Разногласие владельцев: позиции и следующий шаг

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Установить предмет и позиции

- [ ] **Назвать предмет.** Квартира целиком или доля. Не объединять разные маршруты.
- [ ] **Сверить владельцев.** Состав основан на документах. Не опираться на семейное обращение.
- [ ] **Обозначить свою роль.** Понятно, кто поручил разговор. Не изображать представительство всех.
- [ ] **Запросить прямую позицию.** Участник получил понятный вопрос. Не начинать с обвинения.
- [ ] **Сохранить источник.** Свои слова и пересказ различаются. Не писать чужой ответ как личный.
- [ ] **Различить смысл.** Отказ, условие и пауза отделены. Не заменять неизвестное догадкой.

Проверить помощь и полномочия

- [ ] **Уточнить условие.** Записано только названное. Не выдумывать торг.
- [ ] **Проверить поручение.** Действие входит в объём работы. Не считать роль родственника основанием.
- [ ] **Разделить действия.** Информация и решение различаются. Не расширять полномочие по привычке.
- [ ] **Выбрать нужную помощь.** Она связана с реальным вопросом. Не применять скрытое давление.
- [ ] **Отметить новую задачу.** Продажа доли названа отдельно. Не продолжать старые обещания.
- [ ] **Допустить паузу.** Нет общего шага без согласования. Не создавать фиктивное единство.

Передать точную сводку

- [ ] **Проверить приватность.** Состав сведений допустим адресату. Не раскрывать личную причину без основания.
- [ ] **Назвать следующий шаг.** Участники подтвердили именно его. Не приравнивать встречу к продаже.
- [ ] **Сохранить открытое.** Нерешённые условия видны. Не заполнять их за клиента.
- [ ] **Запросить исправления.** Позиция передана точно. Не просить подтвердить чужую формулировку.
- [ ] **Проверить обещание.** Есть участник, предмет и основание. Не вводить покупателя в заблуждение.
- [ ] **Обновить статус.** Изменена только обсуждённая часть. Не переносить одно согласие на всё.

Запишите факты и следующий шаг

Согласие поговорить не означает согласие продать. Проверяйте отдельную позицию, предмет и полномочие перед каждым обещанием покупателю.

Объект: _____ Предмет обсуждения: _____

Позиция / кто / источник	Поручение / действие / предел	Открытое / вопрос / следующий контакт

Владелец назван препятствием. вернитесь к точной позиции.

Родственник объяснил чужой мотив. проверьте источник у самого человека.

Доля подменяет всю квартиру. обозначьте отдельный предмет.

Встреча стала согласием продавать. восстановите предел ответа.

Покупателю обещали общее решение. исправьте статус до новых договорённостей.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Разные участники слышат от вас разные версии плана?

Проверьте, как фиксируете решения, полномочия и открытые вопросы, чтобы следующий контакт опирался на подтверждения.

Проверить порядок ведения клиентов →

Предмет продажи, личная позиция и право действовать от имени человека проверяются отдельно. Общий план появляется только в подтверждённом объёме. Подготовлено 2026-10-17.