PDF не открылся: верните материал

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Выдача

- [ ] **Материал.** ID и название известны. Если нет: уточните.
- [ ] **Версия.** Определена. Если нет: сверьте.
- [ ] **Канал.** Зафиксирован. Если нет: спросите.
- [ ] **Ссылка.** Та же, что в сообщении. Если нет: повторите путь.
- [ ] **Доступ.** Условия соблюдены. Если нет: проверьте.
- [ ] **Срок.** Проверен. Если нет: обновите штатно.

Документ

- [ ] **Соответствие.** Выбран нужный файл. Если нет: исправьте связь.
- [ ] **Загрузка.** Полная. Если нет: повторите.
- [ ] **Содержимое.** Это PDF, не ошибка. Если нет: проверьте ответ.
- [ ] **Страницы.** Просмотрены. Если нет: проверьте весь файл.
- [ ] **Текст и таблицы.** Читаемы. Если нет: исправьте экспорт.
- [ ] **Ссылки внутри.** Ведут по назначению. Если нет: проверьте.

Результат

- [ ] **Телефон.** Проверен проблемный сценарий. Если нет: повторите.
- [ ] **Резервный путь.** Доступен и согласован. Если нет: подготовьте.
- [ ] **Повтор.** Не запускает всё заново. Если нет: сверьте логику.
- [ ] **Факты.** Клик не назван чтением. Если нет: исправьте статус.
- [ ] **Обращение.** Причина сохранена. Если нет: запишите.
- [ ] **Клиент.** Ответ отделён от теста. Если нет: уточните получение.

Запишите факты и следующий шаг

Используйте разрешённые тесты. Не сохраняйте секретные параметры временного доступа в общей таблице.

Объект / задача: _____ Дата: _____

Проверка	Факт / документ	Следующее действие

Не проверили кнопку, но обвиняют телефон. начните с маршрута.

Обновляют параметры подписанной ссылки вручную. используйте штатную выдачу.

Ошибка скачалась под именем PDF. проверьте фактическое содержимое.

Повторная ссылка запустила всю рассылку. разделите восстановление и цепочку.

Подтверждён только клик, статус «прочитано». замените на наблюдаемый результат.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Материал запрашивают, а следующий шаг теряется?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить обещание, выдачу и применение материала клиентом.

Проверить путь после подписки →

Название и симптом → ссылка и доступ → файл → просмотр → повторная проверка → честный статус. Подготовлено 2026-09-24.