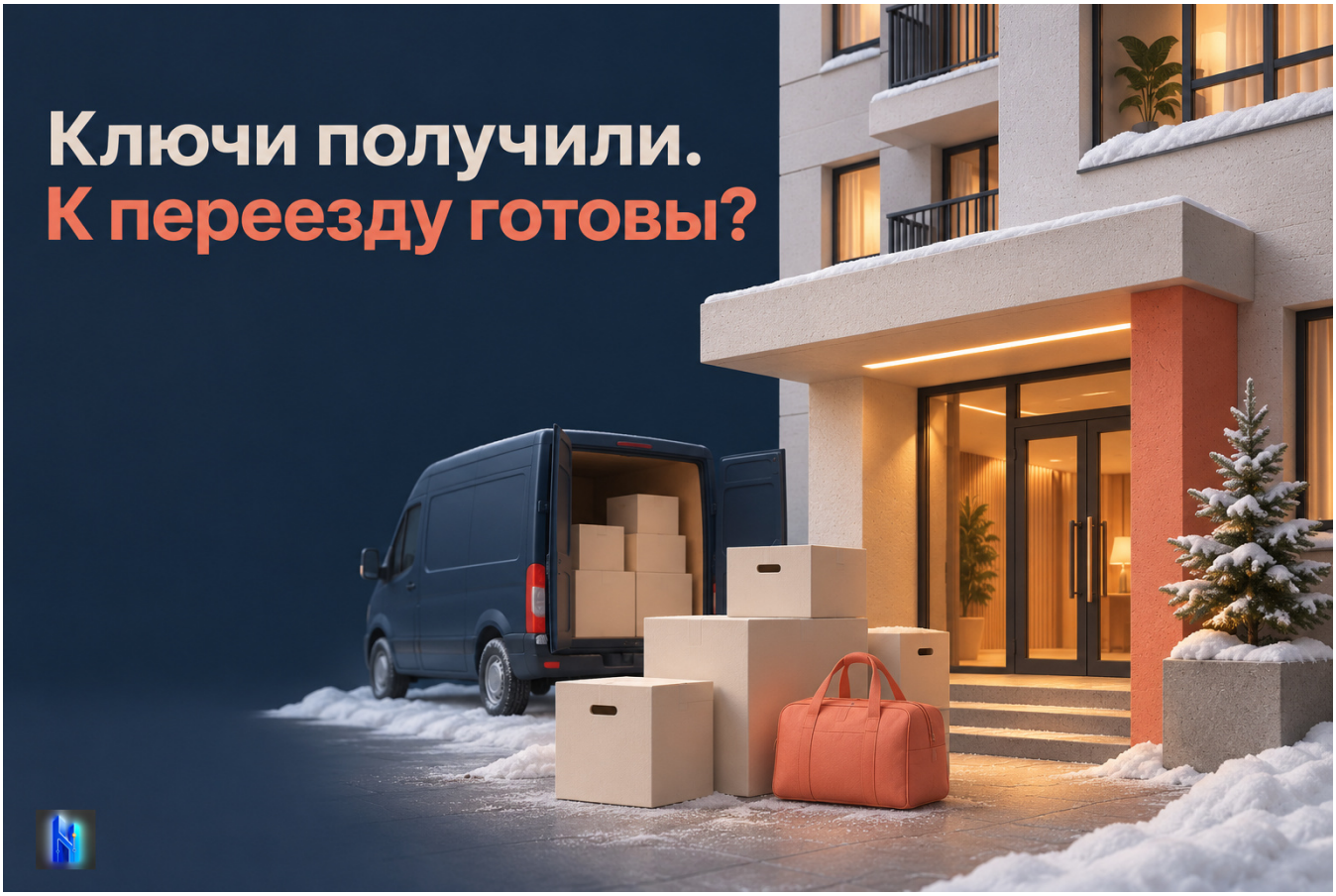
План заселения на праздниках

Карточка двух адресов, задание перевозчику, расчёт ожидания и сверка вещей перед первой ночью.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Что значит готовое заселение

Область	Что подтвердить
Доступ	Передача и возможность войти в согласованное время
Быт	Вода, отопление, электричество, освещение
Оборудование	Что остаётся и как используется
Ночь	Место сна и необходимые вещи
Связь	Рабочий канал и контакты по вопросам
Открытая проблема	Кто отвечает и какой следующий шаг

Наблюдение / дата	Подтверждение / вопрос / ответственный

Ключи не подтверждают исправность всех систем. Технические вопросы передают профильным исполнителям. Роль риелтора здесь организационная, без самостоятельного подключения или ремонта оборудования.

2. Карточка двух адресов

Параметр	Откуда	Куда
Подъезд / этаж		
Доступ машины		
Контакт на месте		
Шлагбаум / пропуск		
Лифт / согласование		
Проходы / ступени		
Место разгрузки		

Уточните ограничения по габаритам и маршруту у перевозчика и ответственных за дом. Наблюдение свободного места не подтверждает возможность остановки в нужный момент. Снег и скользкий проход обсуждают до приезда бригады.

Если доступ не готов
Согласуйте безопасный маршрут или перенос с исполнителями. Не заменяйте проверку фразой «как-нибудь пронесём».

