Цифр много. Какое решение принять?

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Данные

- [ ] **Вопрос задан.** Известно нужное решение. Не собирайте все числа без цели.
- [ ] **Единица названа.** Визит, обращение и встреча различены. Не называйте клик клиентом.
- [ ] **Период сопоставим.** Даты и пояс подписаны. Не сравнивайте полный и неполный день.
- [ ] **Фильтры проверены.** Тесты и роботы учтены явно. Не доверяйте только названию отчёта.
- [ ] **Атрибуция записана.** Видна фактическая модель. Не переносите старую подпись.
- [ ] **Срез указан.** Известно время выгрузки. Не скрывайте задержки обновления.

Вывод

- [ ] **Факт воспроизводим.** Есть источник и расчёт. Не оставляйте число без определения.
- [ ] **Знаменатель понятен.** Группа соответствует событию. Не смешивайте разные потоки.
- [ ] **Абсолютные числа видны.** Процент сопровождается базой. Не прячьте малую выборку.
- [ ] **Причина подтверждена.** Есть отдельное свидетельство. Не путайте совпадение с причиной.
- [ ] **Гипотеза помечена.** Названы альтернативы. Не выдавайте предположение за факт.
- [ ] **Ограничение раскрыто.** Понятно, чего данные не доказывают. Не обещайте точность без основания.

Решение

- [ ] **Действие конкретно.** Известно, что проверить. Не ограничивайтесь «улучшить».
- [ ] **Ответственный указан.** Человек принял задачу. Не назначайте без согласования.
- [ ] **Срок определён.** Назначена дата возврата. Не оставляйте бессрочный тест.
- [ ] **Условия сохранены.** Известно, что меняется. Не меняйте всё одновременно.
- [ ] **Критерий решения есть.** Понятен следующий выбор. Не собирайте данные без использования.
- [ ] **Прошлый план проверен.** Видна судьба прежних действий. Не теряйте цикл исполнения.

Запишите факты и следующий шаг

Одна строка на управленческий вывод. Ссылка на исходные данные должна позволять проверить факт.

Отчёт: _____ Период: _____

Вопрос / факт	Ограничение / гипотеза	Действие / решение

Красивая доля. Нет абсолютного количества и знаменателя.

Смена группы. Встречи старых клиентов делят на новые обращения.

Уверенная причина. Нет свидетельства кроме совпадения по времени.

Скрытый фильтр. Периоды собраны при разных настройках.

Пустое решение. Есть совет, но нет исполнителя и критерия.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Помогает ли ваш отчёт принимать решения?

Диагностическая карта поможет связать данные о привлечении с обработкой обращений и переходом к следующему шагу.

Проверить путь к клиенту →

Вопрос, данные, факт, гипотеза и управленческое действие. Подготовлено 2026-10-15.