# Перед выпуском письма

Материал _____. Версия _____. Дата проверки _____. Ответственный _____.

| Проверить | Отметка |
|---|---|
| Тема и отправитель узнаваемы | |
| Первая строка соответствует запросу | |
| Кнопка называет обещанный результат | |
| Страница подтверждения отражает реальный этап | |
| Есть точная инструкция поиска письма | |
| Категория «Промоакции» не названа спамом | |
| Предусмотрен понятный канал помощи | |
| Статусы отправщика описаны по документации | |

| Тема / адрес отправителя | Где ищем событие | Как обращаются за помощью |
|---|---|---|
| | | |
| | | |

# Проверка выдаваемого файла

| Проверить | Доказательство |
|---|---|
| Нажата фактическая ссылка из письма | |
| Открылся нужный материал и версия | |
| Доступен весь обещанный комплект | |
| Проверены телефон и компьютер | |
| Закрытые файлы не открыты всем ради исправления | |
| Понятен порядок истечения доступа, если он есть | |
| Скачиваемый файл имеет понятное название | |
| Ошибка ссылки передаётся нужному исполнителю | |

| Устройство / ссылка | Результат | Дата / доказательство |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |

# Разбор обращения «не пришло»

| Проверить | Запись |
|---|---|
| Найден именно нужный запрос | |
| Адрес подтверждён без угадывания | |
| Есть событие отправки или зафиксировано его отсутствие | |
| Смысл статуса не преувеличен | |
| Уточнено, найдено ли письмо | |
| Отдельно проверена ссылка на материал | |
| Повторная выдача связана с исходным запросом | |
| Неизвестное имеет следующую проверку | |

| Подтверждено | Осталось выяснить | Следующее действие |
|---|---|---|
| | | |

**Закрытие**
Не заменяйте подтверждение доступа фразой «сервер принял». Укажите отдельно, что установлено технически и что сообщил получатель.

Источники и проверка

Google: категории писем в Gmail

Postmark: событие подтверждения доставки