3. Задание перевозчику

Передать исполнителю	Что получить в ответ
Крупные предметы и габариты	Возможность перевозки и особые условия
Количество и параметры коробок	Подтверждённый объём заказа
Этажи и лифты	Состав переноски и погрузки
Разборка и сборка	Что входит и кто выполняет
Упаковка	Материалы, работы, ограничения
Дата и оба адреса	Подтверждённое окно и контакт

Мой предмет / услуга	Включено / отдельно / неизвестно

Название «под ключ» не заменяет расшифровку. Отдельно уточните ожидание, минимальное время, округление, перенос и отмену. Правила разных перевозчиков могут различаться.

4. П042: план и задержка

П042: учебная цена ожидания

17 000 ₽	3 800 ₽	20 800 ₽
ПЛАН	**ЕЩЁ ЧАС**	**СУММА**
4 часа + упаковка	Машина + 2 грузчика	По условиям модели

Вымышленные ставки. Не цена реального заказа.

Дополнительный час оценивают по конкретным условиям заказа.

Учебная позиция	План
Машина, 4 часа × 2 000 ₽	8 000 ₽
Два грузчика, 4 часа × 900 ₽	7 200 ₽
Упаковка	1 800 ₽
Всего	17 000 ₽
Ещё час машины и двух грузчиков	3 800 ₽
С учётом такого ожидания	20 800 ₽

Цены полностью вымышлены
В модели ожидание оплачивается по тем же часовым ставкам. Это не тариф компании и не прогноз вашего заказа. Реальные правила расчёта необходимо получить отдельно.

5. Подтверждение праздничных услуг

Исполнитель / задача	Что сохранить
Перевозчик	Окно, состав, стоимость, изменения
Ответственный за доступ	Подъезд, машина, лифт, контакт
Связь	Возможность и время нужного подключения
Доставка мебели	Состав, дата, получение
Другие услуги	Условие начала и подтверждение заказа

Задача / дата / источник	Подтверждено / открыто / резерв

Общее «работаем в праздники» не является подтверждением выезда. Если услуга не согласована, обсудите временный сценарий с клиентом. Не обещайте качество мобильной связи по соседнему дому или срок подключения без ответа провайдера.

6. Маркировка и личная сумка

Что упаковывают	Как организовать
Коробки	Комната, уникальный номер, категория
Хрупкое	Отдельная маркировка и согласованная защита
Техника	Инструкция производителя и требования перевозчика
Крупные вещи	Состояние до упаковки и при получении
Личные документы	Вместе с клиентом, не в общей коробке
Первый вечер	Доступный набор до полной распаковки

Моя категория	Номера / особое условие / где получаем

Не пишите пароли и чувствительные сведения на внешней упаковке. Не назначайте одинаковое время включения после холода всем устройствам: применяются инструкции конкретных изделий.

7. Сверка номеров П042

П042: сверяем уникальные номера

22	21	К07
ОТМЕТКИ	**НОМЕР**	**ПРОВЕРИТЬ**
Журнал получения	Г04 записан дважды	Пока нет отметки

Утрата не установлена. Сначала физическая сверка.

Одинаковое число отметок не подтверждает комплектность.

Журнал учебного переезда	Результат
Ожидается	22 уникальные коробки
Отметок о получении	22
Уникальных номеров в отметках	21
Повторён	Г04
Пока не отмечен	К07
Следующее действие	Физическая сверка и исправление записи

Не объявляйте утрату по журналу
К07 может быть на месте без отметки. Сначала проверьте фактическое наличие и повтор. Учебный журнал не заменяет документы перевозчика и не устанавливает порядок спора.

8. Рабочий журнал приёма

Номер / категория	Передано	Получено / замечание

Сверяйте уникальные номера, крупные предметы, состояние упаковки и согласованный состав услуг. Повторную запись помечайте так, чтобы история оставалась понятной. Отсутствие отметки требует проверки, а не автоматического вывода об утрате.

При обнаружении расхождения	Зафиксировать
Нет ожидаемого номера	Где проверили и кто уточняет
Есть повтор	Какая запись повторяет предыдущую
Есть замечание по состоянию	Факт, время, предмет и обсуждение с исполнителем

9. Первый вечер и запасной вариант

Проверить до выезда	Что подготовить
Вход и освещение	Как попасть в квартиру и ориентироваться
Бытовые условия	Подтверждённый статус воды и отопления
Сон	Доступное место и вещи
Связь	Телефон, зарядка, проверенный канал
Контакты	Кто отвечает на конкретный вопрос
Если не готово	Где разместить вещи и семью по согласованию

Что нужно нашей семье	Где находится / готовность / ответственный

Не меняйте адрес машины без согласования доступа, получателя и условий услуги. Временный сценарий выбирает клиент. В план включаются только необходимые ему действия.

10. Передача понятной сводки

Сообщение перед выездом
Проверены оба адреса и состав заказа. В карточке отмечены подтверждённые услуги и открытые вопросы. При изменении доступа сначала связываемся с ответственным и перевозчиком, затем обновляем маршрут. Личная сумка остаётся с семьёй.

Сообщение после разгрузки
Сверим номера и крупные вещи, запишем замечания. Затем уточним условия первой ночи и передадим оставшиеся вопросы ответственным исполнителям.

Факт / замечание	Кому передано / ответ / следующий контакт

Подготовлено Нейросистемой риелтора. Источники проверены 15.11.2026. Учебные цены и обстоятельства заменяются подтверждёнными условиями своего заказа. Материал не гарантирует работу служб, отсутствие повреждений или сроки переезда.

Источники и проверка

Деловые Линии: вопросы о перевозке, стоимости и изменениях заказа