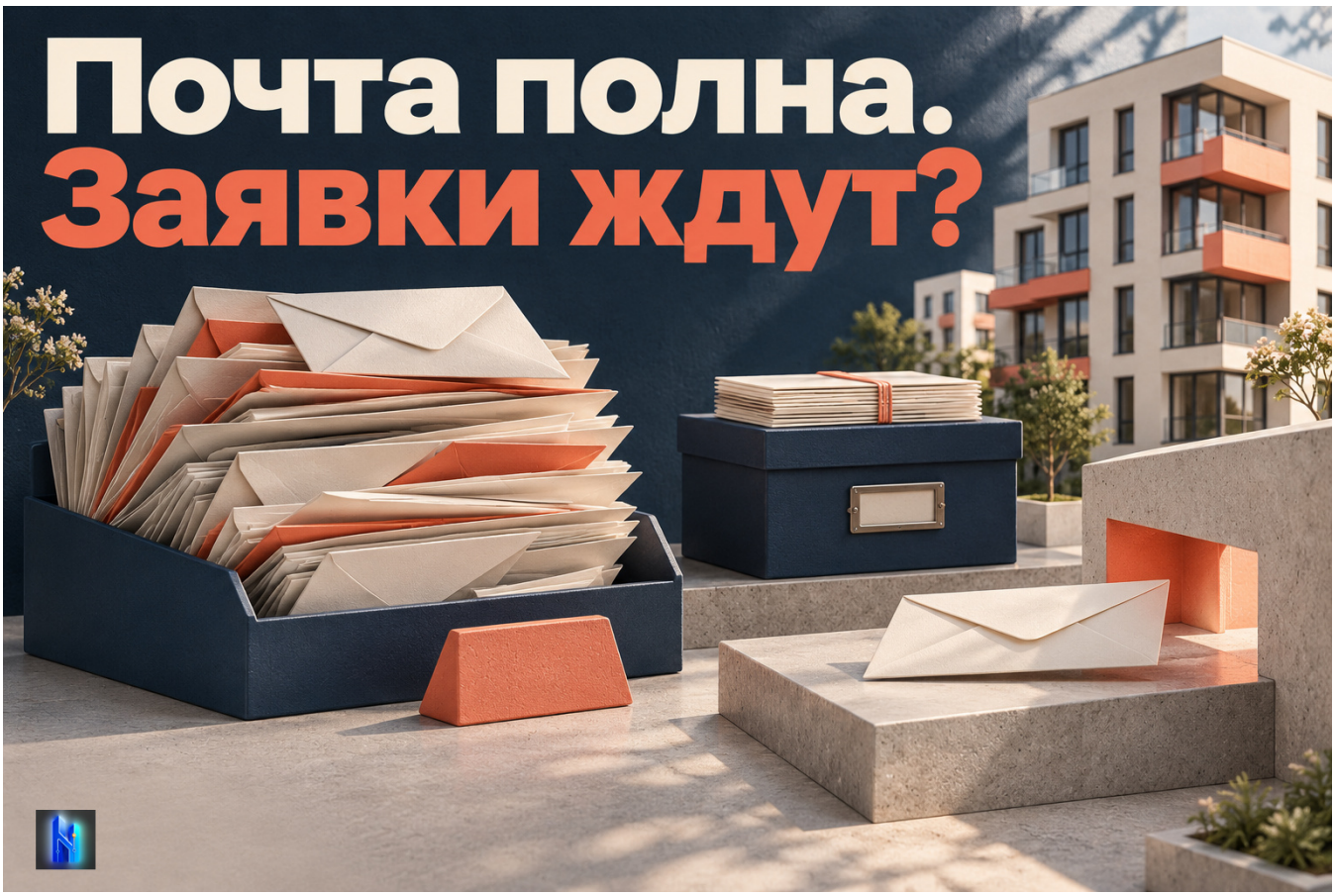
План восстановления приёма писем

Проверка квоты, сохранение нужных данных, расчёт запаса и сверка обращений за время сбоя.



