Перед разговором об отоплении

Проверка	Да
Уточнён тип системы отопления	[ ]
Контакт проверен для конкретного дома	[ ]
Ощущение холода отделено от статуса сети	[ ]
Комната и время наблюдения записаны	[ ]
Условия осмотра и дополнительный обогрев указаны	[ ]
Источники документов и слов разделены	[ ]
Записи сгруппированы по эпизодам	[ ]
Недостающие данные явно отмечены	[ ]
Нет выдуманного времени восстановления	[ ]
Покупателю не обещана будущая бесперебойность	[ ]

Эпизод / факт / источник	Чего не хватает / кому задать вопрос

После ответа обслуживающей стороны

Проверка	Да
Номер обращения сохранён	[ ]
Ответ и время получения записаны	[ ]
Область действия ответа уточнена	[ ]
Сеть и квартира не смешаны в одном статусе	[ ]
Доступ для проверки согласован	[ ]
Бытовое наблюдение не названо официальным актом	[ ]
Результат устранения добавлен к истории	[ ]
Срок связи с покупателем назначен	[ ]
Самостоятельное вмешательство исключено	[ ]
При опасной ситуации обычный показ прекращён	[ ]

Что подтверждено / кем / когда	Что открыто / ответственный / время связи

Источники и проверка

МОЭК: вопросы недостаточного отопления

МОЭК: официальные каналы обращения

МЧС России по Омской области: безопасность электрообогрева