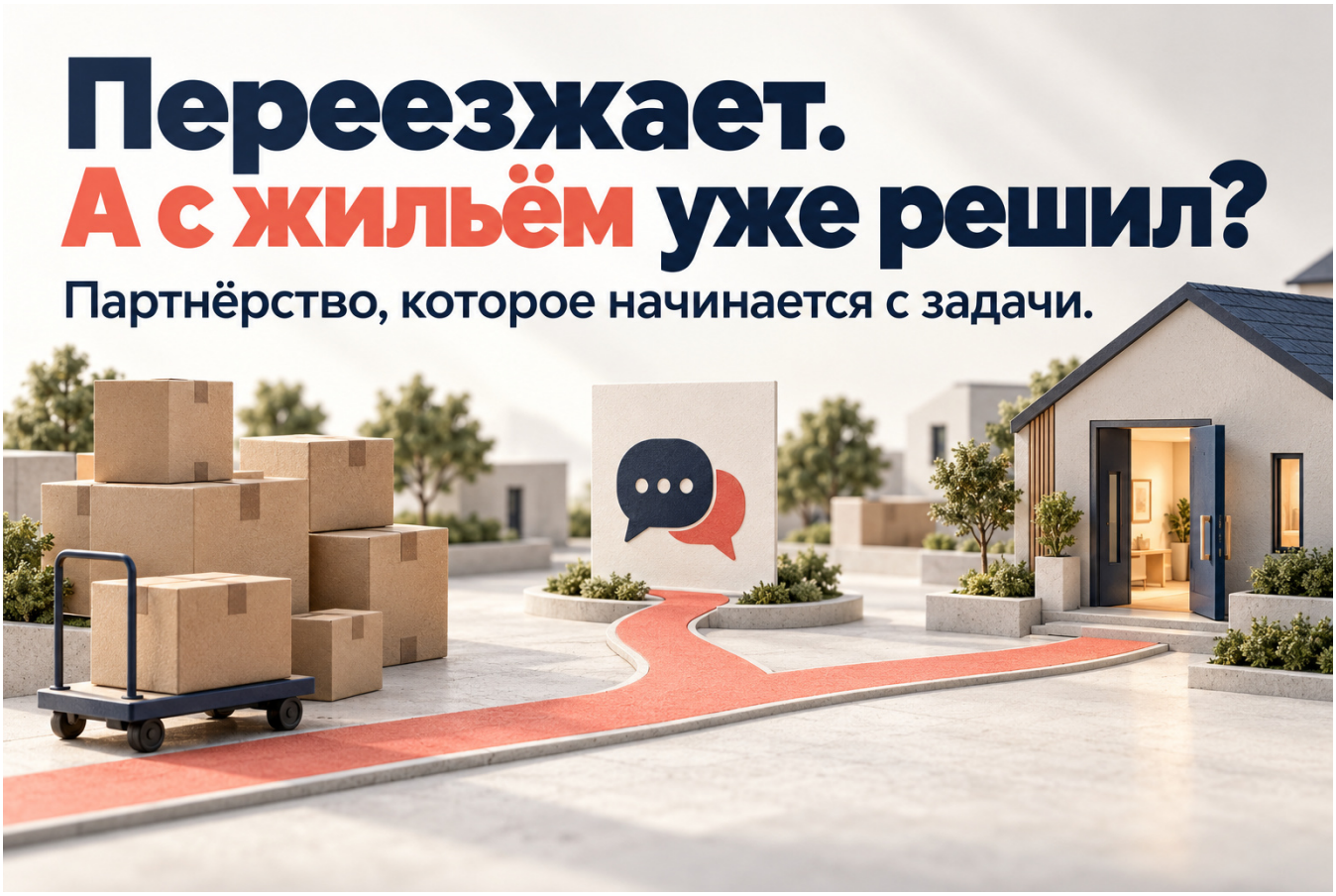
Переезд и жилищная задача: сценарий полезного партнёрства

Карта уместных поводов, шесть учебных ситуаций, реплики и журнал согласованного знакомства.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

От переезда к конкретной жилищной задаче

Рабочая тетрадь риелтора и мувингового партнёра. П571 содержит шесть вымышленных ситуаций. Это учебная схема, не результат реальной программы и не прогноз потока клиентов.

Направление	Что считается результатом
Агент рекомендует перевозчика	Клиент выбрал дальнейшее общение с исполнителем
Перевозчик предлагает риелтора	Человек подтвердил жилищную задачу и выбрал знакомство

Мой город / направление	Кому и с чем помогаю

Не обмен списками
Клиент сам выбирает нужную помощь. Отказ от знакомства не меняет качество услуги переезда.

