До обращения

Готово	Проверка
[ ]	Оригинал сохранён
[ ]	Период и источник записаны
[ ]	Адрес разбит на элементы
[ ]	Счёт и услуга сверяются отдельно
[ ]	Получатель проверяется отдельно
[ ]	Контакт организации подтверждён
[ ]	Лишние персональные данные не публикуются

Неясное поле	Где проверить

До отметки «исправлено»

Готово	Проверка
[ ]	Обращение имеет номер и дату
[ ]	Принадлежность счёта подтверждена
[ ]	Причина расхождения объяснена
[ ]	Актуальная запись проверена
[ ]	Документ за нужный период получен
[ ]	Суммы не считаются пересчитанными автоматически
[ ]	Ответ не потерял ограничения

Не закрыто	Нужное подтверждение

Оплата и повторный контроль

Готово	Проверка
[ ]	Чек сохранён при наличии оплаты
[ ]	Зачисление проверяется по объекту
[ ]	Равенство сумм не подменяет зачисление
[ ]	Повторный платёж не сделан наугад
[ ]	Следующая квитанция сверена
[ ]	История обращения сохранена

Следующая дата / событие	Что проверяем

Этот список не отменяет реальные обязательства по ЖКУ и не определяет исход спора. Ошибка адреса требует предметной сверки с компетентной организацией.

Источники и проверка

ГИС ЖКХ: редактирование лицевого счёта организацией

ГИС ЖКХ: обращение гражданина в техническую поддержку