До проверки зимнего подъезда

Готово	Проверка
[ ]	Нужный сценарий и время выезда записаны
[ ]	Пеший доступ и ворота учтены
[ ]	Маршрут разделён по ориентирам
[ ]	Уточняется статус каждого участка
[ ]	Найдены ответственные и исполнители
[ ]	Проверена безопасность планируемой поездки
[ ]	Нет обещания по одному старому фото

Нужное действие покупателя: _____. Важное время: _____. Главный вопрос: _____.

Не единый срок
Условия и применимые требования нужно выяснять для конкретной дороги. Общий ответ не заменяет проверку.

При получении сведений

Готово	Проверка
[ ]	Границы работ указаны
[ ]	Период действия подтверждён
[ ]	Состав и исключения раскрыты
[ ]	Понятен порядок обращения
[ ]	Ответ не перепутан с прибытием
[ ]	Прибытие не перепутано с результатом
[ ]	Отдельно уточнены въезд и подход

Источник: _____. Дата: _____. Неподтверждённое: _____.

Учебные события
20 минут до ответа, 150 до прибытия, 175 до подтверждения завершения. Это разные интервалы, не нормы.

Перед выводом покупателю

Готово	Проверка
[ ]	Наблюдения привязаны к дате и условиям
[ ]	Недоступные зоны отмечены
[ ]	Состав платежей проверен на пересечения
[ ]	Разовый вызов не назван сезонным бюджетом
[ ]	Уточняется сохранение условий после покупки
[ ]	Нужное время выезда не обещано без оснований
[ ]	Назначен содержательный следующий контакт

Открытое условие: _____. Кто отвечает: _____. Подтверждение: _____.

Не при любой погоде
Единичный успешный проезд и фотография после уборки не гарантируют постоянную доступность маршрута.

Источники и проверка

257-ФЗ, статья 17: содержание автомобильных дорог

МЧС Мурманской области: безопасные зимние поездки