Карта поводов и уточняющих вопросов

Ситуация	Сначала спросить
Вещи отправляют на хранение	Это связано с поиском жилья или другой задачей?
Переезд в другой город	Жильё на новом месте уже выбрано?
Прежняя квартира освобождается	С её дальнейшим использованием уже решили?
Дата зависит от сделки	Что должно проясниться до подтверждения перевозки?

Повод не диагноз
Ремонт, поездка или обычная перевозка не означают потребность в агенте. Не додумывайте решение продать или купить за клиента.

Его слова о ситуации	Есть ли вопрос для риелтора?

Две реплики и право отказаться

Первое уточнение
С жильём на новом месте уже определились или этот вопрос ещё в работе?

Выбор продолжения
Могу отправить страницу специалиста по вашему городу. Либо согласуем знакомство и удобный способ разговора. Какой вариант подходит?

Выбор человека	Действие менеджера
Только ссылка	Передать проверенную страницу
Знакомство	Согласовать конкретного специалиста и канал
Уже есть агент	Не перехватывать, вернуться к перевозке
Помощь не нужна	Закрыть предложение без давления

Имя и профиль специалиста	Проверенный способ связи

П571: шесть разных ситуаций

Случай	Запрос и решение
01	Жильё выбрано, нужна перевозка
02	Жильё выбрано, нужна перевозка
03	Хранение во время ремонта, вопроса к агенту нет
04	Ищет аренду, выбрал ссылку на специалиста
05	Прежняя квартира освобождается, согласовал знакомство
06	Жилищный вопрос открыт, помощь агента не выбрал

Сверка
3 случая без заявленной задачи для агента + 3 случая с обсуждённой задачей = 6. Из последних трёх: ссылка, знакомство и отказ. Не все заказы переезда являются лидами.

Мой похожий повод	Как не навязать услугу

П571: что произошло после предложения

Переход	Что известно в упражнении
Случай 04	Ссылка отправлена; обращение не подтверждено
Случай 05	После знакомства собственник обратился к агенту
Случай 06	Помощь не выбрана, знакомства нет

Результат канала
Подтверждено одно обращение. Два человека выбрали способы продолжения, но ссылка сама по себе не подтверждает контакт. Ни договоров, ни сделок упражнение не подтверждает.

Код / выбранный способ	Подтверждённый итог / дата

Неизвестный результат сохраняйте отдельно. Не заменяйте его отказом и не прибавляйте к состоявшимся обращениям.

Карточка согласованного знакомства

Код / источник	Задача со слов человека

Специалист / город	Выбранный способ знакомства

Ожидаемое действие	Ответственный / контроль

Минимум сведений
Передавайте только необходимые согласованные данные. Запрос ссылки не разрешает передачу телефона. Документы, семейные подробности и полный заказ перевозчика для первого знакомства не нужны.

Порядок обработки данных и основания передачи оформляются под реальный процесс. Эта карточка не является универсальным согласием или юридическим документом.

Обратная связь и замещение

Событие	Организационное действие
Человек выбрал знакомство	Назначить конкретного специалиста
Специалист недоступен	Обратиться к ответственному по согласованному маршруту
Разговор состоялся	Сохранить подтверждённый статус
Нужно уточнение	Назначить владельца вопроса
Дальнейшей помощи не нужно	Завершить без повторного давления

Координатор партнёра	Координатор агентства

Не возвращать лишнее
Содержание консультации, бюджет и документы не передаются партнёру автоматически. Заранее определите нужные статусы и круг получателей.

Когда вы рекомендуете перевозчика

Проверка	Что выяснить
Состав	Упаковка, разборка, перевозка, подъём, сборка
Расчёт	Объём, ожидание, лифт, подъезд
Дата	Бронирование и порядок изменения
Связь	Прямой контакт ответственного исполнителя
Интерес агента	Есть ли вознаграждение и как оно раскрывается

Дата зависит от	Кто подтвердит перевозку

Клиент сохраняет выбор
Предварительный расчёт не равен заказу. Не обещайте свободную машину до подтверждения. Коммерческий интерес не следует выдавать за независимый рейтинг.

Конкретные условия сотрудничества оформляют отдельно. Универсальной ставки этот материал не задаёт.

Пилот: что проверить до расширения

Сценарий / период	Кто отвечает с каждой стороны

Вопрос разбора	Доказательство
Предложение уместно?	Слова клиента о задаче
Способ выбран?	Зафиксированный выбор
Контакт состоялся?	Подтверждённое обращение
Почему остановилось?	Причина без догадок

Промпт помощнику
Разбери обезличенные случаи: есть ли заявленная задача, что человек выбрал, что подтвердилось дальше. Не превращай переезды в лиды и ссылки в обращения. Составь вопросы для пропусков.

Открытые страницы программ прочитаны 19.10.2026 для подтверждения существования формата. Качество исполнения, выплаты и фактический поток не проверялись. П571 полностью авторский учебный пример.

Источники и проверка

Переездик: партнёрам

Центр Переезд: партнёрская программа