу событий	Понимание определений
Найдите основание цифры	Доступность исходных данных
Что требуется сделать дальше?	Понимание действия
Когда нужно ответить?	Найденный срок

Не указывайте на нужный блок во время задания. Записывайте самостоятельный ответ, необходимость пояснения или ошибку. Участие коллеги в упражнении не делает результат репрезентативным исследованием клиентов.

Читатель / задание	Ответ без подсказки	Затруднение

8. Учебный журнал понимания

K209. Что получилось в учебной проверке



7 самостоятельно 2 с пояснением 1 ошибка

70% заданий, а не 70% собственников

2 читателя × 5 заданий. Результаты вымышлены.

Десять учебных заданий:7 самостоятельно,2 с пояснением,1 ошибка.

Читатель	Самостоятельно	С пояснением	Ошибка
А	4	1	0
Б	3	1	1
Всего	7	2	1

7 /10 ×100 =70% самостоятельного выполнения в этом наборе заданий. Это не доля собственников, понимающих отчёт. После правки повторите проблемный пункт; улучшение заранее не записывайте.

9. Сессия на 24 минуты

Этап	Минуты	Выход
Задача	3	Один документ и читатель
Неудобные идеи	5	Исходные карточки
Преобразование	7	Изменения и проверки
Отбор	5	Готовое и ожидающее данных
Распределение	4	Исполнитель и следующий шаг

3+5+7+5+4=24. Это наш учебный тайминг, не обязательный стандарт. При споре об исходных данных заведите запрос вместо выдуманного ответа.

Изменение	Исполнитель	Когда проверить

10. Решение о новой версии

Версия / дата	Что изменено

Неудачное задание	Правка	Результат новой проверки

Не хватает данных	Ответственный	Следующий шаг

Готовность подтверждается документом и фактической проверкой. Сохраните предыдущую версию, исходные карточки и открытые вопросы. Источник принципа проверен 12.11.2026; инструменты К209 являются авторской адаптацией Нейросистемы риелтора.

Источники и проверка

Mind Tools. Reverse Brainstorming