Рабочий старт после согласия клиента

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Основание и роли

- [ ] **Сверить объём.** Есть действующая договорённость. Не добавить стандартные услуги молча.
- [ ] **Назвать цель.** Ближайший результат понятен. Не обещать всю сделку по календарю.
- [ ] **Прочитать историю.** Принятые решения сохранены. Не заставить повторять всё.
- [ ] **Назначить контакт.** Клиент знает ответственного. Не растворить роль в общем чате.
- [ ] **Объяснить специалистов.** Границы помощи понятны. Не обещать любой ответ от любого.
- [ ] **Передать задачу.** Исполнитель принял содержание. Не ограничиться пересылкой телефона.

Доступ и первый шаг

- [ ] **Согласовать связь.** Канал и режим выполнимы. Не обещать всегда на связи.
- [ ] **Проверить открытие.** Клиент видит нужный материал. Не считать ссылку достаточной.
- [ ] **Ограничить доступ.** Только необходимое для задачи. Не просить чужой пароль.
- [ ] **Объяснить запрос.** Ясно зачем нужны данные. Не собирать всё на всякий случай.
- [ ] **Назвать результат.** Действие конкретно. Не оставить общую подготовку.
- [ ] **Указать зависимость.** Срок связан с исходными данными. Не обещать безусловную дату.

Обмен и продолжение

- [ ] **Проверить получение.** Материал действительно доступен. Не подменить фактом отправки.
- [ ] **Уточнить препятствие.** Причина задержки названа. Не обвинить в несобранности.
- [ ] **Пересмотреть зависимое.** Новый срок согласован при необходимости. Не перенести молча.
- [ ] **Разделить утверждение.** Замечания имеют отдельный статус. Не публиковать после простого получения.
- [ ] **Сохранить открытое.** Есть владелец вопроса. Не закрыть ради отчёта.
- [ ] **Передать карточку.** Актуальная версия доступна нужному исполнителю. Не восстанавливать процесс из догадок.

Запишите факты и следующий шаг

Успешный старт означает понятный рабочий процесс. Он не равен завершению сделки или разрешению публиковать неутверждённый материал.

Клиент: _____ Первый шаг: _____

Первое действие / владелец	Условие / срок / формат	Результат / статус / следующий шаг

Архив вместо первого шага. выделите одно нужное действие.

Задача без владельца. получите принятие исполнителем.

Срок без исходных данных. назовите условие начала.

Просьба передать пароль. выберите необходимый доступ.

Получено значит утверждено. проверьте отдельное решение.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиент согласился, но совместная работа не начинается?

Проверьте передачу задачи, понятность первого действия и контроль исходных данных.

Проверить старт сопровождения →

Сведите цель, роли, связь и первый результат в понятный маршрут начала сопровождения. Подготовлено 2026-10-17.