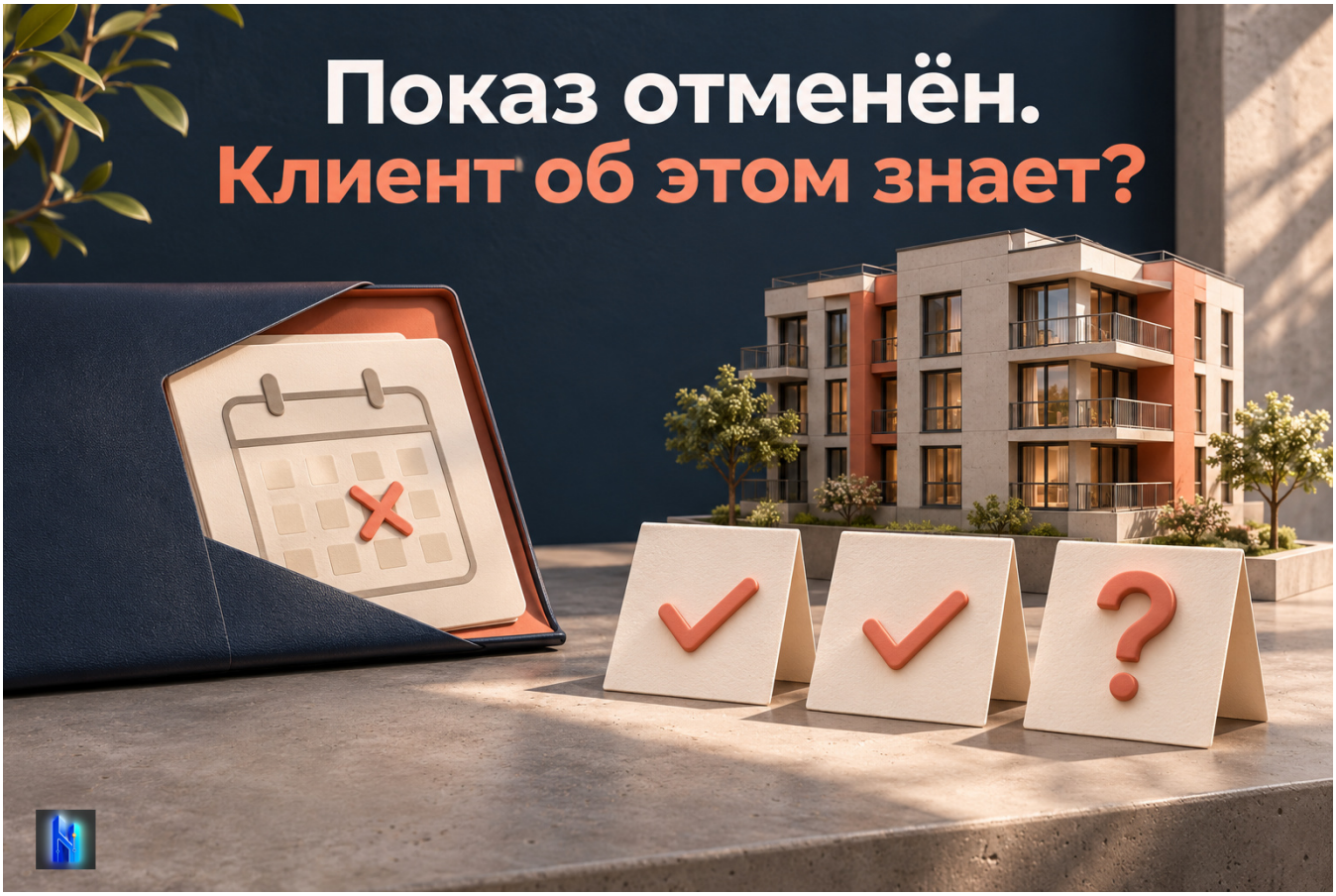
Протокол отмены и переноса

Три получателя, две группы подтверждений, сообщения об отмене и новом времени, журнал остаточных задач.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

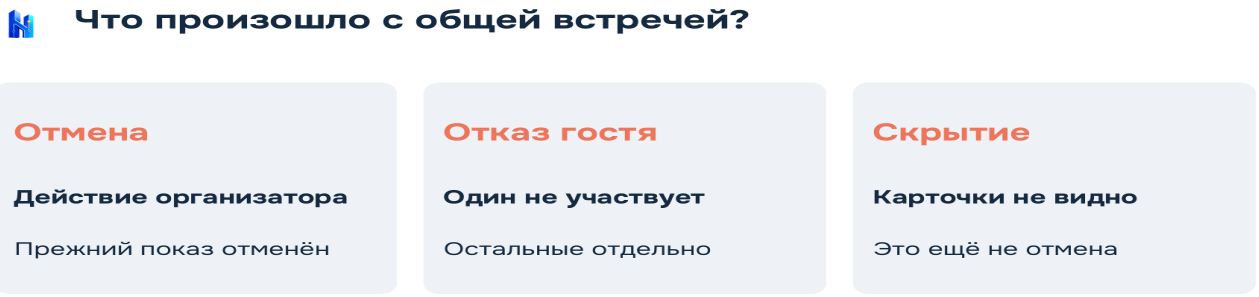
1. Паспорт отмены O085

Вымышленная ситуация
Организатор Ирина отменяет прежний показ и согласует новый. Реальные события, заявки и сообщения не создавались и не изменялись.

