Уточняющее письмо: перед отправкой

Пункт	Готово
По теме письма узнаётся запрос	
Уже известные данные не спрашиваются повторно	
Предположения отделены от подтверждений	
Каждый вопрос меняет следующее действие	
Объяснено назначение уточнений	
Нет ненужного запроса документов и личных сведений	
На уже заданный вопрос дан доступный ответ	
Вопросы читаются отдельно с телефона	
Можно коротко ответить или назвать неизвестное	
Следующее действие соответствует реальным возможностям	

Что исправить в моём письме

После ответа: перед продолжением работы

Пункт	Готово
Сохранены ответы, которые уже получены	
Частичный ответ не вызвал повтор всей анкеты	
Неизвестные данные не выдуманы	
Общий бюджет не принят за цену квартиры	
Противоречивые версии уточнены	
Подтверждённые условия имеют источник и дату	
Коллеге передан статус обсуждаемых вариантов	
Процент полей не назван готовностью сделки	
При достаточных данных начато обещанное действие	
Отказ клиента не запускает навязчивые повторения	

Контроль П63
Восемь миллионов на всё не устанавливают цену квартиры без уточнения состава бюджета. Две трети полей не равны двум третям готовности сделки.

Дата / следующий шаг / ответственный

Источники и проверка

GOV.UK Service Manual: Structuring forms