После воды: отделите факт от обещания

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Безопасность и история

- [ ] **Уточнить доступ.** Разрешение и безопасные условия. Не осмотр во время аварии.
- [ ] **Не включать пострадавшее.** Проверка профильным специалистом. Не эксперимент с розеткой.
- [ ] **Разделить события.** Остановка, причина, сушка, отделка. Не одно слово «устранили».
- [ ] **Записать даты.** Хронология. Не смешение разных протечек.
- [ ] **Указать источник.** Документ или со слов. Не предположение как факт.
- [ ] **Собрать документы.** Акты, заказы, обращения. Не количество бумаг как гарантия.

Карта наблюдений

- [ ] **Назвать точки.** Коды на плане. Не фото без места.
- [ ] **Снять общий вид.** Привязка к комнате. Не только крупный фрагмент.
- [ ] **Описать признак.** Видимое состояние. Не диагноз причины.
- [ ] **Отделить объяснение.** Комментарий собственника. Не подтверждённый вывод.
- [ ] **Отметить недоступное.** Зоны вне осмотра. Не скрытая конструкция как проверенная.
- [ ] **Защитить приватность.** Только нужные кадры. Не личные документы жильцов.

Проверка и решение

- [ ] **Уточнить измерения.** Прибор, материал, методика. Не универсальный процент.
- [ ] **Согласовать обследование.** Предмет, доступ, ограничения. Не общий ярлык «экспертиза».
- [ ] **Проверить объём работ.** Участки и документы. Не краска как устранение причины.
- [ ] **Выделить неизвестное.** Вопрос и адресат. Не молчание о пробеле.
- [ ] **Назначить повторный контроль.** Условие и ответственный. Не одинаковый срок для всех.
- [ ] **Зафиксировать критерий.** Что нужно для решения покупателя. Не обещание отсутствия риска.

Запишите факты и следующий шаг

Не называйте пятно плесенью или причиной протечки без соответствующего исследования. Укажите, что доступно наблюдению.

Задача: _____ Проверил: _____

Точка / видимый признак / дата	Объяснение / документ / источник	Неизвестное / вопрос / адресат

Осмотр небезопасен. Прекратить показ.

Вместо причины показана новая краска. Вернуться к подтверждениям.

Процент влажности без методики. Уточнить протокол.

Вывод перенесён на непроверенную комнату. Ограничить формулировку.

Ремонт оценили по одному фото. Запросить обоснование объёма и стоимости.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Как показать ценность сопровождения после показа?

Диагностика для риелтора поможет связать полезные проверки с понятным предложением и последовательной работой с обращениями.

Проверить путь клиента →

Шесть шагов, пример по четырём участкам,18 проверок и рабочие листы. Подготовлено 2026-10-03.