Не заполняйте тишину скидкой

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

До озвучивания цены

- [ ] **Предмет понятен.** Назван состав предложения. Не сообщайте только сумму.
- [ ] **Ограничения открыты.** Важные условия не скрыты. Добавьте их до ответа.
- [ ] **Версия едина.** Нет двух цен одновременно. Уточните актуальную.
- [ ] **Полномочия известны.** Понятно что можно менять. Не решайте за собственника.
- [ ] **Документ доступен.** Клиент может его посмотреть. Проверьте доступ.
- [ ] **Сценарии готовы.** Есть ответ на вопрос и возражение. Не готовьте одну скидку.

Во время паузы

- [ ] **Ответ не перебит.** Клиент может сформулировать мысль. Не заполняйте тишину.
- [ ] **Тон остаётся рабочим.** Нет демонстративного давления. Сохраняйте участие.
- [ ] **Причина не придумана.** Молчание не стало диагнозом. Уточните при необходимости.
- [ ] **Связь проверяется.** Техническая пауза возможна. Проверьте слышимость.
- [ ] **Таймер не диктует поведение.** Нет универсальной нормы секунд. Смотрите на ситуацию.
- [ ] **Прямой вопрос получает ответ.** Информация доступна. Не продолжайте технику вместо объяснения.

После ответа

- [ ] **Запрос различён.** Вопрос и торг не смешаны. Уточните содержание.
- [ ] **Основание уступки есть.** Известно что изменилось. Не уступайте от неловкости.
- [ ] **Чужие условия согласованы.** Есть нужное подтверждение. Не расширяйте полномочия.
- [ ] **Отказ принят.** Тишина не отменяет прямой ответ. Не добивайтесь последнего слова.
- [ ] **Продолжение согласовано.** Контакт имеет формат. Не преследуйте сообщениями.
- [ ] **Запись конкретна.** Есть ответ и действие. Не пишите только оценку успеха.

Запишите факты и следующий шаг

Записывайте наблюдаемое и сказанное. Причину тишины указывайте только если она выяснена.

Предложение: _____ Канал: _____

Моё предложение	Что было после паузы	Ответ / действие
Сумма		
Состав		
Условие		

Скидка раньше ответа. остановите автоматическое изменение.

Молчание названо отказом. проверьте фактический ответ.

Пауза превращена в давление. вернитесь к рабочему общению.

Просьба объяснить проигнорирована. дайте информацию.

Своя тишина похожа на согласие. назовите необходимость проверки.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

В разговорах появляются поспешные обещания и уступки?

Проверьте, как вы формулируете предложение, сохраняете условия и переходите к следующему действию.

Проверить работу с обращением →

Понятное предложение, пространство для реакции, проверка причины тишины и действие по ответу. Подготовлено 2026-10-16.