Незавершённая форма: найдите проверяемую причину

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Определения и измерение

- [ ] **Начало определено.** Показ и взаимодействие различаются. Не каждый читатель начал заявку.
- [ ] **Успех определён.** Есть критерий приёма. Клик не подтверждение.
- [ ] **Единица одинакова.** Попытки не смешаны с людьми. Не вычитаем разные величины.
- [ ] **Версия известна.** Сравнивается нужная форма. Не смешиваем старую и новую.
- [ ] **Наблюдение проверено.** Контрольный путь сверён. Не доверяем одному имени события.
- [ ] **Другой канал учтён.** Переход не назван потерей без данных. Не выдумываем связь пользователей.

Факт и возможная причина

- [ ] **Этап подтверждён.** Известно последнее действие. Не восстанавливаем догадкой.
- [ ] **Среда записана.** Устройство и браузер известны. Не просто на телефоне.
- [ ] **Ошибка описана.** Есть фактическое поведение. Не общая оценка неудобно.
- [ ] **Пояснение отделено.** Отмечены слова участника. Пауза не объяснение.
- [ ] **Личные данные исключены.** Нет значений полей в аналитике. Для анализа нужен тип ошибки.
- [ ] **Альтернатива есть.** Рассмотрена другая причина. Не подгоняем под первую версию.

Исправление и вывод

- [ ] **Проверка назначена.** Есть способ опровергнуть гипотезу. Не список пожеланий.
- [ ] **Владелец назначен.** Понятно кто исправляет. Задача не висит без ответа.
- [ ] **Критерий конкретен.** Описано ожидаемое поведение. Сделать лучше недостаточно.
- [ ] **Повтор выполнен.** Записан фактический результат. План не считается проверкой.
- [ ] **Границы указаны.** Известно что не испытано. Один браузер не все среды.
- [ ] **Качество сохранено.** Итоговое обращение пригодно. Отправки не равны сделкам.

Запишите факты и следующий шаг

Не записывайте телефоны и содержимое личных полей. Отделяйте слова участника от своей интерпретации.

Сценарий: _____ Проверил: _____

Среда / этап / наблюдение	Гипотеза / альтернатива	Проверка / критерий

Отсутствие события названо уходом.. Проверьте измерение и другие предусмотренные маршруты..

Пауза объяснена недоверием.. Верните факт и отдельную гипотезу..

Все остановки лечат сокращением.. Разделите техническую и смысловую причины..

В события уходят телефоны.. Уберите личные значения; сохраняйте только нужный тип наблюдения..

После правки проверили только кнопку.. Повторите исходный путь и сверяйте итоговую запись..

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Форму начинают, но следующий шаг теряется?

Диагностическая карта для риелтора поможет связать источник интереса, анкету и дальнейшую обработку обращения.

Разобрать путь обращения →

Журнал наблюдений, три учебных причины у одного поля, план проверки и отдельный чек-лист. Подготовлено 2026-10-14.