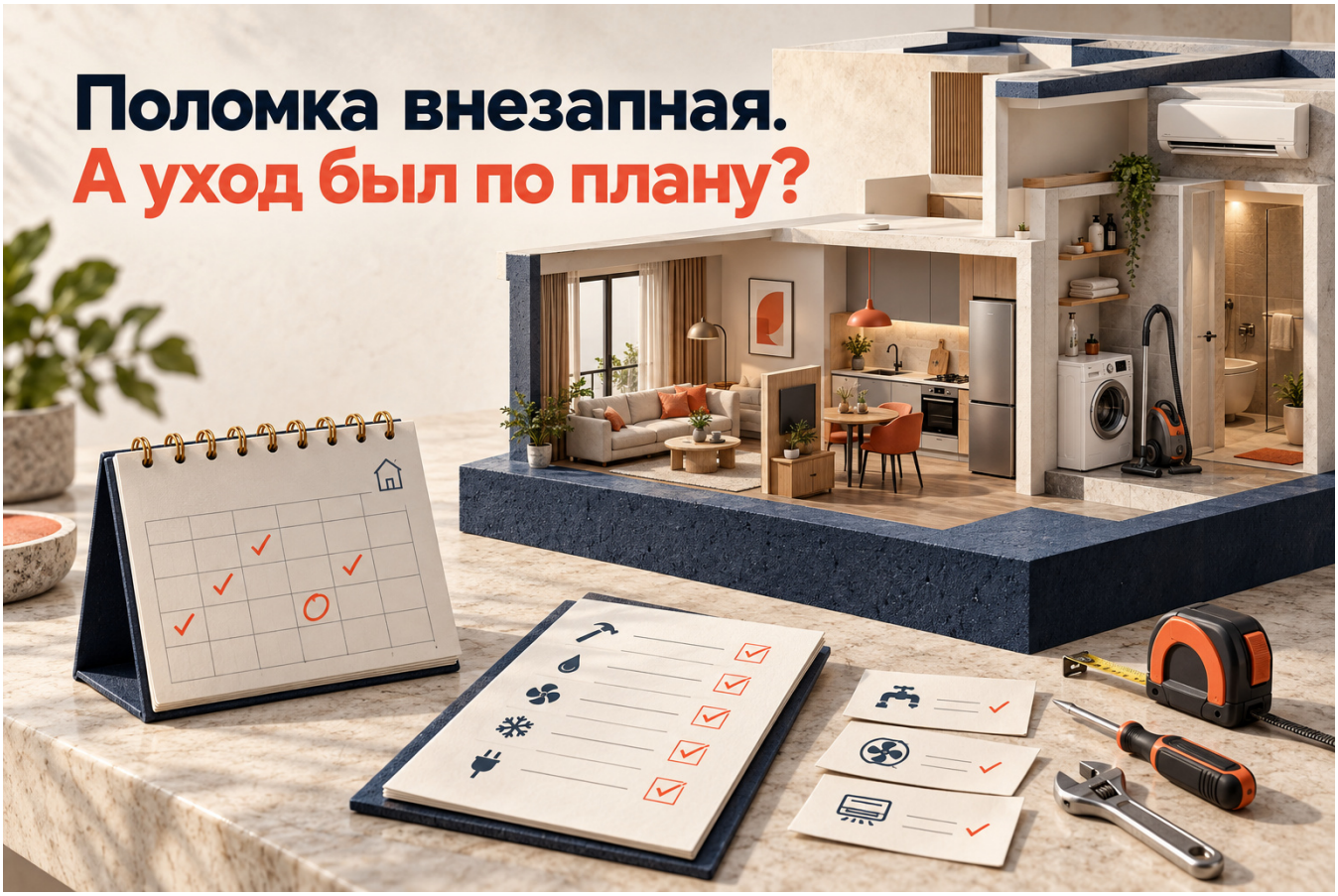
Календарь обслуживания с ответственными

Соберите календарь ухода по инструкциям оборудования, распределите ответственность и согласуйте доступ до визита.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

Паспорт оборудования

Все ID, имена, суммы и ситуации в заполненных примерах учебные. Этот документ организует сопровождение, а технические действия определяются инструкцией конкретной модели и квалификацией исполнителя.

