1. Подготовить до показа

Проверить	Отметка
Сценарий покупателя уточнён	
Нужные комнаты выбраны	
Устройство и оператор записаны	
SIM для звонков и данных проверены	
Режим Wi-Fi для пробы известен	
Собеседник заранее согласован	
Экстренные и случайные номера не используются	

Код объекта	Сценарий	Условия

2. Заполнить на месте

Проверить	Отметка
Звонок записан отдельно от данных	
Входящий не признан проверенным без пробы	
Новая загрузка не подменена старой страницей	
Результат описан конкретно	
Время ожидания не названо нормативом	
Карта покрытия не выдана за замер	
Временные настройки возвращены	

C106
3 точки × 2 действия = 6 ячеек; 3 без замечания + 3 с замечанием. Это учебное наблюдение, а не процент надёжности.

Точка	Звонок	Мобильные данные

3. Закрыть открытые вопросы

Проверить	Отметка
Причина не выдумана	
Повтор имеет понятные условия	
Wi-Fi Calling проверяется отдельно	
Оборудование не обещано как универсальное решение	
Обращение идёт в официальный канал	
Ответ и номер обращения сохранены	
Следующий контакт согласован	

Вопрос	Ответственный	Срок / результат

Статус
«Принято в поддержку» и «устранено» являются разными состояниями. Не переносите план повтора в колонку выполненного.

Источники и проверка

МТС: что делать при проблемах со связью

Т2: карта покрытия и ограничения модели

МТС: VoWiFi