Перед расчётом

Пункт	Критерий	Отметка
☐ Вопрос	Сформулировано рабочее решение	
☐ Единица	Визит, человек, обращение или действие	
☐ Определение	Есть наблюдаемый критерий	
☐ Формула	Записаны числитель и знаменатель	
☐ Источник	Известны отчёт или поля	
☐ Исключения	Применяются одинаково	

Название показателя	Формула	Владелец

Перед сравнением периодов

Пункт	Что проверить
☐ Длительность	Сопоставимые полные окна
☐ Дни недели	Различие учтено
☐ Сегмент	Одинаковый отбор
☐ Часовой пояс	Указан и согласован
☐ Версия	Определение не поменялось молча
☐ Группа обращений	Последующие этапы относятся к ней
☐ Пропуски	Неизвестное не превращено в ноль

Ограничение	Как влияет на вывод

Перед решением

Пункт	Критерий
☐ Абсолютные числа	Показаны рядом с процентом
☐ Причина	Не подменена совпадением
☐ Качество данных	Проверены ошибки и пропуски
☐ Действие	Конкретное и выполнимое
☐ Ответственный	Знает задачу
☐ Следующая дата	Есть возврат к результату

Что делаем	Кто	Когда и что проверяем

Не обещайте норму
Учебные 3,33% и 60% не являются нормативом для вашего бизнеса. Они показывают способ расчёта и различие уровней.

Источники и проверка

Яндекс Метрика: цели и целевые метрики

Яндекс Метрика: отчёт Конверсии