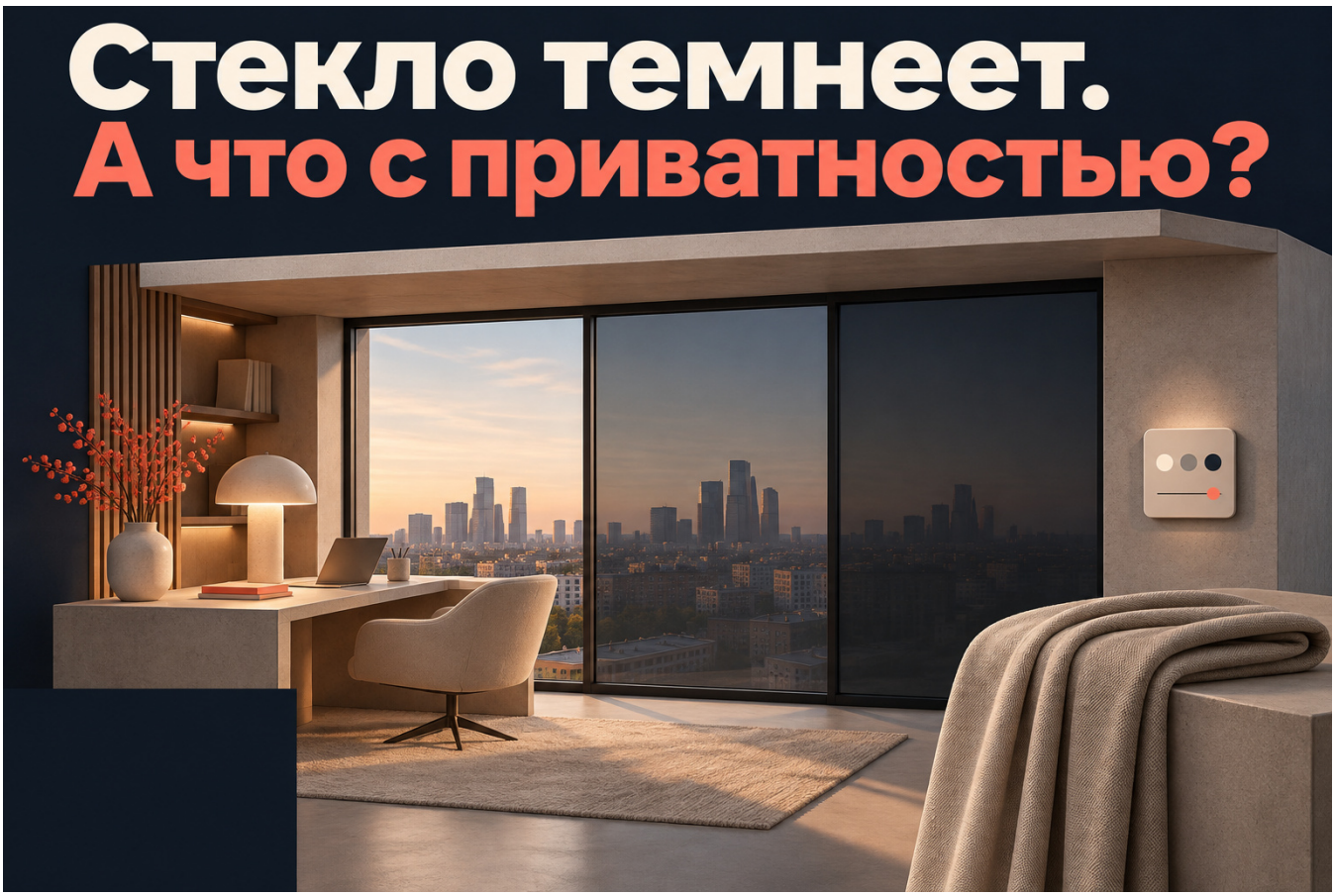
Умное остекление: паспорт зон, режимов и передачи

Карта зон, журнал штатного показа и передача управления. Учебный С-43 помогает отделить затемнение от обещаний приватности.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Что покупатель хочет получить от окна

Паспорт для риелтора и покупателя объекта с управляемым остеклением. Сначала определите сценарий клиента, затем подтвердите технологию и режимы. Не выполняйте монтаж, вскрытие контроллера или самостоятельное отключение оборудования.

Потребность	Что проверить	Чего не предполагать
Работа у окна	Сценарий с выбранным местом стола	Комфорт в любую погоду
Вид наружу	Реальное восприятие оттенка	Одинаковое изображение во всех режимах
Приватность	Нужные условия освещения	Непрозрачность при затемнении
Сон	Отдельное требование к темноте	Замена любых штор
Управление	Права и понятный порядок	Все функции доступны жильцу

Учебный С-43
Вымышленная квартира: шесть секций и три зоны. Две зоны показаны, третья пока нет. Нужна вечерняя проверка сценария спальни. Пример не описывает реального клиента.

Комната	Задача клиента	Обязательное условие

2. Идентификация установленной системы

Получить	Зачем	Где уточнить
Маркировка стеклопакета	Найти соответствующие характеристики	Документы и исполнитель
Модель контроллера	Понять предусмотренные функции	Паспорт оборудования
Схема зон	Связать команду с секциями	Проект или подтверждение сервиса
Способы управления	Панель, приложение, общее управление	Владелец и обслуживающая организация
Версия инструкции	Не применять чужой порядок	По модели установленного изделия

Слово «умное» и тёмный цвет не устанавливают технологию. Если спецификация не найдена, записывайте неопределённость. Не выдавайте похожий продукт из интернета за оборудование квартиры.

Элемент	Модель	Документ	Подтверждено?

