Перед настройкой рабочих папок

Пункт	Что должно быть ясно
Задача	Какие диалоги нужно находить
Название	Понятное без расшифровки
Включение	Один устойчивый критерий
Исключение	Не скрывает важные чаты
Учёт	Где хранятся сроки и результаты
Начальный набор	Несколько известных примеров

Папка	Критерий	Тестовый чат

После создания

Пункт	Проверка
Вкладка	Сохранена и открывается
Клиент	Найден после чтения сообщения
Группа	Нужная рабочая группа видна
Пересечение	Один чат в двух папках понятен
Источник	Канал не смешан с очередью ответов
Устройства	Ожидаемый состав проверен

При проблеме
Сначала общий поиск и правила отбора. Не объявляйте чат удалённым по отсутствию в одной вкладке.

Что не совпало	Причина	Исправление

Контроль повседневного использования

Пункт	Признак порядка
Новое обращение	Есть основной учёт, не только чат
Прочитанное	Не выдано за выполненное
Архив	Обязательство не потерялось
Команда	Ответственность передана явно
Подсчёт	Пересечения учтены
Улучшение	Правило проверено после изменения

Учебная арифметика
7 + 5 минус 2 =10 уникальных чатов в двух папках. Ещё 6 отдельных каналов дают 16 чатов, но не 16 заявок.

Что изменить	Контрольный пример	Результат

Источники и проверка

Telegram: папки, отбор и синхронизация

Telegram: руководство по папкам

Telegram: общие папки и приглашения