Зимняя квартира: 18 проверок

18 действий из полного гайда. Неотмеченный пункт требует уточнения: сначала получите результат, затем поставьте галочку.

Исходные условия

- [ ] **Доступ.** Осмотр согласован. Если нет: договоритесь с владельцем.
- [ ] **Режим.** Обычное использование выяснено. Если нет: задайте вопросы.
- [ ] **Время.** Указаны дата и час. Если нет: добавьте запись.
- [ ] **Погода.** Условия отмечены. Если нет: уточните их.
- [ ] **Приборы.** Дополнительный обогрев записан. Если нет: отметьте режим.
- [ ] **История.** Собраны прошлые обращения. Если нет: запросите документы.

Наблюдения и действия

- [ ] **Маршрут.** Комнаты имеют обозначения. Если нет: подпишите схему.
- [ ] **Фото.** У снимка есть точное место. Если нет: добавьте индекс.
- [ ] **Влага.** Проявление описано без диагноза. Если нет: разделите факт и версию.
- [ ] **Источники.** Слова и документы различаются. Если нет: добавьте атрибуцию.
- [ ] **Исполнитель.** Выбран по предмету вопроса. Если нет: уточните компетенцию.
- [ ] **Бюджет.** Неизвестные работы выделены. Если нет: не ставьте ноль.

Проверка результата

- [ ] **Документ.** Состав работ сохранён. Если нет: запросите подтверждение.
- [ ] **Повтор.** Назначена проверка после работ. Если нет: согласуйте доступ.
- [ ] **Условия.** Ограничения осмотра понятны. Если нет: опишите их.
- [ ] **Описание.** Нет лишних гарантий. Если нет: сверьте с фактами.
- [ ] **Покупатель.** Получает открытые вопросы. Если нет: добавьте их в паспорт.
- [ ] **Следующий шаг.** Есть ответственный и дата. Если нет: зафиксируйте договорённость.

Запишите факты и следующий шаг

Пишите то, что наблюдали. Объяснение владельца и технический вывод указывайте с источником; неизвестную причину оставляйте вопросом.

Задача: _____ Проверил: _____

Зона и наблюдение	Следующее действие	Кто / когда

Свежая покраска без истории. Уточните причину и выполненные работы.

Обогрев включён только к показу. Выясните обычный режим.

Причина названа без обследования. Сохраните её как версию.

Неизвестные работы оценены в ноль. Выделите незакрытый бюджет.

Нет повторной проверки. Не объявляйте вопрос закрытым.

Следующее действие: _____

Ответственный: _____ Срок: _____

Другие материалы Нейросистемы →

На показах много вопросов, но мало следующего действия?

Диагностическая карта для риелтора поможет проверить подготовку объекта, качество объяснений и работу с вопросами после показа.

Проверить свой процесс показов →

Наблюдение, объяснение собственника и вывод специалиста записывайте отдельно. Фото свежей отделки не подтверждает устранение причины. Подготовлено 2026-09-24.