3. Карта секций и зон С-43

Зона	Секции	Наблюдение
1	А и Б	Показана работа по согласованной команде
2	В и Г	Показана работа по согласованной команде
3	Д и Е	Не демонстрировалась

Два разных счёта
6 секций /3 зоны =2 секции в каждой зоне именно в этом примере. Это не правило проектирования.2/3≈66,7%зон охвачены наблюдением. Процент не измеряет исправность.

На своём объекте нанесите обозначения на простую схему. Объединение секций подтвердите командой и документами. Не обещайте независимую настройку каждой, если она не предусмотрена.

Зона	Какие секции	Орган управления	Что показано

4. Журнал штатного показа

Время С-43	Событие	Как понимать
14:10	Владелец дал команду зоне 1	Начало наблюдения
14:13	Записано заметное изменение	3 минуты после команды
14:18	Наблюдение завершено	8 минут от начала, не доказательство полного перехода

Запишите исходный режим, команду, условия и зону. Постепенность перехода описана в руководстве SageGlass, но конкретное время и признаки нужно сверять с документацией установленной модели. Не ставьте диагноз по секундомеру без критериев.

Время	Зона/команда	Наблюдение	Ограничение

5. Ручное управление и автоматика

Вопрос владельцу	Что зафиксировать
Как узнать текущий режим?	Понятная индикация или иной предусмотренный способ
Что можно менять вручную?	Перечень доступных функций
Когда возвращается автоматика?	Условие из документации и настройки
Кто меняет общий сценарий?	Ответственная организация или роль
Как вернуться к обычной работе?	Показанный штатный порядок
Что при потере питания?	Ответ по модели, без самовольного отключения

Граница применения источника
Инструкция SageGlass в источниках иллюстрирует принцип. Её кнопки, время и условия нельзя автоматически переносить на другое поколение или изготовителя.

Функция	Кто имеет доступ	Что подтверждено

6. Приватность: отдельный сценарий

Проверка	Запись в паспорте
Комната	Спальня, кабинет или другая зона
Освещение внутри	Конкретно включённые источники
Освещение снаружи	Условия и время наблюдения
Режим стекла	Идентифицированное состояние
Наблюдение	Только в пределах допустимого доступа
Остаток	Что не было проверено

Затемнение не следует называть полной приватностью. SageGlass прямо разделяет эти свойства. Не снимайте чужие окна или людей. Если согласованный вечерний показ не состоялся, не закрывайте этот пункт дневной фотографией.

C-43
Вечерний сценарий спальни остаётся открытым. Покупателю важно подтвердить его до решения. Возможное дополнительное решение проверяется отдельно на совместимость.

Требование клиента	Наблюдение	Что ещё нужно

7. Комфорт и расходы без чужих процентов

Проверить	Как не исказить вывод
Положение стола	Использовать реальное место клиента
Погода и время	Не переносить один просмотр на все сезоны
Оттенок и свет	Записать восприятие покупателя
Тепловые условия	Не делать расчёт по цвету стекла
Расходы энергии	Нужны данные объекта, не рекламный процент
Обслуживание	Уточнить состав и ответственного

View описывает зависимость управления от световой обстановки. Это не обещание температуры в вашей квартире. Если клиенту важна экономия, запросите обоснование по конкретному объекту и границы расчёта.

Утверждение	Какие данные нужны	Статус подтверждения

8. Наблюдение для сервисного обращения

Пример запроса
Просим проверить зону 2 по приложенной схеме и маркировке. Указаны команда, время и наблюдаемый результат. Просим определить объём проверки, ограничения доступа и дальнейшие действия. Причину заранее не утверждаем.

Приложить	Не подменять
Общий вид и обозначение секции	Фотографией чужой системы
Модель и документы	Похожим названием
Время и условия	Словами «всегда так»
Наблюдаемая особенность	Готовым диагнозом
Контакт ответственного	Устным обещанием без исполнителя

Промежуточная неравномерность может описываться в инструкции, но любое пятно нельзя объявлять нормальным без сверки. Не разбирайте контроллер и не вмешивайтесь в общую автоматику здания.

Замечание	Кому передано	Ответ	Открыто

9. Передача управления новому владельцу

Пункт	Что согласовать
Имущество	Панели, контроллеры и другие передаваемые элементы
Документы	Схема зон и актуальные инструкции
Права пользователя	Какие функции доступны жильцу
Приложение	Предусмотренное оформление нового доступа
Общее оборудование	Кто отвечает и как обращаться
Поддержка	Рабочий контакт и область обслуживания
Замечания	Что остаётся нерешённым

Не заменяйте оформление нового пользователя передачей личного пароля продавца. Секреты не записывают в общий паспорт показа. До обещания сохранения функций уточните условия сервиса и конкретной системы.

Элемент/доступ	Передаёт	Принимает	Подтверждение

10. Итог для клиента и текст объявления

Формулировка С-43
Электрохромное остекление с тремя зонами управления. Работа двух зон показана на просмотре; третья и порядок передачи доступа уточняются. Вечерняя приватность спальни пока не наблюдалась.

Подтверждено	Открыто	Действие
Карта 6 секций/3 зоны	Третья зона	Согласовать демонстрацию
Показ двух зон	Вечерняя приватность	Согласовать условия наблюдения
Наличие панели	Права нового пользователя	Получить порядок оформления

Вопрос клиента	Подтверждение	Следующий шаг

Паспорт помогает риелтору передать проверяемую информацию вместо обещаний технологии. Диагностика Нейросистемы помогает встроить полезные разборы в работу с клиентами. Техническое заключение выполняется отдельно профильным специалистом.

Источники и проверка

SageGlass: распространённые заблуждения об электрохромном стекле

SageGlass: руководство пользователя

View: обучение пользователей умных окон