Практический гайд с заполненным учебным примером и чистыми рабочими листами. Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора.

Учебные цифры не являются данными о текущем рынке. Обложка представляет концептуальную иллюстрацию.

1. Два результата восстановления

План помогает восстановить приём писем и проверить контакты за период сбоя. Очистка места сама по себе не отвечает на вопрос, кто пытался связаться с агентом. Поэтому техническое состояние и сверка обращений ведутся отдельно.

Результат	Доказательство
Приём восстановлен	Контрольное письмо реально получено
Материал доступен	Тестовое вложение открывается
Рабочие пропуски проверены	Известные обращения сверены
Следующие шаги назначены	У каждого открытого вопроса есть ответственный

Учебная модель
Квота 15 ГБ, объёмы, кандидаты и действия ниже вымышлены. Ничего не удалялось в реальных аккаунтах, письма не отправлялись. Для другой почтовой системы нужно проверить её собственные правила.

Мой аккаунт / наблюдаемая проблема	Когда была последняя нормальная доставка?

2. Подтверждение причины

Проверка	Записываемый факт
Открыт нужный аккаунт	Проверенный адрес
Общий лимит и занятое место	Значения на момент проверки
Распределение по сервисам	Что действительно занимает объём
Есть уведомление об отказе	Точная причина и время
Рабочий аккаунт организации	Кто подтверждает квоту и настройки

Не называйте любое отсутствие писем переполнением. Проверьте фактическое предупреждение и состояние аккаунта. Для Gmail пространство связано с несколькими сервисами, поэтому причина может находиться вне списка писем.

Сервис / объём / время наблюдения	Подтверждение / вопрос ответственному

3. Временная связь с клиентами

Готовая основа сообщения
Проверяю приём писем на рабочую почту. Если вы отправляли материал [дата] и ответа нет, сообщите тему и время. Срочный вопрос по просмотру можно написать в этом согласованном канале.

Замените дату и канал на фактические. Не обещайте минуту восстановления до проверки. Выберите активные контакты, для которых задержка действительно влияет на следующий шаг; не рассылайте неопределённую тревогу всей базе.

Контакт	Что уточнить	Следующий шаг
Покупатель	Отправлял ли вопрос по подборке	Договориться о продолжении
Собственник	Был ли документ или уточнение	Выбрать допустимый канал
Партнёр	Есть ли срочное согласование	Передать ответственному

Кому / какой вопрос	Канал / ответственный / результат

4. Три группы перед очисткой

Перед удалением разделите кандидатов

НЕНУЖНОЕ	ДЛЯ АРХИВА	СПОРНОЕ
Проверить состав	Сохранить копию	Выяснить ценность
Подтвердить решение	Проверить открытие	Не удалять наугад

Крупный файл может быть важным документом клиента.

Размер файла не определяет его рабочую ценность.

Группа	Порядок действий
Проверенное ненужное	Убедиться в составе и допустимости удаления
Нужное для архива	Сохранить в разрешённое место и проверить копию
Спорное	Выяснить владельца и требования до решения

Копия должна открываться и содержать нужную редакцию целиком. Перенос копии в то же заполненное пространство не создаёт свободного места. Не используйте случайный личный носитель для клиентских документов без подходящего рабочего порядка.

Файл / назначение / группа	Где копия / кто проверил / решение

5. Исходный объём и цель

Часть учебного аккаунта	ГБ
Почта	4,2
Диск	7,5
Фото	3,5
Всего занято	15,2
Квота	15,0
Желаемый рабочий запас	1,0

Расчёт
Допустимое занятое место для выбранной цели: 15 - 1 = 14 ГБ. Нужно освободить: 15,2 - 14 = 1,2 ГБ. Запас 1 ГБ выбран только для упражнения, это не обязательное правило Google.

