Считайте принятые обращения

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Значение и момент

- [ ] **Заявка определена.** Есть проверяемое принятие сайтом. Названия события недостаточно.
- [ ] **Качество отдельно.** Целевой запрос имеет свой критерий. Принятие ещё не сделка.
- [ ] **Этапы разделены.** Просмотр, попытка и принятие не смешаны. Взаимодействия не равны лидам.
- [ ] **Подтверждение известно.** Специалист показал источник успеха. Клик не доказывает результат.
- [ ] **Ошибка не успешна.** Отказ не создаёт принятое обращение. Отчёт иначе завышается.
- [ ] **Спасибо связано с операцией.** Повторный просмотр не новый лид. Адрес можно открыть снова.

Повторы и сохранность

- [ ] **Есть идентификатор операции.** Одна попытка доставки прослеживается. Без связи трудно сверить системы.
- [ ] **Двойное нажатие проверено.** Одна операция не создаёт дубли. Одних визуальных ограничений мало.
- [ ] **Новая задача не потеряна.** Прежний контакт может обратиться снова. Телефон не равен одной вечной заявке.
- [ ] **Enter проверен.** Путь клавиатуры даёт тот же результат. Счётчик клика его может пропустить.
- [ ] **Контакты не в событиях.** Имена и телефоны не передаются в названия. Для сверки достаточно ID.
- [ ] **CRM подтверждена отдельно.** Задержка не скрыта общим успехом. Сайт и CRM разные участки.

Сверка и сопровождение

- [ ] **Интервал одинаковый.** Даты и часовой пояс согласованы. Иначе расхождение искусственное.
- [ ] **Единицы названы.** Операции не названы уникальными людьми. Повторные задачи возможны.
- [ ] **Ограничения учтены.** Клиентский счётчик может не загрузиться. Серверные данные могут быть полнее.
- [ ] **Тестовые записи помечены.** Команда не обрабатывает их как клиентов. Проверка не должна путать менеджера.
- [ ] **Смена определения отмечена.** Дата изменения видна в отчёте. Периоды иначе несопоставимы.
- [ ] **Владелец проверки назначен.** Понятно кто реагирует на сбой. Ошибка не должна ждать случайного обнаружения.

Запишите факты и следующий шаг

Описывайте поведение словами. Телефоны, имена и свободные ответы не нужны для карты событий.

Форма: _____ Проверил: _____

Событие / назначение	Триггер / доказательство	Повтор / ID / ответственный

Успех при ошибке поля. проверьте момент триггера.

Спасибо даёт новый лид. проверьте связь с операцией.

CRM не подтвердила. разберите доставку отдельно.

Телефон в имени события. уберите контактные данные.

Старый и новый отчёт смешаны. отметьте смену определения.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

Реклама считает заявки, а агент их не находит?

Диагностическая карта для риелтора помогает разобрать путь от трафика до разговора: где измерение, где приём и кто отвечает на обращение.

Разобрать путь обращения →

Паспорт событий, заполненная сверка десяти кликов, тесты ошибок и повторов, рабочие листы и отдельный чек-лист. Подготовлено 2026-10-14.