# Квитанция с ошибкой: карта сверки и обращения

Сверка адреса, лицевого счёта и получателя, заполненный пример обращения, проверка исправленной квитанции и зачисления уже выполненного платежа.




Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

# 1. Паспорт расхождения

| Поле | Запись |
| --- | --- |
| Источник квитанции | |
| Дата получения | |
| Период | |
| Поставщик / услуга | |
| Номер документа | |

Сохраните оригинал. В рабочей копии можно выделить спорную строку, но не исправлять документ от имени организации.

# 2. Три разных идентификатора

| Поле | Что означает | Что проверять |
|---|---|---|
| Адрес | Объект | Дом, корпус, квартира |
| Лицевой счёт | Учёт у организации | Принадлежность и услуга |
| Получатель | Кому поступают деньги | Проверенные реквизиты |

| Источник | Адрес | Счёт / получатель |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

Один совпавший идентификатор не подтверждает остальные. Несколько счетов по разным услугам не обязательно ошибка.

# 3. Матрица источников

| Источник / дата | Период / запись | Расхождение |
|---|---|---|
| Документ об объекте | | |
| Бумажная квитанция | | |
| Электронный документ | | |
| Карточка поставщика | | |
| Ответ организации | | |

**Смысл сверки**
Не выбирайте версию голосованием. Проверяйте происхождение данных и полномочия источника.

# 4. Учебная карточка УЧ-085

| Источник | Запись | Статус |
|---|---|---|
| Документ об объекте | Дом 12, корпус 2, кв.34 | Основание приложено |
| Квитанция октября | Дом 12, корпус 1, кв.34 | Расхождение |
| Карточка кабинета | Дом 12, корпус 2, кв.34 | Нужна сверка связи со счётом |

Все сведения вымышлены. 2 совпадения из 3 не доказывают правильность. Просим организацию подтвердить объект и объяснить причину.

| Вопрос организации | Ответ / документ |
|---|---|
| | |
| | |
| | |

# 5. Обращение по существу

В квитанции за октябрь по счёту УЧ-085 указан корпус 1. В документе об объекте и карточке кабинета указан корпус 2. Прошу проверить принадлежность счёта помещению, сообщить причину расхождения, при подтверждении ошибки исправить сведения и предоставить корректный платёжный документ либо разъяснить порядок его получения.

| Поле своего обращения | Запись |
|---|---|
| Документ и период | |
| Ошибочное значение | |
| Основание верного значения | |
| Что требуется проверить | |
| Приложения | |

**Не подставляйте учебные данные**
Используйте реальные сведения только в официальном обращении. Риелтор не выдаёт себя за владельца.

# 6. Запись и документ

| Результат | Отдельное подтверждение |
|---|---|
| Исправлен лицевой счёт | Актуальная карточка / ответ |
| Исправлена квитанция | Документ за нужный период |
| Разобраны суммы | Ответ по начислениям при необходимости |
| Проверена оплата | Ответ по зачислению при наличии платежа |

| Обещанное действие | Фактический результат | Осталось |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

По инструкции ГИС ЖКХ изменение лицевого счёта не изменяет ранее существовавшие платёжные документы автоматически.

# 7. Если платёж уже выполнен

| Данные | Подтверждение |
| --- | --- |
| Дата и сумма | |
| Получатель | |
| Назначение / счёт | |
| Банковский чек | |
| Ответ о зачислении | |

**Учебная арифметика**
4 200 рублей в начислении и 4 200 рублей в чеке. Разница 0 не доказывает зачисление по нужному объекту. Не оплачивайте повторно без выяснения.

# 8. Журнал обработки

| Дата / номер | Кому направлено | Что получено / следующий шаг |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

Если ответ общий, перечислите незакрытые вопросы. Техническую ошибку системы и спор о начислении направляют по компетенции, а не всем адресатам сразу.

# 9. Проверка результата

| Контрольный пункт | Подтверждение |
| --- | --- |
| Связь объекта и счёта | |
| Актуальные данные | |
| Квитанция нужного периода | |
| Зачисление при наличии оплаты | |
| Следующая квитанция | |

**Сопровождение после сделки**
Диагностика Нейросистемы поможет организовать понятный процесс: факт, обращение, ответ, проверка результата. Секретные коды и доступ к аккаунту не нужны для подготовки текста.

Источники и проверка

ГИС ЖКХ: редактирование лицевого счёта организацией

ГИС ЖКХ: обращение гражданина в техническую поддержку