Фактический счётчик может округлять значения. Для своей задачи берите значения в одной единице и проверяйте итог после обновления. Не смешивайте объём файла на устройстве и его учёт в облаке без сверки.

Моя квота / занято / выбранный запас	Расчёт требуемого освобождения

6. Кандидаты и проверка результата

Проверенный кандидат упражнения	ГБ	Условие
Ненужные почтовые вложения	0,3	Состав проверен
Подтверждённые дубли на Диске	0,5	Содержимое сопоставлено
Ненужные видео	0,4	Рабочая ценность проверена
Всего	1,2	Это план, до завершения не факт

Учебный расчёт рабочего запаса

15,2 ГБ

БЫЛО ЗАНЯТО

Квота 15 ГБ

1,2 ГБ

НУЖНО ОСВОБОДИТЬ

0,3 + 0,5 + 0,4

14,0 ГБ

ОСТАНЕТСЯ ЗАНЯТО

Запас 1 ГБ

Плановый объём подтверждается только после обновления счётчика.

После подтверждённого освобождения 1,2 ГБ ожидаем занятые 14 ГБ и запас 1 ГБ.

Поиск has: attachment larger:10M помогает найти большие письма. Он не решает за вас, что можно удалить. Не применяйте массовое удаление ко всем найденным объектам без проверки.

7. Корзина и время обновления

Этап	Контроль
Выбрано к удалению	Состав и решение понятны
Нужное сохранено	Копия проверена
Финальная очистка	Учтена необратимость обычного восстановления
Счётчик обновлён	Есть новое фактическое значение
Приём проверен	Контрольное письмо получено

В Google объекты в Корзине и Спаме учитываются до окончательного удаления. После массового удаления обновление информации может занять от 48 до 72 часов. Не обещайте мгновенный результат и не принимайте этот диапазон за обязательную длительность простоя.

Действие / время / исходное значение	Новое значение / факт доставки

8. Контрольная доставка

Тест	Что проверить
Новая тема с другого разрешённого адреса	Письмо пришло в нужный ящик
Небольшое несекретное вложение	Открывается и соответствует отправленному
Ответ обратно	Получен на тестовом адресе
Неудача теста	Сохранена конкретная причина

Это сценарий самостоятельного теста, не утверждение о выполненной отправке. Если квота уже свободна, а письмо не приходит, исследуйте другой возможный сбой. Продолжать удалять данные без основания не нужно.

Время / тема / направление	Получено / вложение / ответ / ошибка

9. Сверка периода сбоя

Источник проверки	Что можно установить
Последняя нормальная доставка	Нижняя рабочая граница интервала
Первый успешный тест	Верхняя рабочая граница
Независимый журнал формы или CRM	Записанные обращения, если такой журнал есть
Договорённости с клиентами	Какие письма ожидались
Сообщения об отказе	Известные неудачные попытки

Границы проверки не доказывают точное время каждого отказа. Если полного независимого журнала нет, количество пропусков остаётся неизвестным. Возвращённое отправителю письмо не следует считать автоматически восстановленным после очистки.

Ожидаемое письмо / источник	Нужно повторить / кто / срок / результат

10. Закрытие инцидента и профилактика

Что восстановлено / доказательство	Что осталось / ответственный / срок

На будущее	Рабочее правило
Владелец проверки	Назначить конкретного человека
Периодичность	Выбрать по скорости заполнения
Новый рост объёма	Проверять источник, включая резервное копирование
Повторная отправка	Связывать с существующим обращением
Клиентские материалы	Хранить в подходящем рабочем архиве

Подготовлено редакцией Нейросистемы риелтора. Источники проверены 15.11.2026. Расчёт показывает только учебную модель; реальный результат подтверждается состоянием аккаунта и контрольной доставкой.

Источники и проверка

Google: управление хранилищем

Google: правила и обновление квоты