Разговор с клиентом: смысл и следующий шаг

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Смысл

- [ ] **Фраза.** Сохранена. Если нет: запишите исходник.
- [ ] **Догадка.** Отделена. Если нет: не выдавайте за факт.
- [ ] **Вопрос.** Один за раз. Если нет: разделите уточнения.
- [ ] **Подсказка.** Не встроена. Если нет: уберите давление.
- [ ] **Событие.** Уточнено. Если нет: спросите о задаче.
- [ ] **Пример.** Понятен. Если нет: попросите конкретику.

Критерий

- [ ] **Условие.** Наблюдаемо. Если нет: переведите в проверку.
- [ ] **Способ.** Согласован. Если нет: уточните действие.
- [ ] **Исполнитель.** Назначен. Если нет: разведите роли.
- [ ] **Неизвестное.** Открыто. Если нет: сохраните ограничение.
- [ ] **Пересказ.** Обсуждён. Если нет: пригласите поправить.
- [ ] **Поправка.** Внесена. Если нет: обновите карточку.

Договорённость

- [ ] **Действие.** Подтверждено. Если нет: не назначайте сами.
- [ ] **Срок.** Согласован или открыт. Если нет: укажите статус.
- [ ] **Отказ.** Учтён. Если нет: прекратите нежелательную связь.
- [ ] **Противоречие.** Разобрано. Если нет: уточните приоритет.
- [ ] **Ярлыки.** Убраны. Если нет: вернитесь к наблюдениям.
- [ ] **Версия.** Актуальна. Если нет: замените старый бриф.

Запишите факты и следующий шаг

«Я подумаю» не доказывает причину паузы. Уточнение допустимо, давление и выдуманный мотив — нет.

Задача: _____ Проверил: _____

Что понял	Что поправлено	Следующий шаг	Кто / контроль

Я знаю, что он имел в виду. Уточните смысл..

Вы ведь согласны. Уберите подсказку..

Подумает значит дорого. Не придумывайте причину..

Все критерии равны. Обсудите приоритет..

Молчание значит да. Проверьте договорённость..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

После разговора следующий шаг расплывается?

Пройдите диагностическую карту для риелторов и проверьте фиксацию потребности, итог первого контакта и последующее действие.

Проверить работу с клиентом →

Карта помогает уточнить задачу. Она не определяет скрытые мотивы, характер или платёжеспособность человека по его словам. Подготовлено 26.09.2026.