Поле	Учебный пример
ID	K01
Расположение	Спальня
Модель	Уточнить по доступным документам
Инструкция	Нельзя подставлять руководство похожей модели
Ответственный	Анна уточняет до заказа
Результат	Карточка пока не готова для назначения работ

Оборудование / ID	Модель и источник	Что уточнить

Откуда берётся дата

Основание	Что записать
Календарный интервал	Раздел инструкции и последняя подтверждённая дата
Наработка	Единицы и доступный счётчик
Индикация	Какое событие произошло
Состояние	Кто и как оценивает
Неисправность	Отдельное обращение и профильный исполнитель

Неизвестная история
Дата создания календаря не считается датой последнего обслуживания. Сначала уточните факты.

Задача	Основание / источник	Подтверждённая дата

Карточка поручения

Поле	Заполнено для K01
Действие	Получить перечень работ по модели
Организатор	Анна
Исполнитель	Профильный сервис после выбора
Расходы	Согласовывает собственник до заказа
Доступ	Окно подтверждает жилец
Завершение этапа	Получено сравнимое предложение

На этом этапе не отмечайте техническое обслуживание выполненным. Подготовка заказа и выполнение работы имеют разные подтверждения.

Моя задача	Ответственный / срок	Критерий завершения

Календарь и состояния

Учебный статус	Число задач
Завершено с подтверждением	3
Ожидает согласования доступа	1
Предстоит по плану	2
Всего	6

Выполнено 3 / 6 = 50% задач. Это показатель исполнения плана, а не процент исправного оборудования.

ID / действие / дата	Статус	Основание и следующий шаг

Окно недоступности

Учебная ситуация: начало действия в 10:00, активная часть 20 минут. По инструкции выбранного прибора после неё требуется не менее 24 часов сушки и проверка полного высыхания.

Точка	Результат
Окончание активной части	Сегодня 10:20
Самая ранняя повторная проверка	Завтра 10:20
Возврат в работу	Только после выполнения условий инструкции
Что согласовать	Чем пользоваться в период недоступности

Не обещание готовности
24 часа не заменяют проверку фактического состояния. У другого прибора условия могут отличаться.

Подготовка / действие	Период недоступности	Проверка завершения

Сравнение предложений

Состав	Предложение А	Предложение Б
Работа	2400 руб.	2800 руб.
Выезд	600 руб.	Включён
Итого	3000 руб.	2800 руб.
Материалы / повторный визит	Уточнить	Уточнить

Учебная разница 200 руб. не определяет выбор. Сначала сравните одинаковый состав работ. Дополнительная рекомендация мастера согласуется отдельно до изменения заказа.

Работа / условия	Согласовано кем и когда	Подтверждение

Обращение о неисправности

Поле	Что фиксировать
Оборудование	ID из паспорта
Наблюдение	Что произошло без догадки о причине
Время	Когда обнаружено и передано
Исполнитель	Кому направлено
Решение	Что согласовано и кем
Закрытие	Фактический результат и ограничения

Аварийное событие
При признаках опасности требуется соответствующий аварийный порядок. Нельзя оставлять такое обращение ждать планового напоминания.

Открытое обращение	Следующее действие	Ответственный

Отчёт собственнику

Учебный текст: «По трём задачам получены подтверждения. По К01 ожидаем согласование доступа, ещё две работы предстоят. Состояние всех приборов этим отчётом не подтверждается. Приложены документы и список дальнейших действий».

Контроль	Результат
История	Задачи и обращения связаны по ID
Замена прибора	Создан новый ID и проверена инструкция
Расходы	Есть согласование состава
Доступ	Секреты не лежат в общем календаре
Остаток	Каждая строка имеет следующий шаг

Что изменить в процессе	Кто меняет	Когда проверяем

Источники и проверка

Dyson: уход за фильтром беспроводного пылесоса

Bosch: руководство 9001599859