Обратный звонок: до запуска

Проверка	Критерий
Режим	Ручной или автоматический известен
Запрос	Есть собственный ID
Связь	ID задачи и вызова прослеживаются
Проверка	Выполняется до платного действия
Лимиты	Есть объяснимое поведение при достижении
Расходы	Назначен контролирующий человек

Маршрут	Пробел	Кому исправить

Обратный звонок: после попытки

Проверка	Критерий
Статус	Соединение не равно подтверждённому клиенту
Недозвон	Не назван спамом без основания
Отрицание	Продажа и повторы прекращаются
Повтор	Есть причина и исходная задача
Неизвестное	Остаётся отдельной категорией
Журнал	Контакты не раскрываются в общем отчёте

ID	Основание решения	Следующее действие

Обратный звонок: приёмка

Проверка	Критерий
Тест	Только согласованные номера
Двойной запрос	Лишний вызов не возникает
Задержка	Состояние проверяется до повтора
Остановка	Ответственный может включить ручной режим
Обещание	Сайт сообщает реальный срок
Возврат	Причина устранена и контроль пройден

Сценарий	Результат	Подтверждение

Источники и проверка

OWASP API4:2023: потребление ресурсов

Twilio: состояния звонка

Cloudflare Turnstile: проверка на сервере