Поле	Значение
Объект	A
Старое время	17.11.2026, 18:00 до 18:40, Москва
Причина	Нет доступа к квартире в прежний интервал
Предложение	18.11.2026, 12:00 до 12:40, Москва
Нужные участники	Анна, Борис, Вера

Моя встреча	Что точно отменяется

2. Четыре разных действия



Отказ одного человека не равен отмене общей встречи.

Ситуация	Нужный результат
Отмена	Прежняя встреча не состоится
Перенос	Есть новое согласованное время
Отказ гостя	Изменилось его участие
Скрытие карточки	Изменилось ваше представление

Сначала установите организатора, календарь и дату. Импортированная копия не обязательно является исходной общей встречей.

3. До изменения карточки

Проверка	Запись
Название и код объекта	
Организатор	
Дата и обе временные границы	
Часовой пояс	
Все нужные получатели	
Одна дата или серия	

Сохраните необходимую рабочую опору до удаления. Для Google выбранное и последующие события серии имеют особое ограничение восстановления; прочитайте область действия.

4. Сообщение об отмене

Анне в учебной модели
Показ объекта А сегодня, 17 ноября, с 18:00 до 18:40 по Москве отменён: на это время нет доступа к квартире. Пожалуйста, не выезжайте по прежней договорённости. Подтвердите, что увидели сообщение. Могу предложить 18 ноября с 12:00 до 12:40, но это время ещё согласовываем.

Получатель	Канал	Ответ по отмене

Сначала сообщите, состоится ли прежний показ. Не раскрывайте лишние частные причины. Срочное изменение требует согласованного прямого канала.

5. Две группы подтверждений

Кто	Роль	Отмена 17.11	Новый слот 18.11
Анна	Покупатель	Нет ответа	Нет ответа
Борис	Собственник	Подтвердил	Подтвердил
Вера	Коллега	Подтвердила	Нет ответа

Сначала две отмены подтверждены, новый слот принят одним человеком. Анна ещё может ехать на старое время. Вера пока не согласилась на новое.

Пустая клетка	Следующее действие	Ответственный

6. Работа с незакрытыми ответами

Вопрос	Действие Ирины
Анна не ответила об отмене	Связаться согласованным прямым каналом
Анна не выбрала новый слот	Уточнить после получения отмены
Вера не выбрала новый слот	Отдельно согласовать её участие

Не рассылайте повтор всем, если вопрос остался у одного человека. Общая доля заполнения таблицы не показывает, кто рискует приехать по старой договорённости.

Участник	Когда уточнить	Фактический ответ

7. Приёмка новой встречи

O085: отмена и новое время отдельно

2 из 3
Знают об отмене
Анна ещё не ответила

1 из 3
Приняли новый слот
Только Борис

3 из 3
В каждой группе
После новых ответов

Учебные ответы. Реальные встречи и сообщения не изменялись.

Старая отмена и новый показ принимаются независимо.

Условия модели	Сначала	После ответов
Знают об отмене	2 из 3	3 из 3
Приняли новое время	1 из 3	3 из 3
Заполнены ячейки	3 из 6	6 из 6

В продолжении упражнения все трое согласны. Если в жизни кто-то отказался, решите состав или другое время, не подставляйте положительную отметку.

8. Подтверждение новой договорённости

После всех согласований
Подтверждаю показ объекта А 18 ноября 2026 года с 12:00 до 12:40 по Москве. Встреча 17 ноября с 18:00 отменена. Участники: Анна, Борис и Вера. Проверьте действующее приглашение и согласованную точку встречи.

Поле	Проверка
Дата и интервал нового события	
Часовой пояс	
Место встречи	
Участники и их роли	
Нет второго активного приглашения	

Точку встречи и ссылку добавляют по реальным согласованным данным. Пример не создаёт действительного приглашения.

9. Старое видно на другом устройстве

Источник записи	Проверить
Исходное приглашение	Действие организатора и обновление
Импортированная копия	Не остался ли прежний снимок
Подписка	Учесть задержку получения изменений
Личная запись клиента	Уточнить, что именно он видит
Задача CRM	Не перепутать отмену слота с отказом клиента

Остаточная запись	Кто разберёт	Результат

Достаточно сведений конкретной встречи. Снимок всего личного календаря не требуется.

10. Итоговый журнал

Контроль	O085 после ответов
Отмена выполнена	Организатором
Отмена получена	Все три участника подтвердили
Новый слот	Все трое согласовали
Текущая запись	Проверена отдельно
Интерес покупателя	Не закрыт как отказ из-за переноса

Что осталось открытым	Кто и когда уточнит

Нейросистема риелтора. Справки проверены 15.11.2026. O085 является учебным примером. Два интервала по 40 минут относятся к разным датам; реальных сообщений не было.

Источники и проверка

Яндекс: удаление события

Google: удаление мероприятия

Яндекс: ответы на приглашение

Яндекс: настройки уведомлений календаря