Чья квитанция: строки и подтверждения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Основание и документ

- [ ] **Вид договора определён.** Используется подходящий порядок. Не смешивайте жильё и нежилое.
- [ ] **Условия прочитаны.** Включённое и отдельное различимы. Устная привычка не основание.
- [ ] **Строки сохранены.** Названия совпадают с квитанцией. Не прячьте всё в обслуживание.
- [ ] **Период выделен.** Текущий месяц понятен. Дата получения не период услуги.
- [ ] **Долг отделён.** Его происхождение проверяется. Не переносите автоматически.
- [ ] **Роли различимы.** Поставщик и возмещение не смешаны. Частная договорённость не меняет всё.

Показания и расчёт

- [ ] **Приборы опознаны.** Номера и услуги совпадают. Не перепутайте воду.
- [ ] **Даты записаны.** Границы потребления понятны. Фото без даты недостаточно.
- [ ] **Данные приняты.** Есть подтверждение передачи. Отправлено не всегда учтено.
- [ ] **Тариф фактический.** Источник и период известны. Не используйте учебные числа.
- [ ] **Модель подходит.** Зоны и компоненты учтены. Простая формула не универсальна.
- [ ] **Сумма пересчитана.** Каждая строка объяснима. Ожидаемый перерасчёт не готовый.

Оплата и завершение

- [ ] **Маршрут указан.** Получатель и сумма известны. Кто-то оплатит не статус.
- [ ] **Прямые платежи отмечены.** Нет повторного возмещения. Проверьте интернет отдельно.
- [ ] **Подтверждения сохранены.** Поступление можно сверить. Черновик перевода не оплата.
- [ ] **Расхождение конкретно.** Строка, причина и действие записаны. Дорого не объяснение.
- [ ] **Выезд учтён.** Последний период будет закрыт. Не забывайте будущий счёт.
- [ ] **Итог понятен.** Открытые вопросы имеют срок. Не удерживайте сумму наугад.

Запишите факты и следующий шаг

Текущие начисления, старый долг и дополнительные услуги ведите отдельными строками. При необходимости скопируйте лист.

Задача: _____ Проверил: _____

Строка / период / сумма	Основание / кто оплачивает	Получатель / подтверждение / статус

Долг без периода. Запросите расшифровку.

Счётчик не опознан. Сверьте номер и услугу.

Горячая вода рассчитана наугад. Проверьте модель начисления.

Одна строка оплачена дважды. Сверьте маршруты денег.

Всё обеспечение удержано из-за счёта. Проверьте основания и порядок.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Клиенты возвращаются с одними и теми же вопросами о платежах?

Диагностическая карта для риелтора поможет понять, какие инструкции и контрольные действия превратят отдельные ответы в понятное сопровождение.

Разобрать сопровождение клиентов →

Проверка месяца от квитанции до подтверждённого платежа. Подготовлено 2026-10-05.