До звонка о скидке: проверка границ ответа

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

До обсуждения новых условий

- [ ] **Действия названы.** Порядок описан глаголами. Не ограничивайтесь «доверяет».
- [ ] **Зоны разделены.** Сообщить и согласиться различаются. Не объединяйте.
- [ ] **Пакет актуален.** Есть текущая версия. Не используйте прошлую цену.
- [ ] **Связки сохранены.** Уступка связана с условием. Не отрывайте срок.
- [ ] **Внутреннее выделено.** Ориентир не стал внешним ответом. Не раскрывайте автоматически.
- [ ] **Исключения понятны.** Порядок вне диапазона согласован. Не отказывайте по догадке.

При новом предложении

- [ ] **Сумма точная.** Записано предложение покупателя. Не округляйте.
- [ ] **Срок уточнён.** Событие отсчёта понятно. Не сравнивайте разные периоды.
- [ ] **Имущество учтено.** Новая просьба видна. Не пропускайте мелкие пункты.
- [ ] **Статус честный.** Решение ещё не получено. Не говорите «почти согласен».
- [ ] **Пакет передан целиком.** Клиент видит все изменения. Не согласуйте по частям.
- [ ] **Время обновления реалистично.** Обещано своё сообщение. Не обещайте чужой ответ.

При обновлении и передаче

- [ ] **Версия подписана.** Дата и изменение понятны. Не плодите противоречия.
- [ ] **Коллега уведомлён.** Работает с текущим порядком. Не оставляйте старую памятку.
- [ ] **Смысл проверен.** Получить не стало подтвердить. Переспросите своими словами.
- [ ] **Связанные пункты сверены.** Новая цена не изменила всё молча. Проверьте срок и имущество.
- [ ] **Ошибка исправлена.** Лишнее обещание названо точно. Не скрывайте за «нюансами».
- [ ] **Решение подтверждено.** Внешний текст соответствует клиенту. Не улучшайте ответ.

Запишите факты и следующий шаг

Это рабочая карта общения. Для подписания документов и других действий по сделке полномочия проверяются отдельно.

Код объекта: _____ Версия: _____

Условие / действие	Что можно сообщить или обсудить	За чем вернуться к клиенту
Цена		
Освобождение		
Имущество		

Запись содержит только число. уточните разрешённое действие.

Уступка отделена от условия. восстановите пакет.

Согласие обещано без решения. исправьте внешний ответ.

Клиент недоступен. дайте честный статус.

Старая версия осталась у коллеги. передайте актуальную карту.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Договорённости с клиентом теряются при следующих звонках?

Диагностика поможет проверить, где вы фиксируете условия, обновляете их и передаёте следующему участнику процесса.

Проверить передачу договорённостей →

Разрешение получать предложения не равно разрешению сообщать согласие собственника. Подготовлено 2026-10-16.